

Servicio de Competencias Clave para Familias

Una escuela que rompe barreras



Guía metodológica

Autoría y edición:



Con el financiamiento de:



Índice

Descripción del Servicio de Competencias Clave para familias	5
El punto de partida: retos que dificultan la inclusión educativa	5
El horizonte: formar a las familias y mejorar el éxito escolar	6
¿A quién va dirigido? Personas destinatarias	8
¿Dónde se desarrolla? Condiciones socioeconómicas de la zona	9

Objetivos y fases del Servicio de Competencias Clave para familias	10
Objetivos	10
Fases y actividades	11
Descripción de las actividades	12

Marco común europeo de competencias	16
Cómo trabajar las competencias clave desde el Servicio	18

Metodología	21
Modelo DUA: Diversificación y Unidad de Aprendizaje	21
Formato Blended Learning	22

Evaluación pedagógica	23
------------------------------	-----------

Enfoques transversales: interculturalidad y género	25
La mirada intercultural	25
La perspectiva de género	26

Aprendizajes y conclusiones	27
------------------------------------	-----------

ANEXOS	28
---------------	-----------

“No es lo que importa
llegar solo ni pronto,
si no llegar con todos
y a tiempo”

León Felipe



Descripción del Servicio de Competencias Clave para familias

El punto de partida: retos que dificultan la inclusión educativa

El Servicio de Competencias Clave para familias *Una escuela que rompe barreras* de Ayuda en Acción pretende **afrontar y dar respuesta a algunas de las problemáticas que dificultan la inclusión educativa en España.**

Según diversos estudios académicos y gubernamentales, en España existen varios problemas fundamentales que afectan la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa en distintas zonas de geografía española. Destacan, especialmente, los siguientes: **la falta de plazas en la educación infantil, las altas tasas de repetición, el abandono escolar prematuro y la segregación escolar.** Estas problemáticas tienen un impacto especialmente nocivo en niños, niñas y adolescentes en situaciones desfavorables desde el punto de vista social y económico.

Además, se suma a estos desafíos la **brecha digital** en el ámbito educativo y las **desigualdades en el capital socioeconómico y cultural en los hogares.** Esto último, junto con lo mencionado anteriormente, contribuye a la persistencia de la pobreza infantil y, en consecuencia, a una menor inclusión educativa.

Se observa que el alumnado que proviene de hogares con menos recursos presenta tasas de abandono temprano, que son 7,5 veces más altas que aquellos que provienen de hogares con ingresos elevados, así como tasas de repetición que son 5,5 veces mayores. Además, la mitad de las personas que crecieron en hogares con niveles educativos básicos no logran superar ese mismo nivel educativo, y aproximadamente dos tercios no alcanzan un nivel educativo superior.

El nivel educativo de la familia, en particular el de la madre, desempeña un papel crucial en el abandono educativo temprano. Según datos del INE, la tasa de abandono temprano se eleva al 20,5% cuando la madre alcanza únicamente la primera etapa de educación secundaria, y asciende aún más, llegando al 39,2%, cuando la madre tiene solo educación primaria o un nivel educativo inferior.

La mayoría de las familias en situación de vulnerabilidad tienen que enfrentar grandes desafíos en su día a día. Muchos de los miembros que las componen no han completado la edu-

cación obligatoria, tienen limitaciones en cuanto al dominio del idioma y, en algunos casos, se encuentran en situación de analfabetismo funcional, incluso en su idioma materno. Esto se traduce en la falta de habilidades básicas como lectura, escritura, así como su desarrollo en entornos digitales, lo que dificulta su capacidad para comunicarse con la escuela o brindar ayuda en la educación de sus hijos e hijas.

Además, estas familias deben afrontar múltiples problemas socioeconómicos debido a la falta de una fuente de ingresos estable que les permita satisfacer sus necesidades básicas. Es importante recordar que, en el año 2020, según el Ministerio de Educación y Formación Profesional, el desempleo en España afectaba al 14,1% de la población activa entre 25 y 64 años. Sin embargo, esta cifra aumenta significativamente al 27,7% cuando nos enfocamos exclusivamente en las personas con educación primaria o inferior. Estas dificultades socioeconómicas se agravan en el caso de las mujeres, que experimentan una brecha significativa en el desempleo en comparación con los hombres. Esta brecha es de 10,5 puntos porcentuales adicionales cuando solo se ha completado la educación primaria y se amplía aún más, a 18,3 puntos porcentuales, cuando la educación es inferior.

En el caso del municipio de Alicante, las cifras de paro se sitúan casi siempre por encima de la media española: en 2020, el municipio registraba un 20,98% de paro entre la población activa a partir de 16 años. Mientras que, en el total de España, el paro se situaba en el 15,5%, según el Instituto Nacional de Estadística. Dentro de Alicante, los barrios de la Zona Norte siempre concentran un mayor índice de parados que el resto de la ciudad, muy especialmente entre personas migrantes y mujeres.

Por lo tanto, debido al limitado nivel de educación y formación de las familias, junto con los diversos desafíos socioeconómicos que enfrentan y la falta de una estructura diaria estable, se genera un **sentimiento de incapacidad, indiferencia o desmotivación dentro de las familias para involucrarse en el desarrollo educativo de sus hijos e hijas,** así como para respaldar la adquisición de hábitos de estudio y rutinas que promuevan su proceso de aprendizaje.

El horizonte: formar a las familias y mejorar el éxito escolar



La **implicación y la participación activa de las familias tienen un impacto beneficioso en el bienestar y rendimiento académico del alumnado**, sobre todo en las etapas iniciales de su educación, como la educación infantil y el primer ciclo de primaria.

Por esta razón, el Servicio de Competencias Clave para familias *Una escuela que rompe barreras* tiene el propósito de formar a las familias más vulnerables para mejorar sus competencias personales y, así, incrementar su capacidad de participación e implicación en la educación escolar de sus hijos e hijas.

Para sentar las bases de un modelo que involucre a las familias dentro del centro educativo y valore su presencia y participación, es esencial contar con una comunicación efectiva con las familias. Sin embargo, esta comunicación no siempre es posible debido a que algunas familias carecen de **competencias de lectoescritura** suficientes o no dominan el idioma principal del centro educativo. Además, es fundamental contar con **competencias digitales** básicas, ya que, a raíz de la pandemia, muchos procesos burocráticos y herramientas de comunicación entre el centro educativo y las familias se han digitalizado.

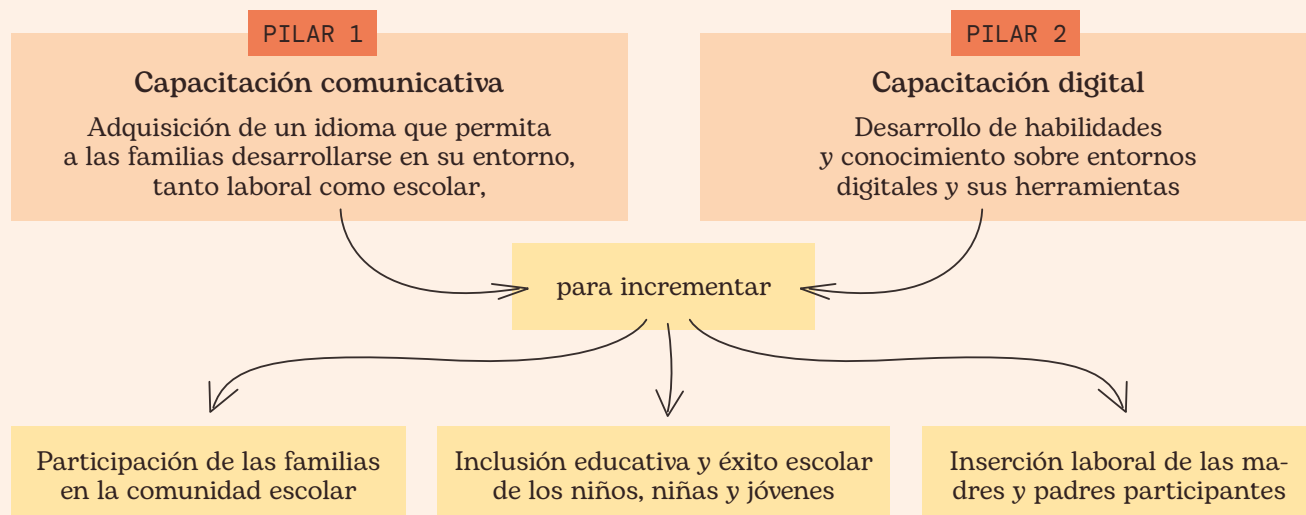
Un segmento significativo de la población europea, que representa al menos una quinta parte de la población adulta en Europa, se encuentra

en una situación desafiante debido a dificultades en áreas esenciales como nociones básicas de lectura y escritura, habilidades en cálculo o uso de herramientas digitales en su vida cotidiana. La falta de estas habilidades, combinada con una baja cualificación, los expone a un mayor riesgo de desempleo, pobreza y exclusión social. Además, esta situación contribuye a la perpetuación de la pobreza y la desventaja educativa en generaciones futuras.

Para revertir esta situación, es fundamental **fomentar la participación de todos los actores clave de la comunidad escolar**, incluyendo al equipo docente, al alumnado y a las familias, para que se apropien de los procesos y valoren la importancia de la educación.



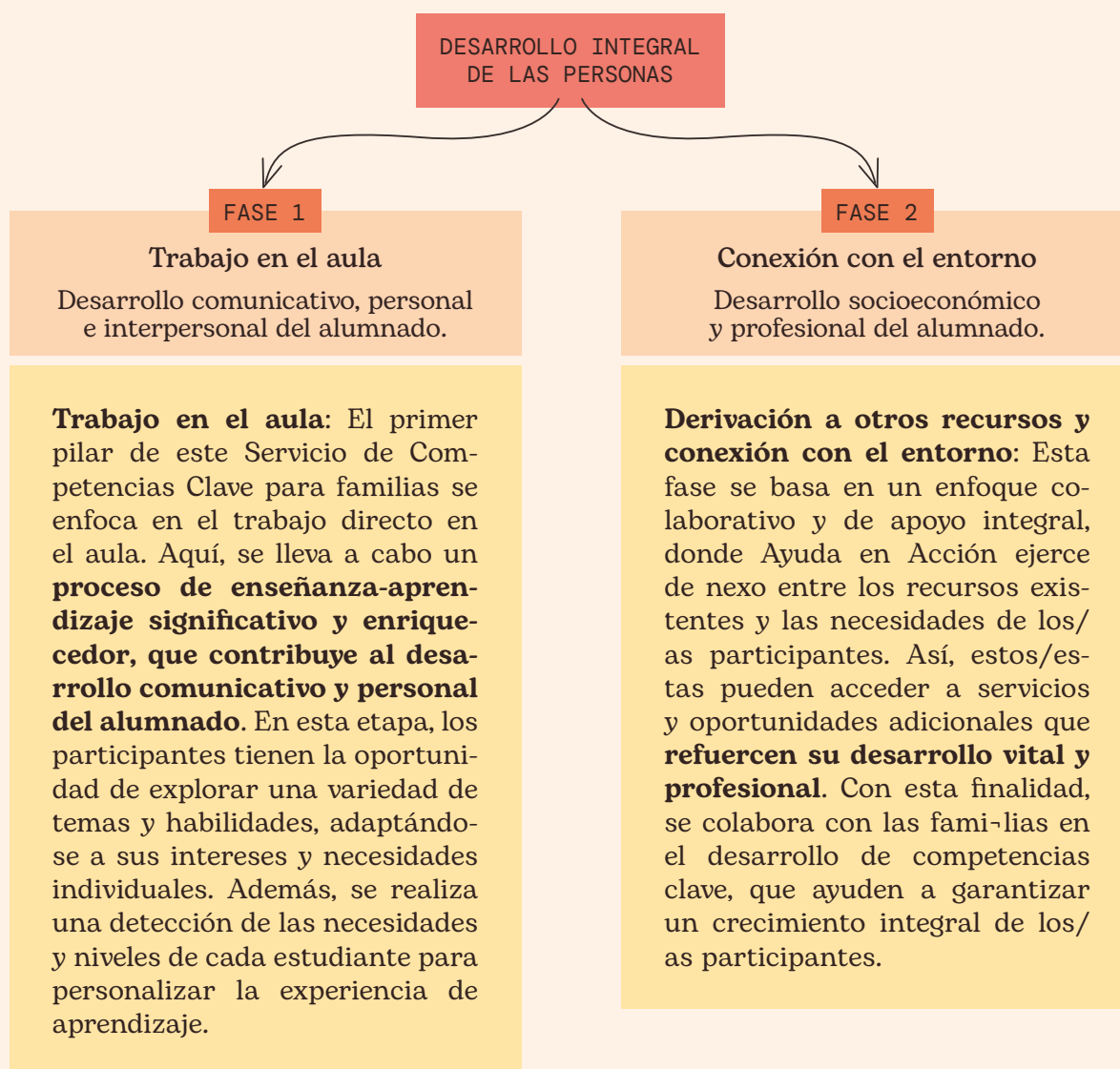
Por consiguiente, los dos pilares fundamentales de este Servicio de Competencias Clave para familias son:



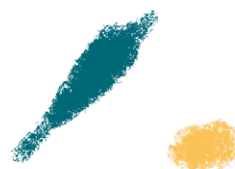
Para ello se trata de colaborar con las familias en el desarrollo de habilidades fundamentales a través de un programa educativo alternativo, diseñado según las necesidades de cada familia, en un ambiente acogedor y cercano como es la escuela, donde sus hijos

e hijas están matriculados. **Este programa, además, constituye una oportunidad de transición para acceder a otros cursos locales que otorgan certificaciones y titulaciones oficiales.**

Este Servicio de Competencias Clave para familias se fundamenta en una estrategia en dos fases que busca atender las necesidades educativas y de desarrollo integral de nuestros participantes:



En resumen, nuestro Servicio de Competencias Clave para familias se estructura en dos fases complementarias: una centrada en el aprendizaje en el aula y otra que se orienta hacia la derivación y conexión con recursos externos, siempre adaptándose a las particularidades y aspiraciones individuales de nuestros participantes.



¿A quién va dirigido?

Personas destinatarias



El Servicio de Competencias Clave para familias se dirige a **familias del alumnado de los centros con los que colabora Ayuda en Acción**. En general, son personas que poseen un nivel bajo de español e, incluso en algunos casos, pueden ser personas sin alfabetizar en su lengua materna.

Son residentes empadronados en los vecindarios ubicados en la **Zona Norte de Alicante** y se caracterizan por presentar ciertas características comunes. Mayoritariamente, estas personas tienden a tener a su cuidado entre 2 y 3 menores, los cuales están inscritos en centros educativos locales pertenecientes a la Zona Norte de Alicante.

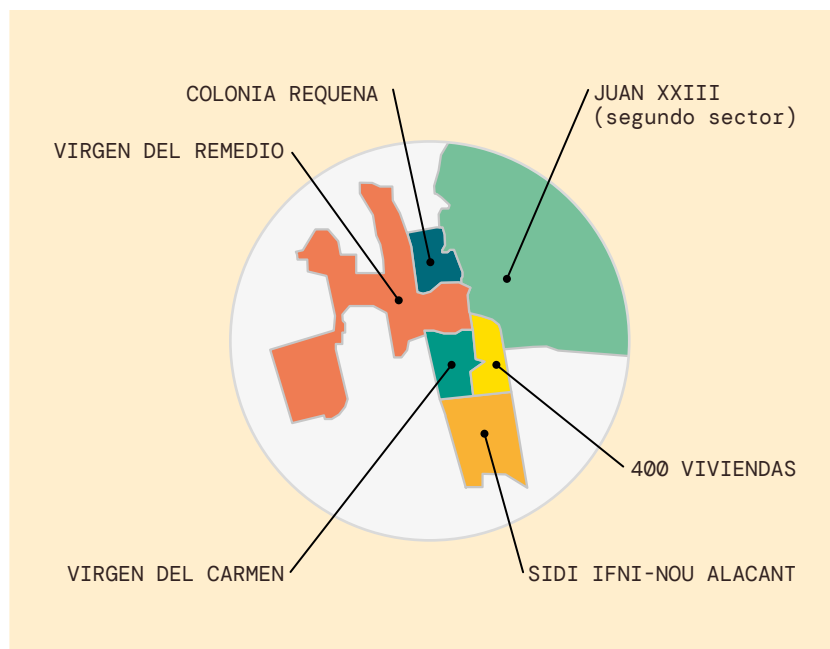
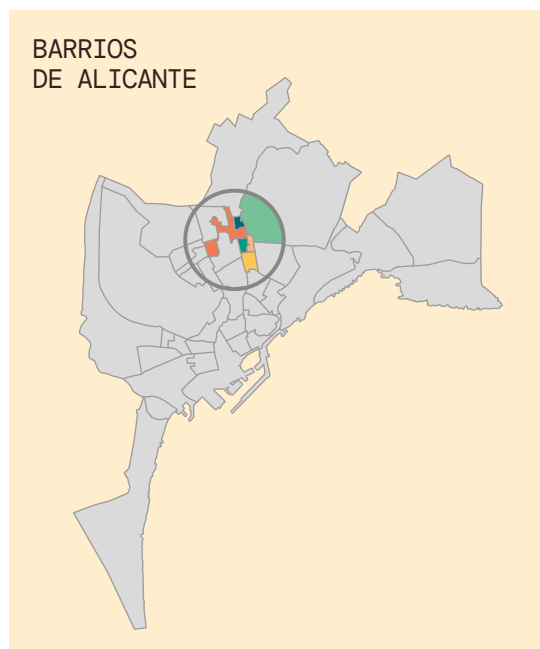
Esta área se caracteriza por una **gran diversidad cultural**, a causa de un elevado porcentaje de residentes de origen migrante y minorías étnicas. Estas comunidades aportan una amplia gama de perspectivas, tradiciones, lenguajes y experiencias que enriquecen. Así mismo, la interacción entre las diferentes culturas que componen la Zona Norte aporta un contexto lleno de retos y oportunidades para generar una comunidad más amplia e inclusiva. En cuanto a su nivel educativo, predominan niveles formativos bajos y una limitada cualificación profesional, lo que puede dificultar su acceso a oportunidades laborales de calidad.

Uno de los desafíos más significativos que enfrentan estos residentes es el desconocimiento o un conocimiento limitado de la lengua vehicular, el español, lo que puede afectar su comunicación y participación en la sociedad local.

En términos económicos, muchas de estas **personas se encuentran desempleadas o trabajan en empleos precarios**, lo que resulta en ingresos económicos bajos o inexistentes en algunos casos. Esto contribuye a un **alto grado de vulnerabilidad social** en la comunidad.

Además, es importante señalar que **la población estudiantil en los centros educativos de la Zona Norte de Alicante es altamente heterogénea** debido a esta diversidad de perfiles y situaciones socioeconómicas entre los residentes.

De acuerdo a los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), la Zona Norte de Alicante figura como **la tercera área de mayor vulnerabilidad económica en España**. Por lo tanto, estamos hablando de **una de las zonas más pobres de todo el territorio nacional**. Esta demarcación abarca principalmente el barrio de Juan XXIII, junto con áreas adyacentes en la Zona Norte. En este contexto, resalta la importancia del servicio de competencias clave para contribuir al desarrollo y empoderamiento de las familias con niños y niñas escolarizados en los centros educativos con los que Ayuda en Acción colabora.



¿Dónde se desarrolla?

Condiciones socioeconómicas de la zona

Los cinco centros educativos en los que este Servicio de Competencias Clave para familias se ha desarrollado se encuentran estratégicamente ubicados en la Zona Norte de Alicante, en concreto en los barrios de **Virgen del Remedio, Colonia Requena, Juan XXIII (segundo sector), 400 Viviendas, Virgen del Carmen y Sidi Ifni-Nou Alacant**. Entre ellos, hay cuatro centros de educación primaria: CEIP Isla de Tabarca, CEIP Gloria Fuertes, y CEIP Santísima Faz. Y uno de educación secundaria: IES Las Lomas.

Estos barrios, de acuerdo con los datos proporcionados en el Informe Social 2020 emitido por el Ayuntamiento de Alicante, conforman la periferia de la ciudad y presentan características sociales y económicas específicas que impactan en la comunidad local.

De hecho, según la Memoria de Sostenibilidad de Alicante 2021 en algunos de estos barrios, una de cada tres personas precisó apoyo de los Servicios Sociales.

En primer lugar, es importante destacar que estas áreas se caracterizan por tener un bajo nivel sociocultural y económico en comparación con otras partes de la ciudad. Este fenómeno se relaciona con una **elevada movilidad de la población debido a la inestabilidad laboral que experimentan muchos residentes**.

Estas condiciones del entorno se reflejan claramente en el perfil de los centros educativos locales. En particular, **los centros educativos de esta zona enfrentan desafíos significativos, incluyendo un alto índice de segregación escolar**, donde el alumnado proviene principalmente de estos barrios, y una población estudiantil que se encuentra en situación de vulnerabilidad socioeconómica y desventaja educativa.

Esta compleja realidad social y educativa plantea la necesidad de estrategias específicas para abordar las necesidades individuales del alumnado y promover la igualdad de oportunidades en la educación.



Objetivos y fases del Servicio de Competencias Clave para familias

Objetivos

El objetivo general de este Servicio de Competencias Clave para familias es **promover un sistema educativo inclusivo que reconozca y atienda las diversas necesidades y capacidades del alumnado y sus familias**, al mismo tiempo que elimina cualquier forma de discriminación y barreras que puedan obstaculizar su participación activa en la comunidad educativa.

Para lograr este objetivo, se plantea específicamente **fortalecer la comunicación y la participación de las familias en la vida escolar**. Se busca que los padres y madres que participen en este proceso adquieran habilidades fundamentales que les permitan interactuar de manera efectiva con la institución educativa y contribuir activamente al proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas.

Además, como parte de los resultados esperados, se espera **fomentar la coordinación y el intercambio de conocimientos con otros servicios, programas y recursos municipales**. Esto permitirá a las familias adquirir competencias clave que favorezcan el aprendizaje continuo y el desarrollo integral del alumnado, colaborando con otras instancias de apoyo dentro de la comunidad.

Desde una perspectiva pedagógica, el **Servicio de Competencias Clave para familias pretende dotar al alumnado de las habilidades comunicativas esenciales para desenvolverse con éxito en situaciones cotidianas**. Esto implica capacitarlos para intercambiar información básica y comprender textos breves tanto en forma oral como escrita. Asimismo, se busca prepararlos para relacionarse de manera efectiva en entornos públicos y laborales. La meta, pues, es el fortalecimiento de las habilidades y competencias personales de las familias, promoviendo su integración y mejorando la convivencia en la comunidad educativa y en el barrio.

Para lograr este objetivo, se plantea la **implementación de estrategias de comunicación y aprendizaje**, así como el establecimiento de los requisitos previos necesarios para adquirir un nuevo idioma de manera eficiente e independiente.

Además, se enfoca en proporcionar **conocimientos en lengua castellana y habilidades y competencias** a familias extranjeras, con un enfoque especial en mujeres en situación de vulnerabilidad, que permitan mejorar su comunicación escrita y comprensión lectora en el ámbito escolar de sus hijos e hijas, al mismo tiempo que mitiguen problemas comunicativos.

DIANA DE OBJETIVOS

“Una escuela que rompe barreras”



Para llevar a cabo estos objetivos, se busca potenciar la comunicación y la participación de las familias en cuatro centros escolares públicos de primaria ubicados en la Zona Norte de Alicante (CEIP Gloria Fuertes, CEIP Monte Benacantil, CEIP Santísima Faz y CEIP Isla De Tabarca).

En última instancia, se trabaja en la atención de las necesidades de comunicación tanto de las familias como de los centros educativos, adaptando las pautas didácticas según las particularidades de cada situación.

Fases y actividades

Cada una de las fases del Servicio de Competencias Clave para familias comporta el desarrollo de diversas actividades para su correcta implementación.

FASE 1

Trabajo en el aula

MOMENTOS	ACTIVIDADES
Coordinación pedagógica y logística.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con equipos directivos y equipos de orientación de los centros educativos. • Asignación de las aulas y horarios para la enseñanza de las competencias clave a las familias en los centros educativos.
Diseño de itinerario formativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de los contenidos didácticos en las competencias clave que se establece en el Marco de Referencia Europeo competencias clave para el aprendizaje permanente. • Diseño de la rúbrica y las pruebas de nivel conforme MEC.
Difusión del curso y del Servicio de Competencias Clave para familias entre las familias del centro.	<ul style="list-style-type: none"> • Producción de folleto iconográfico para informar sobre la formación. • Entrega de información a la entrada y salida del colegio.
Realización de entrevista y prueba de nivel.	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de entrevistas iniciales. • Realización y valoración de prueba de nivel.
Enseñanza de las competencias clave durante el curso escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza de las competencias clave durante el curso escolar.
Evaluación de la adquisición de competencias clave.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de la adquisición de competencias clave.

Conexión con el entorno

MOMENTOS	ACTIVIDADES
Mapeo de recursos y servicios.	<ul style="list-style-type: none"> • Mapeo de formaciones en competencias clave.
Orientación y derivación.	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación y derivación a otras formaciones y recursos sociales y educativos.
Evaluación del proceso.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación conjunta con otros servicios a los que se deriven participantes.

Descripción de las actividades

● Preparación de aulas para la enseñanza de competencias clave a las familias en los centros educativos.

Dentro de los centros educativos, se equipan aulas con ordenadores, que permitan a los participantes seguir las clases y acceder a la **plataforma virtual de Moodle**, donde pueden realizar actividades, y a ciertos contenidos a su propio ritmo.

● Elaboración de criterios y exámenes de nivel basados en el marco del Ministerio de Educación y Ciencia (MEC).

Utilizando el MEC como referencia, o el MECU en caso de que se publique el decreto correspondiente, se definen los logros de aprendizaje y los descriptores asociados necesarios para alcanzar el Nivel 1 en cada una de las ocho competencias clave (los niveles que se desarrollan en el Servicio son: Alfabetización, A1, A2 y B1, aunque aquí solo se describe el A1):

- Comunicación en la lengua materna.
- Comunicación en lenguas extranjeras.
- Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología.
- Competencia digital.
- Aprender a aprender.
- Competencias sociales y cívicas.
- Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor.
- Conciencia y expresiones culturales.

A partir de los criterios establecidos, se desarrollan los exámenes de nivel y otros instrumentos para evaluar de manera efectiva la adquisición de estas competencias. Además, se establecen criterios de asistencia que deben cumplirse para recibir el certificado de finalización una vez que se alcancen los logros de aprendizaje requeridos.



- **Desarrollo de materiales educativos en la plataforma Moodle.**

Desde el Servicio de Competencias Clave, hemos implementado una serie de cursos en la plataforma **Moodle** dirigidos a las familias. Para acceder a estos cursos, las familias deben completar una prueba de nivel que les permite inscribirse en un curso adaptado a su nivel específico. Nuestro enfoque abarca los niveles de Alfabetización, A1, A2 y B1. El propósito principal de estos cursos es proporcionar una experiencia de aprendizaje en aulas multinivel, lo que significa que las familias con diferentes niveles de competencia pueden participar juntas en un entorno de aprendizaje enriquecedor. Además, a través de estos cursos, se busca promover el desarrollo de la competencia digital, brindando a las familias la oportunidad de adquirir habilidades digitales y utilizarlas de manera efectiva en su vida cotidiana. Nuestro objetivo es empoderar a las familias y fortalecer sus competencias clave para una participación activa y exitosa.

Los cursos diseñados en la plataforma de **Moodle** permiten establecer una modalidad de educación b-learning, caracterizando al servicio de competencias clave de una mayor flexibilidad, que permite a las familias seguir estudiando y mejorar su nivel, incluso si no pueden asistir a alguna de las clases presenciales. Esta modalidad de aprendizaje híbrido proporciona a las familias la libertad de adaptar su aprendizaje a sus horarios y responsabilidades cotidianas, garantizando que el acceso a la educación y la mejora continua de las competencias clave sean accesibles y efectivos.



- **Diseño y estructuración de un itinerario formativo modular.**

El diseño de un itinerario de formación basado en módulos permite la adaptación de la capacitación según el nivel de cada participante en las competencias clave. Esto significa que una persona puede demostrar su nivel en una competencia clave durante una entrevista y prueba, evitando la necesidad de cursar un módulo específico en caso de tener un nivel 1 en esa competencia. El enfoque modular también permite la incorporación de nuevos participantes en cualquier momento y les brinda la flexibilidad para avanzar a su propio ritmo. Es recomendable programar las sesiones coincidiendo con el horario escolar de los/as hijos/as, estableciendo así una rutina familiar que fomente la asistencia temprana al centro.

La programación del servicio, al igual que el curso escolar, se inicia en septiembre y finaliza en junio, con una periodicidad de 2 sesiones semanales de 1,5 h.

- **Colaboración con los equipos de orientación de los centros educativos.**

Con el objetivo de identificar a las familias con mayores necesidades en la adquisición de competencias clave, se coordinan previamente con los equipos de orientación. Esta coordinación permite ofrecer esta formación a las familias que más la requieran antes de difundir la información de manera más amplia.

- **Difusión del Servicio.**

Es importante hacer llegar a las familias desde diferentes canales la apertura del Servicio, así como los plazos de inscripción, horarios, requisitos, etc. Es fundamental prestar una especial atención a la adaptación de los contenidos del cartel a las familias con dificultades en la lectura. Además, es importante diseñar la iconografía desde una perspectiva de género, que no refuerce roles o estereotipos de género y sea sensible a las necesidades de género. Se espera que la mayoría de las personas participantes sean madres, ya que su formación tiene un impacto significativo en la educación de sus hijos e hijas. Es importante contar con la colaboración del centro educativo para la difusión del Servicio por sus canales de comunicación con las familias, así como la derivación al Servicio de aquellas personas cuya participación en este puede suponer un beneficio para los/as menores.

- **Entrevistas y pruebas de nivel.**

Dado que la formación se adapta al nivel competencial del que parte el alumnado, se realiza una prueba de nivel inicial y una entrevista en la que se valoran diversos aspectos: lingüísticos, digitales y motivacionales. Estas pruebas se realizan de forma generalizada al inicio del curso, pero también a lo largo del curso escolar para incorporar a nuevas personas al Servicio.

El proceso de entrevistas y pruebas de nivel es parte integral del Servicio de competencias clave. Una vez finalizada la etapa de preinscripción al curso, procedemos a realizar entrevistas y evaluaciones de nivel con el objetivo de evaluar a los participantes. Este proceso se lleva a cabo de manera continua a lo largo de todo el año escolar, garantizando una alta disponibilidad y flexibilidad. Las evaluaciones comprenden tanto una prueba escrita como una prueba oral, permitiendo una evaluación completa. La prueba escrita se enfoca en la evaluación del nivel lingüístico y digital de los candidatos, mientras que la prueba oral se centra en la evaluación de su motivación y habilidades de comunicación. De esta manera, se consigue una experiencia de aprendizaje personalizada y efectiva.



- **Enseñanza de las competencias clave durante el año escolar.**

Un docente especializado en español para extranjeros (ELE) y con experiencia en la formación de adultos se encarga de impartir las ocho competencias clave durante todo el año escolar. La enseñanza es variada e incluye actividades que fomentan habilidades como la caligrafía, así como otras actividades en entornos digitales. El enfoque modular del itinerario formativo permite la personalización y la creación de aulas multinivel. La formación también incluye la preparación para acceder a cursos que certifiquen el nivel formativo de acuerdo al MEC.

- **Evaluación de la adquisición de competencias clave.**

Al final de cada trimestre, se lleva a cabo una evaluación integral de las competencias clave. Esta evaluación se realiza siguiendo estándares y contenidos establecidos por el Ministerio de Educación y Ciencia (MEC). Nuestro enfoque es garantizar que los participantes demuestren un sólido dominio de los conocimientos y habilidades pertinentes a las competencias clave que están desarrollando. Estas evaluaciones trimestrales son una parte fundamental de nuestro proceso educativo, ya que nos permiten medir el progreso de los estudiantes, identificar áreas de mejora y ajustar nuestros enfoques pedagógicos para satisfacer las necesidades individuales.

Estas pruebas son un instrumento esencial para asegurar que los participantes están alcanzando sus objetivos de aprendizaje y desarrollando competencias clave de manera efectiva. Aprovechando la plataforma Moodle, estas evaluaciones se llevan a cabo de manera digital, lo que permite un registro completo y facilita el proceso de seguimiento y análisis de datos.

● **Visitas a recursos externos y charlas informativas.**

Las visitas a recursos externos y las charlas informativas son componentes esenciales del Servicio de competencias clave. Estas actividades enriquecen la experiencia de aprendizaje y brindan a los participantes un conocimiento práctico y valioso. Algunas de las charlas o visitas que se han organizado incluyen:

1. **Visita al Centro de Empleo y Formación El Tossalet.**

Esta visita proporciona a los participantes una visión directa de los servicios y recursos disponibles. En la propia visita se organiza una charla en que personal especializado les ayuda a comprender las oportunidades de formación y empleo disponibles en su área.

2. **Charlas sobre la Homologación de Títulos por la Oficina Pangea.**

Estas charlas son fundamentales para orientar a los participantes sobre el proceso de homologación de títulos extranjeros en España.

3. **Charla sobre el uso de la APP GVA + Salut.**

Esta charla brinda información sobre cómo utilizar la aplicación GVA + Salut de la Conselleria de Sanidad. Les ayuda a acceder a recursos de salud y servicios relacionados de manera efectiva.

4. **Charla sobre el uso de la Webfamilia.**

Esta charla proporciona información sobre el uso de esta plataforma. El uso de esta aplicación crea un puente de comunicación esencial entre la escuela y las familias. Facilita la participación activa de las familias en la educación de sus hijos e hijas, lo que a su vez promueve un ambiente de aprendizaje más colaborativo y efectivo. Además, agiliza los procesos administrativos relacionados con la asistencia y el seguimiento académico, lo que ahorra tiempo y recursos para todas las partes involucradas.

● **Orientación y remisión a otras oportunidades de formación.**

Una vez que las personas participantes hayan alcanzado el perfil de salida de la formación proporcionada por Ayuda en Acción, se les enlaza con los recursos previamente identificados para que puedan continuar su formación.



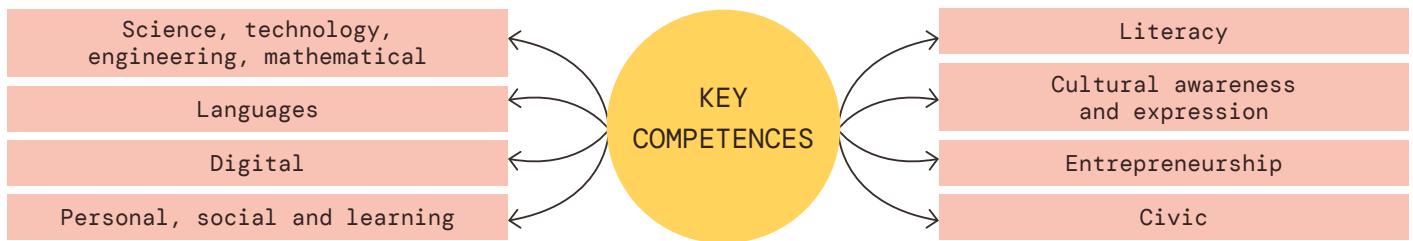
● **Evaluación.**

Al finalizar el curso es recomendable realizar una evaluación conjunta con las diferentes entidades con las que se ha establecido una coordinación para analizar la efectividad del Servicio, así como para identificar puntos de mejora.



Marco común europeo de competencias

El Marco de Referencia Europeo para el Aprendizaje Permanente, comúnmente conocido como el "Marco de Competencias Clave" o "European Key Competences Framework," es una iniciativa desarrollada por la Unión Europea para promover el aprendizaje a lo largo de las distintas etapas de la vida y establecer un conjunto de competencias esenciales que las personas necesitan adquirir para participar de manera efectiva en la sociedad y en el mercado laboral.



El Marco de Referencia Europeo se basa en la idea de que el aprendizaje no se limita a la educación formal en las escuelas y universidades, sino que debe ser un proceso continuo que abarque todas las etapas de la vida. Este marco proporciona una guía sobre las competencias clave que las personas deben desarrollar para ser ciudadanos activos y empleados competentes en un entorno en constante cambio.

Las competencias clave en el Marco de Referencia Europeo para el Aprendizaje Permanente incluyen:

1 **Comunicación en la lengua materna.**

Esta competencia no se limita simplemente a la capacidad de hablar y escribir en la lengua materna, sino que también abarca la comprensión de textos escritos y orales, así como la habilidad para expresarse de manera clara y efectiva. Esta competencia es fundamental para el éxito en la educación y en la vida cotidiana.

2 **Comunicación en lenguas extranjeras.**

En un mundo cada vez más globalizado, la habilidad de comunicarse en al menos una lengua extranjera se ha vuelto esencial. Esto facilita la interacción con personas de diferentes culturas y abre oportunidades en el mercado laboral internacional.

3 **Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología.**

Esta competencia abarca la comprensión de conceptos matemáticos y la aplicación de principios científicos en situaciones de la vida cotidiana. También incluye la habilidad para utilizar la tecnología de manera efectiva y comprender conceptos tecnológicos básicos.

4 **Competencia digital.**

En un mundo cada vez más digital, esta competencia es esencial. Implica la capacidad de usar dispositivos y herramientas digitales, así como la habilidad para navegar por la web de manera segura y eficiente. También incluye la comprensión de conceptos relacionados con la privacidad y la seguridad en línea.



5 **Aprender a aprender.**

Esta competencia se refiere a la capacidad de adquirir nuevas habilidades y conocimientos de manera autónoma. Implica la habilidad para establecer objetivos de aprendizaje, identificar recursos y estrategias de estudio eficaces, y evaluar el propio progreso.

6 **Competencias sociales y cívicas.**

Esta competencia se relaciona con la capacidad de participar activamente en la sociedad de manera responsable. Incluye el conocimiento y respeto de los valores democráticos, los derechos humanos y la diversidad cultural. También abarca la habilidad para resolver conflictos de manera constructiva y participar en la vida cívica.

7 **Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor.**

Esta competencia implica la capacidad de tomar decisiones informadas, asumir riesgos de manera controlada y desarrollar Servicio de Competencias Clave para familias de manera creativa y eficiente. Fomenta el espíritu emprendedor y la capacidad de innovar en diferentes contextos.

8 **Conciencia y expresión cultural.**

Esta competencia se relaciona con la apreciación y comprensión de la diversidad cultural. Incluye la capacidad de participar en actividades culturales y artísticas, así como expresar ideas y emociones a través de diversas formas artísticas, como la música, la danza, la literatura y las artes visuales.

Estas competencias clave no solo se aplican a la educación formal, sino que también se enfocan en el desarrollo personal y en la participación activa en la sociedad. El Marco de Referencia Europeo proporciona orientación a los sistemas educativos y a los programas de formación en Europa para asegurarse de que las personas estén equipadas con las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos de la vida moderna.

En resumen, el Marco de Referencia Europeo para el Aprendizaje Permanente es un marco de competencias esenciales desarrollado por la Unión Europea para **fomentar el aprendizaje continuo a lo largo de la vida y garantizar que las personas estén preparadas para participar de manera efectiva en la sociedad y el mercado laboral** en un mundo en constante evolución.



Cómo trabajar las competencias clave desde el Servicio

El curso está enfocado para que se trabajen la mayoría de las competencias clave, poniendo especial hincapié en la **competencia en comunicación en lenguas extranjeras (español), competencia digital y competencia de aprender a aprender**. Estas tres competencias se **trabajan de forma general**, ya que conforman el hilo conductor del Servicio; es decir, las actividades se diseñan de forma específica para que los/as participantes adquieran conceptos de gramática, vocabulario, etc. (de la lengua extranjera, que para ellos/ellas es el español), integrando actividades en formato digital y no digital, con un enfoque individual que les permita motivarse a aprender y seguir formándose (aprender a aprender).

Hay otras tres competencias que se **tratan de forma específica: competencias social y cívica, competencia de conciencia y expresión cultural y competencia matemática y competencias básicas en ciencias y tecnología**. Eso quiere decir que se abordan con contenidos específicos integrados en las otras competencias generales o principales. Por ejemplo: si en la competencia en lengua extranjera (español) se habla del pasado, se puede crear una actividad que consista en la narración en tiempo pasado de una vista cultural a un museo, etc.

Las dos únicas competencias que no se abordan explícitamente son la competencia de comunicación en la lengua materna y la competencia de sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor. En el primer caso, porque los/as participantes en el curso tienen muy diversas procedencias, lo cual imposibilita este enfoque. En el segundo, se considera que los contenidos correspondientes a esta competencia escapan de los objetivos del Servicio.

Así pues, los contenidos se diseñan conforme al **Marco Común Europeo de Referencia (MCER) y el Marco Español de Cualificaciones para el Aprendizaje Permanente (MECU)**, los resultados de aprendizaje, pruebas de nivel y los descriptores asociados para alcanzar un Nivel 1 en cada

una de las ocho competencias clave del MCER, competencias clave para el aprendizaje permanente.

¿Cómo se trabajan las competencias mencionadas?

Competencias principales

Comunicación en lenguas extranjeras

Se aborda a través de una combinación de sesiones presenciales y actividades en línea en cada uno de los cursos. Estos cursos son multinivel, lo que significa que participan personas con diversos niveles de competencia en el idioma español. Sin embargo, esta diversidad no afecta el proceso de enseñanza, ya que el uso de herramientas digitales, como la plataforma Moodle, permite una educación altamente individualizada. ¿Qué se trabaja en cada uno de los niveles de esta competencia que se trabajan en el Servicio de competencia clave?

Alfabetización

En este nivel, el aprendizaje se enfoca en la adquisición de las habilidades básicas de lectura y escritura en español. Así pues, en el curso se desarrollan actividades de lectoescritura desde un nivel inicial. Este curso se enfoca en ayudar a los participantes a adquirir las herramientas necesarias para comunicarse en situaciones cotidianas. A través de lecciones prácticas y participativas aprenderán a reconocer letras y palabras básicas.

De acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia en el nivel básico encontramos:

– Nivel **A1**

Se continúa el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas. Los participantes aprenden a comunicarse en situaciones cotidianas, como pedir y dar información, hacer la compra, pedir comida en un restaurante o dar indicaciones simples. Se trabajan aspectos gramaticales y vocabulario para aumentar la fluidez en conversaciones sencillas.





- Nivel **A2**

En el nivel A2, se profundiza en la comunicación en español. Los participantes amplían su vocabulario y mejoran su comprensión y expresión oral y escrita. Se enfoca en situaciones cotidianas y temas comunes, como describir experiencias pasadas, hablar sobre intereses personales y comunicarse en un rango más amplio de situaciones sociales.

Usuarios independientes:

- Nivel **B1**

El nivel B1 representa un nivel de competencia más sólido. Los participantes desarrollan habilidades para conversaciones más complejas, la lectura y escritura de textos más extensos y la comprensión de temas diversos. Se fomenta la expresión de opiniones y la participación en debates y discusiones más avanzadas.

El enfoque en cada nivel es proporcionar a los participantes las habilidades necesarias para desenvolverse con éxito en la vida cotidiana, en el ámbito laboral y en su participación en la sociedad española. A medida que avanzan a través de estos niveles, desarrollan una competencia cada vez más sólida en español.

Competencia digital

La competencia digital se trabaja de manera exhaustiva en este curso a través de una serie de herramientas y enfoques específicos:

1. Uso de la Plataforma Moodle

La plataforma Moodle se convierte en una parte central del proceso de enseñanza y aprendizaje. A través de Moodle, los participantes tienen acceso a recursos de aprendizaje en línea, actividades interactivas, evaluaciones y comunicación. Esto no solo fomenta la adquisición de competencias digitales, sino que también crea un entorno de aprendizaje virtual.

2. Uso de Ordenadores portátiles en el Aula

La integración de ordenadores portátiles en el aula y su uso permite a los participantes desarrollar la competencia digital. A través de ejercicios y actividades en línea, los participantes desarrollan habilidades prácticas, como la navegación en Internet, el uso de software y aplicaciones educativas, la gestión de archivos digitales y la comunicación en línea.

3. Uso del móvil

El uso de dispositivos móviles se incorpora de manera efectiva para fomentar la competencia digital. Los participantes aprenden a utilizar sus dispositivos móviles de manera productiva, aprovechando aplicaciones educativas y recursos en línea. Esto incluye el uso de aplicaciones relacionadas con el aprendizaje de idiomas y otras habilidades clave, así como el acceso a información en tiempo real y la comunicación digital. Además, los cursos de la plataforma Moodle se encuentran perfectamente diseñados para su uso en el móvil lo que ayuda a diversificar la educación y desarrollar las habilidades y competencias digitales.

La integración de estas estrategias y recursos garantiza que las familias adquieran una competencia digital sólida y aplicable en su vida cotidiana.

Aprender a aprender

1. Establecimiento de Objetivos de Aprendizaje Individuales

Desde el principio, se fomenta a los participantes a establecer sus propios objetivos de aprendizaje.

2. Metodología de Aprendizaje Activa

El Servicio de competencias clave está diseñado para fomentar una metodología de aprendizaje activa. Los participantes no son pasivos receptores de información, sino que se les desafía a participar activamente en su proceso de aprendizaje.

3. Autonomía y Autorregulación del Aprendizaje

Los participantes son animados a desarrollar habilidades de autorregulación del aprendizaje. Esto implica aprender a planificar su estudio, gestionar su tiempo, establecer metas de aprendizaje y evaluar su propio progreso.

4. Aprendizaje Colaborativo

Se fomenta la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los participantes. Aprender de otros y trabajar en proyectos grupales es una parte importante del proceso de aprendizaje. Esto también fomenta habilidades sociales y la comprensión de diferentes perspectivas.

En resumen, la competencia de "Aprender a Aprender" se trabaja de manera integral, equipando a los participantes con las habilidades y la mentalidad necesarias para convertirse en aprendices efectivos, independientes y adaptables. Esta competencia es esencial no solo para el éxito en el curso, sino también para su desarrollo personal y profesional continuo a lo largo de sus vidas.

Otras competencias

Competencias social y cívica

Se incluyen contenidos sobre los derechos humanos, los derechos de la infancia, la igualdad de género, entre otros.

Competencia de conciencia y expresión cultural

Se incluyen actividades en las que se trabajan aspectos culturales del país en el que viven, conceptos sobre interculturalidad, convivencia, entre otros.

Competencias básicas en ciencias y tecnología

Se trabajan aspectos básicos como operaciones matemáticas sencillas, cálculos para la vida diaria, nomenclaturas, entre otros.

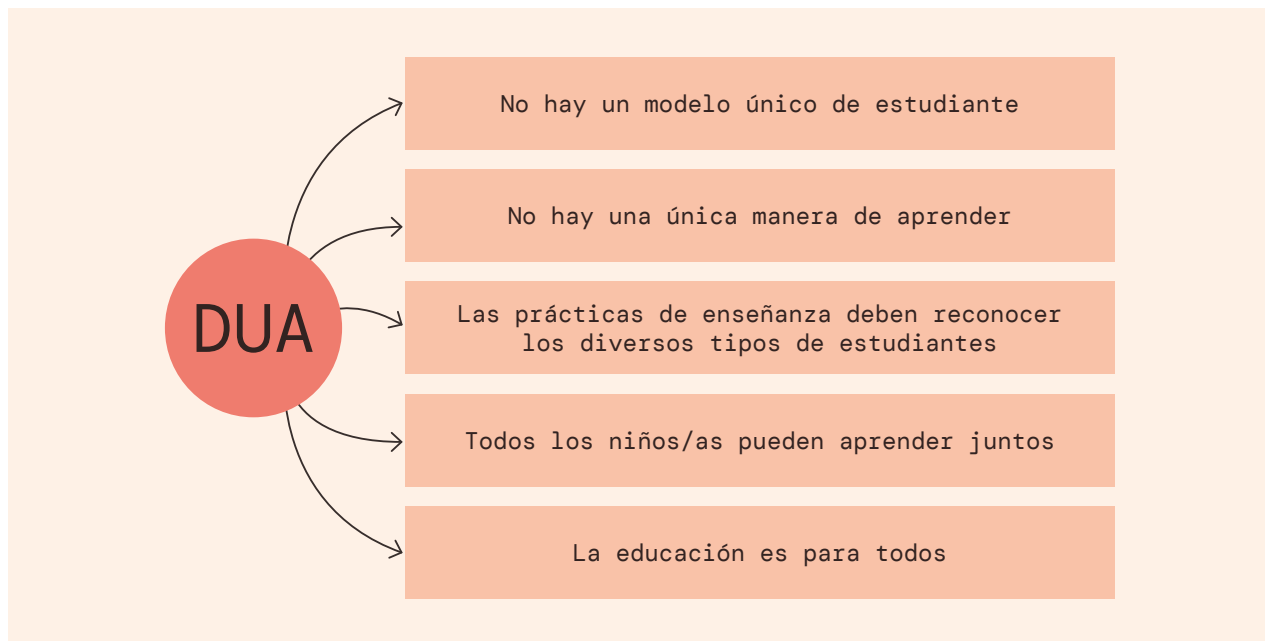


Metodología

Modelo DUA: Diversificación y Unidad de Aprendizaje

Se trata de un **enfoque pedagógico que busca diversificar las estrategias de enseñanza** para satisfacer las necesidades de diferentes tipos de estudiantes en el aula.

El Modelo DUA se basa en la idea de que el alumnado tiene diferentes estilos de aprendizaje, intereses y habilidades. Por lo tanto, no todos aprenden de la misma manera.



Para abordar esta diversidad, se propone una enseñanza que integre dos dimensiones: el multinivel en el aula y el multinivel competencial.

1 Multinivel en el Aula.

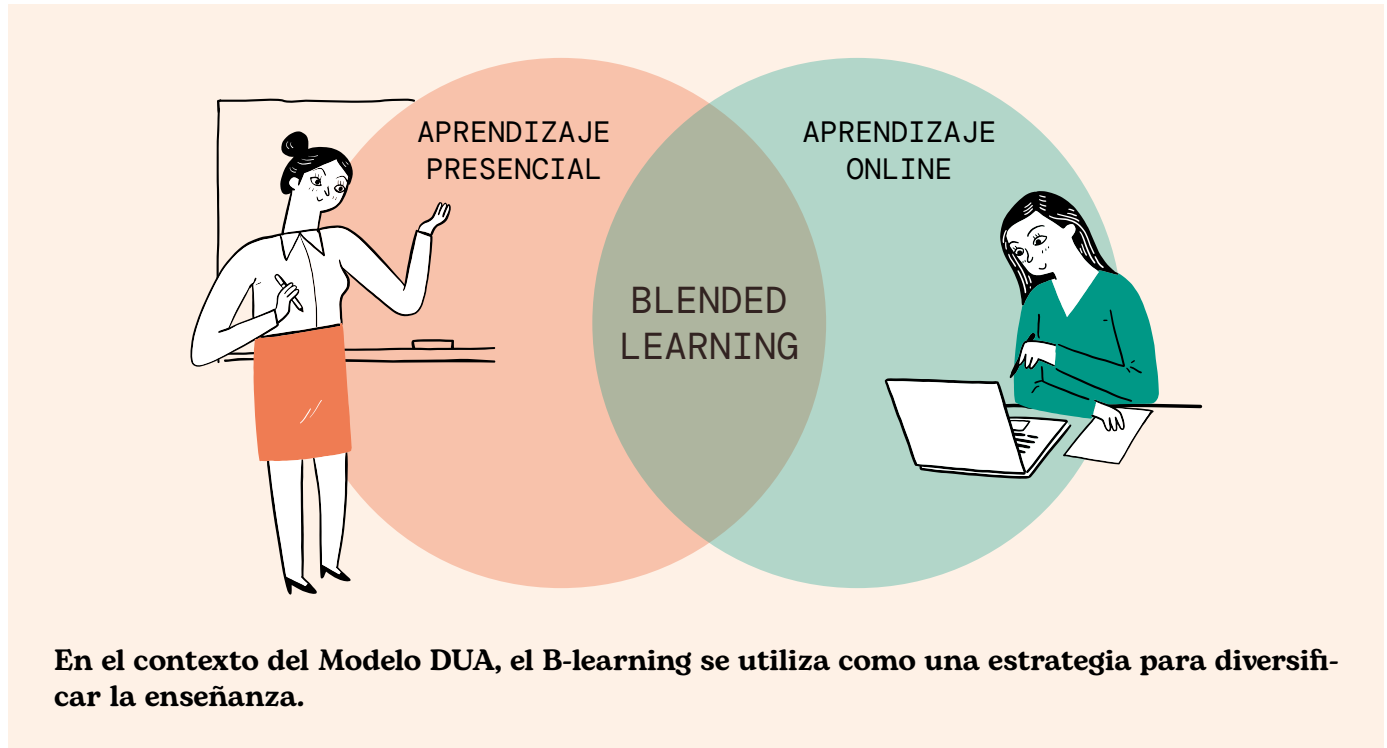
Esta dimensión se refiere a la idea de que en un aula puede haber estudiantes con diferentes niveles de conocimiento, habilidades y capacidades. En lugar de impartir una enseñanza uniforme para todos, el Modelo DUA sugiere **adaptar la enseñanza para satisfacer las necesidades del alumnado de diferentes niveles**. Esto se puede lograr a través de la diferenciación de contenidos, actividades y evaluaciones. Los estudiantes más avanzados pueden recibir desafíos adicionales, mientras que los que necesitan apoyo adicional pueden recibir una atención más personalizada.

2 Multinivel Competencial.

Esta dimensión se centra en el desarrollo de competencias y habilidades clave en el alumnado. En lugar de centrarse únicamente en la transmisión de conocimientos, el Modelo DUA busca fomentar el desarrollo de **habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y la colaboración**. Estas competencias son esenciales para la vida en el siglo XXI y se pueden integrar en todas las áreas del currículo.

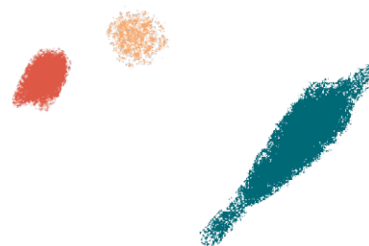
Formato Blended Learning

El B-learning o **Blended Learning** es una modalidad educativa que **combina la enseñanza presencial con la enseñanza en línea.**



Los recursos en línea, como plataformas educativas, videos, simulaciones y otros recursos digitales, pueden ser utilizados para apoyar la enseñanza presencial. Esto permite al alumnado **acceder a contenidos y recursos de aprendizaje de manera flexible y personalizada**, lo que se alinea con la idea de adaptar la enseñanza a las necesidades individuales.

En resumen, en el Servicio de Competencias Clave para familias se ha utilizado el Modelo DUA, que busca crear un entorno de aprendizaje más inclusivo y adaptado a las diferencias individuales del alumnado. Combina la diferenciación en el aula, el desarrollo de competencias clave y la integración de recursos en línea para enriquecer y personalizar la experiencia educativa.



Evaluación pedagógica

En el proyecto se lleva a cabo una evaluación continua de los objetivos establecidos a lo largo del curso, que se desarrolla de octubre a junio para garantizar una **evaluación formativa orientada a dar feedback educativo a las alumnas** para mejorar su rendimiento y sus estrategias de aprendizaje.

Además, desde una función acreditativa de la evaluación, se realiza una **prueba de nivel al final de cada uno de los tres trimestres** para verificar que los estudiantes han alcanzado con éxito los objetivos propuestos y pueden avanzar al siguiente módulo. Se establece una evaluación formativa que no se limita únicamente a realizar un examen final, sino que se realiza a lo largo del todo el curso en que se evalúa la participación en clase o en la plataforma en línea, observando así el progreso de los participantes a lo largo del curso y otorgando al alumnado una retroalimentación y un apoyo continuo para el desarrollo afectivo de las competencias.

El proceso de evaluación de las competencias clave es una parte esencial para determinar el desarrollo y progreso del alumnado. La competencia lingüística sustenta la columna vertebral del Servicio de competencias clave y de manera transversal se trabajan el resto de competencias; así pues, la evaluación de los estudiantes es variada e integral.

Para la evaluación se usan diferentes rúbricas de evaluación de objetivos como herramienta para medir y evaluar el rendimiento o el logro de objetivos específicos. Las rúbricas resultan de gran utilidad porque permiten una evaluación justa y objetiva, ya que establecen claramente las expectativas y los criterios de evaluación desde el principio y permiten una evaluación más consistente y equitativa.

**Las rúbricas correspondientes se adjuntan en los anexos de este documento.



Competencia Lingüística

1. Pruebas Escritas

Se realizan exámenes escritos donde se evalúa, a través del uso de diferentes rúbricas (ver anexos), las destrezas lingüísticas, que hace referencia a las formas en que se activa el uso de la lengua: expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión lectora. Las pruebas escritas se realizan a través de la plataforma de Moodle al final de cada trimestre, donde al mismo tiempo se evalúa no solo la capacidad lingüística, sino también la digital. Asimismo, a lo largo del curso se realizan una cantidad importante de actividades sobre cada uno de los temas, en que se trabajan cada una de las destrezas lingüísticas.

2. Pruebas Orales

Se realizan entrevistas individuales o presentaciones orales para evaluar la expresión oral. En esta prueba se evalúa la capacidad de los participantes para comunicarse de forma efectiva, pronunciar correctamente y expresar ideas con claridad (ver anexo). A lo largo del curso se realizan actividades para trabajar de forma individual, en pequeños grupos o en gran grupo, actividades para el desarrollo de la expresión oral. Asimismo, en la evaluación de cada trimestre se les hace una prueba oral individual para comprobar la evolución del alumnado a lo largo de los meses.



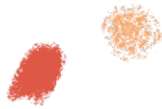
Competencia digital

1. Tareas en Línea

Se evalúan las actividades y tareas realizadas en la plataforma Moodle para medir la competencia digital. Así pues, se determina la participación activa o no del alumnado en la plataforma: realización de las actividades de cada tema, la comunicación en foros, la presentación de trabajos escritos de la plataforma...

2. Participación Activa

Se evalúa la participación activa en las sesiones en línea, discusiones y actividades en grupo, realización de las encuestas, implicación en las actividades... Para la evaluación de la participación activa se utiliza una rúbrica específica.



Competencia cultural

1. Realización de actividades

En el curso en línea se realizan una serie de actividades de temática cultural donde se trabajan aspectos culturales tanto de España como de Hispanoamérica: la historia, las costumbres, la comida, la música, el arte y otros aspectos... La presentación de estos proyectos ayuda a evaluar tanto la competencia lingüística, digital como la cultural.

2. Participación en Eventos Culturales

Se realizan una serie de actividades culturales en donde se anima a los participantes a asistir a eventos culturales locales: visita a la biblioteca municipal, visitas a museos o proyecciones en el aula de películas o música en español.

Competencia Matemática

1. Ejercicios Matemáticos

Se han diseñado ejercicios matemáticos que están directamente relacionados con el contenido de cada uno de los temas en los diferentes niveles de cada curso.

2. Proyectos de Resolución de Problemas

En algunos temas, los proyectos que requieren la resolución de problemas matemáticos específicos se establecen también como una forma efectiva de evaluar la competencia matemática.

Enfoques transversales: interculturalidad y género

La mirada intercultural

Según la UNESCO la interculturalidad “se refiere a la **presencia e interacción equitativa de diversas culturas y a la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, a través del diálogo y del respeto mutuo.**” La interculturalidad es un concepto fundamental en la sociedad en la que vivimos hoy en día, enriquece la comprensión mutua y promueve la coexistencia pacífica.



En una sociedad intercultural, se aprecia la diversidad como fuente de enriquecimiento y aprendizaje. Las diferencias culturales dejan de ser obstáculos y se transforman en vínculos que unen a individuos y comunidades. La interculturalidad nos desafía a **reconocer y valorar las diversas identidades culturales** que conforman nuestro mundo, celebrando la singularidad de cada una.

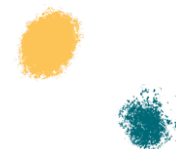
En un entorno global, la interculturalidad se convierte en un recurso valioso. Facilita la resolución de conflictos, fomenta la cooperación internacional y promueve la paz. Además, en un mundo interconectado, la habilidad de comunicarse y colaborar efectivamente con individuos de diversas culturas se convierte en una competencia fundamental.

En última instancia, la interculturalidad nos recuerda que, a pesar de nuestras divergencias, todos compartimos un planeta común.

Es un enfoque que nos invita a trabajar juntos para construir un futuro más inclusivo y armonioso, donde la diversidad no sea motivo de división, sino de enriquecimiento mutuo. **La interculturalidad nos impulsa a mirar más allá de las fronteras y a reconocer nuestra humanidad compartida.** Es un camino hacia una comprensión global más profunda y una coexistencia pacífica en nuestro variado mundo.

En el marco del Servicio de Competencias Clave para familias, este enfoque se ha incorporado especialmente en la fase 1, en el período formativo, en competencias comunicativas y transversales y de aprendizaje-enseñanza del idioma español. **En el contexto de las clases, la mirada intercultural se traducía en el vocabulario y los referentes utilizados en las actividades educativas.**

En este sentido, para conectar el contenido de las sesiones con la realidad cultural de las personas participantes, se han incorporado **temas y elementos propios de las distintas identidades culturales de las madres participantes.** De este modo, se pretende producir **procesos de aprendizaje más significativo** para el alumnado.



La perspectiva de género

Según Naciones Unidas, la igualdad de género se refiere a **“la igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades de las mujeres y los hombres, y las niñas y los niños”**. Por tanto, el sexo con el que hayamos nacido nunca va a determinar los derechos, oportunidades y responsabilidades que podamos tener a lo largo de nuestra vida.

La igualdad de género es en consecuencia un principio jurídico universal, mientras que la equidad de género introduce además un componente ético y social para asegurar una igualdad real que de alguna forma compense la desigualdad histórica que el género femenino arrastra en cuanto a representación política o mercado laboral, entre otras. La equidad debería aplicarse en el género, tal como se aplica en otros ámbitos, como por ejemplo en el sistema tributario, donde cada persona paga más o menos en función de los recursos que tiene.

Aunque las cuestiones de género llevan años en la agenda internacional, es un hecho que las mujeres y las niñas, sufren discriminación y violencia por el simple hecho de haber nacido mujer en todo el mundo.

El informe de la OCDE “Perseguir la igualdad de género: una batalla cuesta arriba” lo deja bien claro cuando asegura que **ningún país en el mundo, ni siquiera aquellos más igualitarios, ha alcanzado aún la igualdad de género**. Precisamente, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que deben cumplirse en 2030, establecen en su objetivo número 5 “lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas”.

El informe del Foro Económico Mundial (FEM) presentado en 2017 asegura que la brecha existente en cuanto a igualdad de género se refiere, no se cerrará hasta dentro de –al menos– 100 años. La cifra es muy negativa porque, además, es la primera vez en los últimos 10 años se da un retroceso.

Para medir la diferencia en cuanto a igualdad de género, podemos fijarnos en cinco aspectos concretos: la participación política de las mujeres, el acceso a la educación, el acceso al mercado de trabajo, la violencia de género y por último, la legislación existente destinada a asegurar medidas que garanticen la equidad de género.

El Servicio de Competencias Clave para familias se marca en la línea de trabajo de Ayuda en Acción para que las mujeres tengan acceso a la educación o la amplíen, tanto en España como en otras regiones del mundo (África, América Latina y Asia).

El objetivo de esta intervención educativa, además de incrementar las competencias transversales para la vida y mejorar la integración social y la autoestima de las mujeres, es incrementar su capacitación profesional para insertarse en el mercado laboral y, así, generar ingresos para sustentarse ellas y sus familias. La autonomía y la independencia económica de las mujeres es un principio fundamental para prevenir situaciones de abuso y escapar de contextos de violencia machista.

El Servicio de Competencias Clave para familias incorpora la perspectiva de género, también, desde el prisma de los cuidados, facilitando la conciliación de las mujeres. Por ejemplo, esto se implementa mediante la adecuación de los espacios y tiempos formativos, facilitando que las madres puedan asistir a las clases con sus hijos e hijas más pequeños y fortaleciendo la dimensión virtual de la experiencia formativa.



Aprendizajes y conclusiones

Como profesor de español para inmigrantes, es fundamental tener en cuenta diversas consideraciones para asegurar un entorno de aprendizaje efectivo y respetuoso. Por ello, nuestro principal propósito debe ser que los estudiantes consigan, a través del estudio de la lengua española, una adaptación de manera efectiva y progresiva en la sociedad. Para lograrlo. ¿Qué cosas debemos tener en cuenta como docente de español para inmigrantes?

1 Realizar un análisis de necesidades.

La enseñanza del idioma a personas inmigrantes desempeña un papel fundamental en su proceso de integración en múltiples aspectos de la vida, como el ámbito laboral, educativo, emocional, entre otros. Estos aspectos se relacionan directamente con los objetivos que persiguen, que van desde conseguir alojamiento, incorporarse al mercado laboral, acceder a servicios de salud y educación, participar en intercambios comunicativos, adaptarse a una nueva sociedad, entre otros.

2 Considerar las necesidades específicas.

Tener en cuenta las necesidades específicas previamente analizadas. Para los estudiantes inmigrantes, adquirir la competencia en el idioma español es de suma importancia debido a su relevancia tanto en contextos sociales como laborales. Esto se debe a que el dominio del español no solo les permite interactuar de manera efectiva en su vida cotidiana, sino que también abre puertas en términos de oportunidades laborales y participación activa en la sociedad.

3 Realizar actividades significativas.

Adaptar la enseñanza para atender las necesidades individuales de cada estudiante. Nos encontramos con grupos generales muy heterogéneos, con niveles académicos diferentes, distintas nacionalidades, distintas situaciones jurídicas y laborales, diferentes condiciones económicas, distinto nivel de dominio del español etc. Es fundamental que las actividades que planifiquemos, promuevan una comunicación eficaz y muestren a los estudiantes la utilidad de lo que están aprendiendo en situaciones cotidianas fuera del aula.

4 Tener en cuenta el aspecto cultural.

Reconocer la diversidad de los estudiantes, sus antecedentes culturales y experiencias. Adaptar la enseñanza para incluir y respetar estas diferencias. El idioma no se limita únicamente a su estructura gramatical, sino que también abarca aspectos socioculturales esenciales. Es fundamental que los estudiantes comprendan cuándo y con quién utilizarlo, así como los temas apropiados.

5 Establecer una perspectiva comunicativa y práctica.

Centrar la enseñanza en situaciones de la vida real que los estudiantes puedan enfrentar. (Citas médicas, uso del transporte público, alquiler de vivienda, búsqueda de empleo...)



Anexos

Anexo I Rúbrica de competencia lingüística

	MUY BIEN 2	BIEN 1,5	REGULAR 1	MAL 0,5	MUY MAL 0
Gramática 20%	El texto no presenta errores gramaticales.	El texto presenta pocos errores gramaticales (1 o 2) exigibles al nivel.	El texto presenta varios errores gramaticales (3 o 4) exigibles al nivel.	El texto presenta bastantes errores gramaticales (5 o más) exigibles al nivel.	El texto presenta demasiados errores gramaticales. Gramática propia de un nivel inferior.
Vocabulario 20%	El texto tiene una riqueza léxica superior al nivel.	El texto presenta algunos errores de vocabulario, tales como errores de escritura.	Vocabulario adecuado al nivel. Errores en la escritura de las palabras (2 o 3). Algunas palabras inventadas.	El texto contiene bastantes errores de escritura de palabras (4 o más). Falta de riqueza léxica. Palabras inventadas.	El texto presenta una carencia léxica importante. Vocabulario inferior al nivel. Muchas palabras inventadas.
Coherencia 20%	Totalmente comprensible en la primera lectura. Trata todos los puntos de la tarea	Comprensible en la primera lectura. Trata casi todos los puntos de la tarea.	Comprensible aunque hay pasajes que deben ser releídos. Se corresponde con la tarea pero no trata todos los puntos.	Se entiende con dificultad. No trata todos los puntos de la tarea. Es pobre en contenido.	Prácticamente no se entiende. No trata todos los puntos de la tarea. Muy pobre en contenido.
Cohesión 20%	Ajustado a su extensión. Variedad y cantidad de conectores.	Ajustado a su extensión. Utiliza conectores.	Ajustado a su extensión. Utiliza pocos conectores.	No ajustado a su extensión. Utiliza pocos conectores.	No ajustado a su extensión. No utiliza conectores.
Estructura 20%	El texto está dividido en párrafos. Se forman oraciones con un nivel superior al que se encuentra el alumno.	Se hace un buen uso de los párrafos. Buena formación de las oraciones.	Se hace un uso de los párrafos aunque con errores. La mayoría de las oraciones están bien formadas.	El texto carece de párrafos. Las oraciones están formadas con errores leves.	El texto carece de párrafos. Las oraciones están formadas con errores graves.

		EXCELENTE	BIEN	ACEPTABLE	INSUFICIENTE
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Participa de forma habitual y muestra iniciativa				
	Realiza todas las actividades propuestas				
	Muestra un gran compañerismo y trabaja de forma cooperativa				
	Muestra motivación a lo largo de las actividades				

Anexo III

Rúbrica de competencia matemática

	NIVEL 1 (insuficiente)	NIVEL 2 (aceptable)	NIVEL 3 (bueno)	NIVEL 4 (excelente)
Resolución de Problemas Matemáticos	El estudiante tiene dificultades para resolver problemas matemáticos y requiere apoyo significativo.	El estudiante resuelve problemas matemáticos básicos, aunque podría mejorar en la aplicación de estrategias más avanzadas.	El estudiante resuelve eficazmente problemas matemáticos de dificultad moderada, aplicando estrategias adecuadas.	El estudiante demuestra una capacidad excepcional para abordar problemas matemáticos complejos y aplicar estrategias avanzadas de resolución de problemas.
Comprensión de Conceptos Matemáticos	El estudiante carece de una comprensión adecuada de los conceptos matemáticos y no puede explicarlos claramente.	El estudiante comprende los conceptos matemáticos en un nivel básico, pero tiene algunas dificultades explicarlos con claridad.	El estudiante comprende los conceptos matemáticos y puede comunicar su comprensión de manera efectiva.	El estudiante muestra un profundo entendimiento de los conceptos matemáticos y puede explicarlos claramente.
Habilidades de Cálculo	El estudiante posee dificultades significativas en las habilidades de cálculo y comete errores frecuentes.	El estudiante posee habilidades de cálculo básicas, pero a veces comete errores.	El estudiante posee buenas habilidades de cálculo y puede realizar cálculos de manera efectiva.	El estudiante posee habilidades avanzadas de cálculo, realizando cálculos de manera precisa y eficiente.
Aplicación en Contextos Reales	El estudiante tiene dificultades para aplicar conceptos matemáticos en situaciones del mundo real y comete errores frecuentes.	El estudiante puede aplicar conceptos matemáticos en situaciones básicas del mundo real, pero comete errores con regularidad.	El estudiante aplica conceptos matemáticos en situaciones del mundo real de manera competente, aunque en ocasiones comete errores.	El estudiante puede aplicar conceptos matemáticos de manera efectiva en situaciones del mundo real, resolviendo problemas de la vida cotidiana de manera precisa.

Anexo IV

Rúbrica de competencia cultural

	NIVEL 1 (insuficiente)	NIVEL 2 (aceptable)	NIVEL 3 (bueno)	NIVEL 4 (excelente)
Conciencia Cultural	El estudiante carece de conciencia cultural y no muestra respeto por las diferencias culturales.	El estudiante tiene una conciencia cultural aceptable, pero podría mejorar en la comprensión de las diferencias culturales y el respeto hacia ellas.	El estudiante muestra un buen nivel de conciencia cultural y respeto hacia diferentes culturas.	El estudiante demuestra un profundo entendimiento y respeto por diversas culturas y sus valores, creencias y prácticas. Puede identificar y analizar cuestiones culturales de manera reflexiva y crítica.
Comunicación Intercultural	El estudiante tiene dificultades en la comunicación intercultural y enfrenta problemas significativos de malentendidos y conflictos.	El estudiante tiene habilidades de comunicación intercultural aceptables, pero regularmente experimenta malentendidos o conflictos.	El estudiante se comunica de manera efectiva en contextos interculturales, aunque en algunas ocasiones experimenta malentendidos y conflictos.	El estudiante puede comunicarse de manera efectiva y respetuosa con personas de diferentes culturas, evitando malentendidos y conflictos. Demuestra habilidades avanzadas en la comunicación intercultural.
Adaptación a Diferentes Contextos Culturales	El estudiante tiene dificultades para adaptarse a diferentes contextos culturales y muestra falta de respeto por las normas locales.	El estudiante se adapta de manera aceptable a diferentes contextos culturales, pero a veces muestra falta de respeto por las normas locales.	El estudiante se adapta de manera efectiva a diferentes contextos culturales, aunque podría mejorar en algunos aspectos. Muestra respeto por las normas y prácticas culturales locales.	El estudiante se adapta de manera excepcional a diferentes contextos culturales, mostrando flexibilidad y respeto por las normas y prácticas culturales locales.
Promoción de la Inclusión y la Igualdad	El estudiante no promueve la inclusión ni la igualdad y puede perpetuar prejuicios y estereotipos culturales.	El estudiante promueve la inclusión y la igualdad de manera aceptable, pero a veces muestra falta de compromiso en esta área.	El estudiante promueve la inclusión y la igualdad de manera efectiva, aunque podría mejorar en algunos aspectos.	El estudiante promueve activamente la inclusión social y la igualdad de oportunidades, combatiendo prejuicios y estereotipos culturales.

	NIVEL 1 (insuficiente)	NIVEL 2 (aceptable)	NIVEL 3 (bueno)	NIVEL 4 (excelente)
Conocimiento de temas cívicos	Comprensión muy limitada de cuestiones cívicas.	Comprensión básica de algunas cuestiones cívicas.	Conocimiento sólido y detallado de una variedad de temas cívicos.	Conocimiento profundo y comprensión integral de una amplia gama de temas cívicos.
Participación Cívica	Participación escasa o nula en discusiones.	Participa ocasionalmente en discusiones, pero su contribución es modesta.	Participa activamente en discusiones y debates, contribuyendo de manera significativa a la conversación.	Participa activamente en discusiones y debates, liderando y facilitando conversaciones.
Comunicación Cívica	Tiene dificultades para comunicarse sobre temas cívicos, carece de respeto por las opiniones de los demás o no puede expresar sus ideas de manera coherente.	Puede comunicarse sobre temas cívicos, pero a veces muestra falta de respeto por las opiniones de los demás o su comunicación es poco clara.	Comunica sus ideas sobre temas cívicos de manera clara y respetuosa, participa en debates y discusiones constructivas.	Excelente comunicador cívico que demuestra empatía, respeto por las opiniones de los demás y habilidades avanzadas de argumentación.
Reflexión y Autoevaluación	No muestra capacidad de autorreflexión sobre su participación cívica o no puede identificar áreas de mejora.	Se autoevalúa de manera limitada y reconoce algunas áreas de mejora.	Reflexiona sobre su participación cívica, identifica áreas de mejora y trabaja en su desarrollo cívico.	Realiza una autoevaluación en profundidad, establece metas para su desarrollo cívico y demuestra un compromiso continuo con el crecimiento en este ámbito.

Anexo VI

Rúbrica de evaluación general

		SI	NO	SUGERENCIAS DE MEJORA
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	La metodología activa es la correcta para el Servicio de Competencias Clave para familias			
	El número de sesiones es adecuado al Servicio de Competencias Clave para familias			
	El número de actividades es adecuado al Servicio de Competencias Clave para familias			
	Se ha promovido el trabajo colaborativo			
	La temporalización es adecuada para la obtención de los objetivos			
	Los objetivos propuestos se adaptan al nivel de los estudiantes			
	Se ha fomentado la motivación a través del uso de las TIC			
	Las actividades han sido motivadoras			
	Los recursos son adecuados al Servicio de Competencias Clave para familias			
	El espacio de trabajo ha sido adecuado al Servicio de Competencias Clave para familias			
	Las estrategias han sido las adecuadas para el logro del estudiante			
	Se aprecia una mejora en la interacción y expresión oral			
	Se promueve el desarrollo de la expresión escrita			
	Se desarrolla la creatividad del alumnado			



ayudaenaccion.org

900 85 85 88