



Ayuda en Acción

Relatório de actividades 2024



Graças ao vosso apoio,
demos oportunidades a
635 765 pessoas.

Glossário de siglas

AACID	Agência Andaluza de Cooperação Internacional para o Desenvolvimento
AECID	Agência Espanhola de Cooperação Internacional para o Desenvolvimento
AEXCID	Agência Extremenha de Cooperação Internacional para o Desenvolvimento
AGEM	Agrupamento de Empresas
AICS	Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (Agencia Italiana de Cooperación al Desarrollo)
ASB	Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland (Confederação dos Trabalhadores e Samaritanos da Alemanha)
AVCD	eLankidetz - Agência Basca de Cooperação e Solidariedade
BAF	Blue Action Fund
BBVA	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
BID LAB	Laboratório de Inovação do Grupo BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento) – Banco Mundial
BMZ	Bundesministerium für Wirtschaft Zusammenarbeit und Entwicklung (Ministério Federal de Cooperação Económica e Desenvolvimento da Alemanha)
BPI	Banco Português de Investimento
CAAP	Conselho Administrativo de Água Potável
CEPAL	Comissão Económica para a América Latina
CGE	Campanha Global pela Educação
COSUDE	Agência Suíça para o Desenvolvimento e a Cooperação
COFIDE	Corporação Financeira de Desenvolvimento
CREEC	Centre for Research Energy and Energy Conservation (Centro de Investigação e Conservação da Energia)
CRS	Catholic Relief Services
FIAES	Fundo de Investimento Ambiental de El Salvador
FMAM	Fundo para o Ambiente Mundial
GAD	Governo Autónomo Descentralizado
GIZ	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (Sociedade Alemã para a Cooperação Internacional)
LGTBIQ+	Lésbicas, gays, transexuais, bissexuais, intersexuais, queer e outras identidades e orientações sexuais que não se enquadram nas normas tradicionais de género e sexualidade
OIM	Organização Internacional para as Migrações
OXFAM - IBIS	OXFAM - International Business Initiatives
PMA	Programa Mundial de Alimentos
PNUD	Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento
PROCOSI	Programa de Coordenação em Saúde Integral
PURE	Utilização produtiva das energias renováveis (em inglês)
SEDAPAL	Serviço de Água Potável e Esgoto de Lima
UE	União Europeia
UNFPA	United Nations Population Fund (Fundo de População das Nações Unidas)
UNHCR	United Nations High Commissioner for Refugees (Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados)
UNICEF	United Nations International Children's Emergency Fund (Fundo das Nações Unidas para a Infância)
UNOPS	United Nations Office for Project Services (Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projectos)
USEA	Uganda Solar Energy Association (Associação de Energia Solar de Uganda)
WWF	World Wide Fund for Nature (Fundo Mundial para a Natureza)

Editado por:

Ayuda en Acción - ayudaenaccion.org
C/ Serrano Anguita, 13 (Impact Hub Barceló) 28004 Madrid
Teléfono: 900 85 85 88

Créditos:

Coordenação e conteúdo: Noemí García Cabezas.
Coordenação do design: Javier Pérez López.
Design e apresentação: Begoña San Miguel Recio.

Um enorme OBRIGADO a todas as pessoas que colaboraram nesta publicação.

Índice

Introdução

Carta do presidente	06
Patronato	07
Sobre Ayuda en Acción	08
Carta do director	09
Cómo trabalhamos	10
Lugares diferentes, os mesmos objectivos	12
Mapa da nossa intervenção	16

Países

América Latina	18
América Latina: contexto e intervenção	20
África	34
África: contexto e intervenção	36
Europa	44
Europa: contexto e intervenção	46

Resultados

Base social	50
Recursos humanos	51
Destaques	52
Empresas	54
Outros departamentos	56
Conta de resultados e fundos	57
Compliance, transparência e boas práticas	58



PRESIDENTE

Rafael Dezcallar de Mazarredo

O ano de 2024 representou para mim um novo desafio na minha carreira: assumir a presidência da Ayuda en Acción, substituindo Jaime Montalvo. Jaime foi parte fundamental da Ayuda en Acción desde que entrou para o Patronato, em 1999, e, desde então, foi uma peça-chave no fortalecimento institucional da organização e no desenvolvimento de estratégias para combater a pobreza e a desigualdade a nível global.

Este facto coincide com um momento crucial a nível internacional. Num contexto geopolítico marcado por tensões comerciais, conflitos armados e retrocessos na ajuda internacional aos países menos favorecidos, devemos lembrar que, sem um financiamento adequado e justo para o desenvolvimento, não pode haver segurança nem estabilidade global. Opôr um ao outro é uma falsa dicotomia. A luta contra a pobreza e a desigualdade é, naturalmente, uma causa moral, mas é também uma necessidade geopolítica.

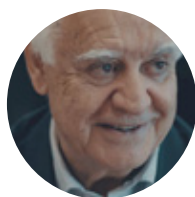
Presidir o Patronato da Ayuda en Acción é uma oportunidade única para contribuir para a criação de oportunidades para aqueles que mais precisam, com especial enfoque na juventude e nas gerações futuras.

Patronato



PRESIDENTE

Rafael Dezcallar
de Mazarredo



PRESIDENTE DE HONOR

Jaime Montalvo

Patronos



Guillermo Adams



Justo Peral Cabrera



Paloma Bravo



Juan Pedro Dávila



Arturo Valenzuela



Gonzalo Verdera



Sergio Cabrera



Concepción Escobar



Daniel López Acuña



Milagros Paniagua



Jesús Gracia



Manuel Escudero

Secretaría não patrona

María Asunción Bellver Suárez

Sobre Ayuda en Acción

Somos uma organização que trabalha para **eliminar as causas da desigualdade e da pobreza** em ambientes vulneráveis, promovendo mudanças reais e sustentáveis.

Empatia transformadora

Os nossos projectos nascem de uma escuta activa, na qual buscamos um impacto transformador que permita às pessoas tomarem as rédeas das suas vidas desde a juventude. Fazemos isso observando a realidade com empatia e sem paternalismo.

Independência vinculativa

Parece uma contradição, mas a melhor maneira de criar conexões duradouras é mantermos afastados de opiniões religiosas ou tendências políticas. As nossas decisões não são limitadas e somos livres para escolher o nosso caminho.

Transparência movilizadora

A credibilidade é um argumento incontestável para a Ayuda en Acción. Gerar confiança é o único caminho para superar todas as barreiras.

Flexibilidade propulsiva

Adaptamo-nos às necessidades dos outros para devolver toda a energia que produzimos durante o processo na forma de impulso. Geramos transformações sustentáveis ao longo do tempo para nos tornarmos indispensáveis.



DIRECTOR GERAL

Jorge Cattaneo

A escalada de conflictos, la emergencia climática o el aumento de las desigualdades han marcado A escalada de conflitos, a emergência climática e o aumento das desigualdades marcaram o ano de 2024. Os conflitos na Ucrânia ou em Gaza aumentaram a polarização global e a fragilidade do sistema multilateral.

Mas o fenómeno que mais marcou o futuro da Ayuda en Acción neste ano em Espanha foi a **tempestade DANA de Valencia**, que tornou visível a nossa vulnerabilidade face às alterações climáticas e o papel que organizações como a nossa podem desempenhar face a tais fenómenos. Noutras partes do mundo, como em

Moçambique, também se sofreram os efeitos das alterações climáticas com o ciclone Chido, que deixou centenas de milhares de pessoas sem casa. Em meados de 2025, as nossas equipas ainda estão a trabalhar na reconstrução de ambas as emergências, graças ao apoio da nossa base social e de muitas instituições e empresas.

2024 bateu **recordes em deslocamento forçado**, um fenómeno em crescimento devido às guerras, às crises climáticas e às políticas migratórias mais restritivas, especialmente na América Latina. Mulheres, meninas e meninos são, como sempre, os grupos mais vulneráveis neste tipo de situação e, naturalmente, a população que priorizamos nestes contextos.

Num mundo onde a pobreza e a desigualdade não param de aumentar, **redobramos os nossos esforços para criar oportunidades**, especialmente para os jovens, que enfrentam grandes dificuldades para conseguir um emprego digno. A inteligência artificial trará novos desafios e a Ayuda en Acción deve estar preparada para responder a eles.

Internamente, 2024 foi um ano de transição. Assumi a direcção geral após Fernando Mudarra, a quem agradeço a dedicação, e demos as boas-vindas ao nosso novo Presidente, Rafael Dezcallar.

Na Ayuda en Acción, reafirmamos a nossa convicção: somente trabalhando juntos e com valores comuns seremos capazes de melhorar as nossas realidades. Com esse compromisso, continuaremos trabalhando para alcançar **um mundo com menos desigualdades e mais oportunidades para todos e todas**.

Como trabalhamos

Desde 1981 construímos o futuro para deixar uma marca na vida de milhares de pessoas, criando oportunidades para hoje e para amanhã.

O que fazemos?

Concentramos os nossos esforços em atender às necessidades básicas das pessoas mais vulneráveis em situação de crise e acompanhá-las desde a infância e juventude até que sejam capazes de tomar as rédeas das suas vidas e transformar as suas comunidades.

Para quê?

Defendemos e agimos pelo direito à autossuficiência de todas as pessoas em todos os lugares do mundo. Trabalhamos por um presente digno e um futuro com oportunidades.

Como?

Juntamente com as comunidades, imaginamos o futuro que elas desejam e nos colocamos em acção para torná-lo realidade. Ao mesmo tempo, comunicamos os avanços àqueles que nos apoiam com total transparência.

A photograph of three people sitting in the front of a small boat on a calm lake. On the left is a woman with long reddish-brown hair, wearing a light-colored long-sleeved shirt and a tan vest. In the middle is a man with short dark hair and a beard, wearing a white and orange jacket. On the right is a man wearing a dark baseball cap and a tan jacket. They are all looking towards the camera. The background shows a wide lake and distant mountains under a cloudy sky.

“Nunca esquecerei como as comunidades lutam diariamente por um futuro digno para os seus jovens, para lhes mostrar que aqui se vive bem, aqui se vive melhor”.

Belén García Gómez, vencedora do concurso ClimaREC da Ayuda en Acción.

Trabalhamos para desenvolver todo o potencial da infância e da juventude, garantindo o seu acesso à formação e a uma transição bem-sucedida para o mercado de trabalho, para que possam melhorar as suas vidas e as suas comunidades de forma sustentável.



Tempo em activo

43 anos



Recursos aplicados

42 983 916 €



População beneficiária

635 765



Trabalhamos em

18 países



Somos uma equipa de

899

(656 Ayuda en Acción e
243 parceiros locais)



Colaboradores

93 100

(83 701 em Espanha e
9399 en América Latina)



Financiadores

53

(Financiadores institucionais)



Empresas colaboradoras

557

Lugares diferentes, os mesmos objetivos

Em todos os contextos em que trabalhamos, em 18 países do mundo, a nossa forma de trabalhar é sempre a mesma: colocando as pessoas no centro. Acompanhamos processos, promovemos direitos, autonomia e oportunidades para transformar as suas vidas e as suas comunidades, com especial atenção aos grupos mais vulneráveis.



Inclusão socioeconómica



A igualdade de oportunidades é fundamental para reduzir a desigualdade. Por isso, promovemos a inclusão socioeconómica desde a infância até à juventude, com especial enfoque nas mulheres jovens, garantindo o acesso a uma educação de qualidade e facilitando a sua transição para o emprego ou o empreendedorismo.

Promovemos também sistemas de mercado inclusivos e o uso da tecnologia como ferramentas fundamentais para a sua integração. Em contextos de crise, protegemos os meios de subsistência e o acesso à educação.

Projecto em destaque:

Cacau para a paz no sudoeste da Colômbia

Orçamento: 3 559 381€ | Financiadores: AECID (3 000 000 €) e outras contribuições (559 381€).

O projecto **promove o desenvolvimento rural sustentável** para mais de 400 produtores e suas organizações, integrando comunidades camponesas, indígenas e afrodescendentes em sete municípios através da optimização dos processos em todos os elos da cadeia de valor, articulação e incidência e maior inserção no mercado do cacau. Já avançando na sua segunda fase, com ele reafirmamos o nosso compromisso com o fortalecimento da cadeia de valor do cacau nos departamentos de Cauca, Nariño e Vale do Cauca.

A partir de uma abordagem integral, implementámos sistemas agroflorestais sustentáveis e melhorámos os processos de produção e póscolheita. Também reforçámos as capacidades de transformação e comercialização colectiva. A participação em feiras contribuiu, além disso, para o posicionamento de produtos e marcas nos mercados regionais e nacionais.

O projecto também promove a inclusão social através da criação de espaços como a Mesa de Género do Cacau em Tumaco e a formação técnica de jovens em parceria com actores locais. Foram consolidadas parcerias público-privadas que articulam esforços e otimizam recursos.

Cacau para a Paz não só dinamiza a economia do cacau, mas também fortalece o tecido social, promove a igualdade de género e a integração geracional e abre caminhos para a paz territorial e uma vida digna no campo colombiano.

Alterações climáticas e sustentabilidade



Temos um compromisso firme com a sustentabilidade e a nossa contribuição na luta contra as alterações climáticas. Aplicamos medidas de mitigação em todas as nossas acções e desenvolvemos iniciativas específicas para proteger o ambiente e os espaços protegidos e/ou ameaçados.

Promovemos a transição energética justa e o acesso a energias sustentáveis, e priorizamos a adaptação às alterações climáticas.

Nas crises provocadas pelos efeitos das alterações climáticas, oferecemos assistência humanitária que facilita uma recuperação rápida e sustentável.

Projecto em destaque:

SunScale (PURE) Uganda

Orçamento: 373 647,51 € | Financiador: Ayuda en Acción

O projecto promove o acesso a energias renováveis para uso produtivo nas sub-regiões de West Nile e Acholi, no norte de Uganda (fronteira com o Sudão do Sul). Aplicamos uma abordagem de desenvolvimento de sistemas inclusivos para melhorar os meios de subsistência, impulsionar o desenvolvimento económico e promover a conservação ambiental em comunidades de refúgio e acolhimento. Iniciado em 2022, o projecto tem **dois objectivos principais**: aumentar o acesso à energia renovável para uso produtivo agrícola por meio de bombas de água solares e promover tecnologias modernas de cozinha para proteger o meio ambiente, economizar custos e promover a igualdade de género.

O projecto tem trabalhado com empresas privadas para expandir o acesso a

tecnologias limpas, implementado campanhas comunitárias de sensibilização e facilitado subsídios através de um modelo de financiamento baseado em resultados. Além disso, tem promovido a criação de emprego e o acesso ao crédito local.

Graças a esta iniciativa, foram identificadas lições importantes, como a importância da sustentabilidade, as parcerias locais, o reforço das capacidades, a necessidade de desenvolver campanhas de sensibilização e opções de pagamento flexíveis. No futuro, a SunScale pretende ampliar e replicar o seu alcance, integrar práticas agrónomicas sustentáveis, expandir as parcerias privadas e reforçar o valor acrescentado nas cadeias agrícolas, consolidando assim um **impacto sustentável na região**.

Mobilidade humana segura



Defendemos o direito à mobilidade humana segura e digna, acompanhando migrantes, refugiados e deslocados a partir de uma visão integral do ciclo migratório.

Trabalhamos para que possam decidir livremente sobre o seu futuro, migrar ou não, e apoiamos em cada etapa do processo migratório, garantindo protecção, direitos e oportunidades de integração.

Damos especial atenção à resposta humanitária e à protecção de mulheres e meninas.

Projecto em destaque:

Promoção da inserção profissional com perspectiva de direitos humanos de mulheres e pessoas LGBTQ+ refugiadas no México

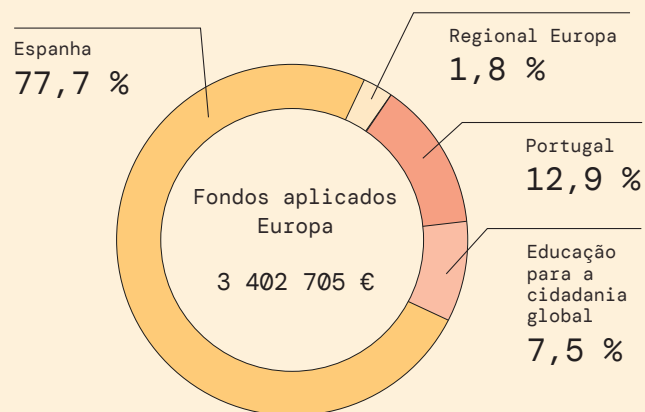
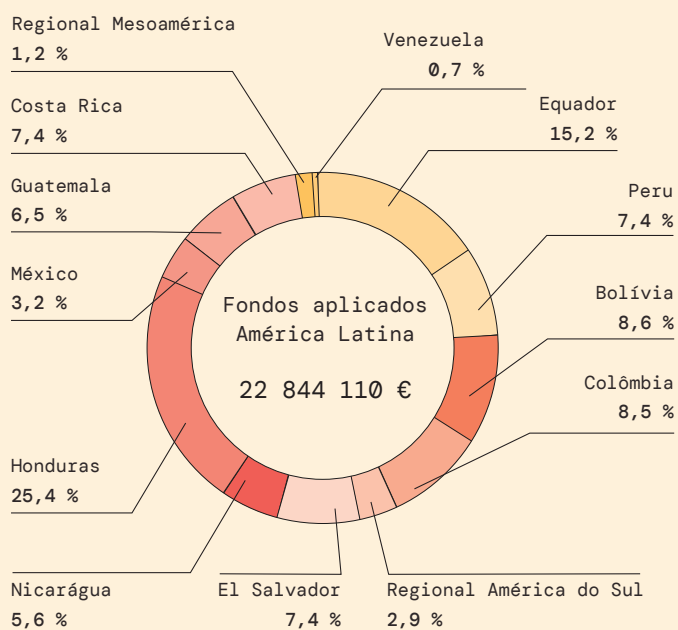
Orçamento: 600 000 € | Financiadores: AECID.

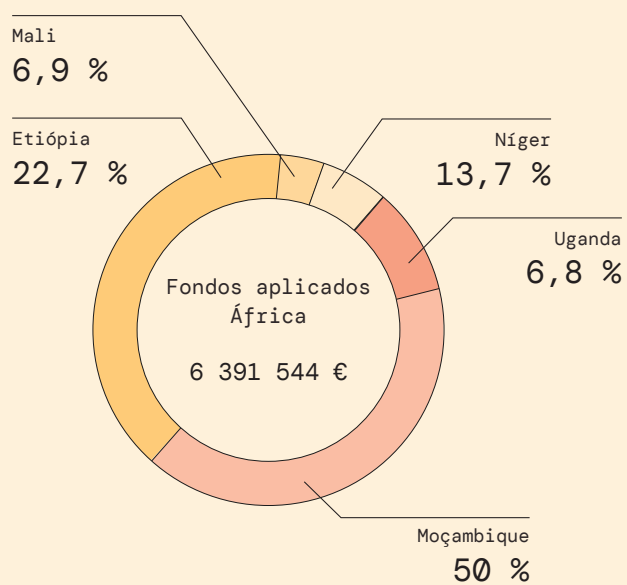
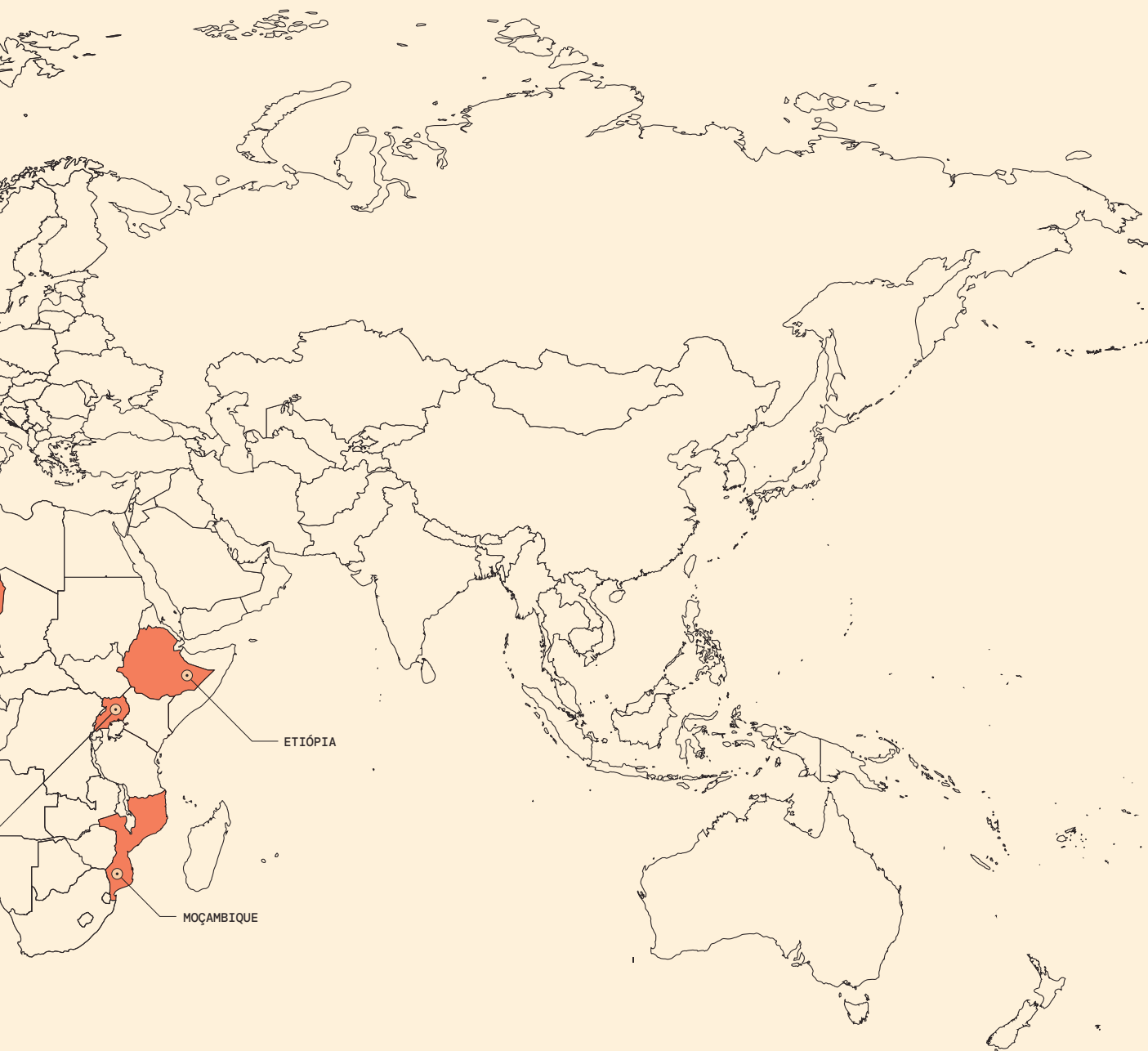
El proyecto **promueve la inserción sociolaboral** O projecto **promove a inserção sociolaboral de mulheres e pessoas do colectivo LGBTQ+ requerentes de asilo e refugiadas no México**, sobreviventes e expostas à violência sexual e de género. Para isso, contemplamos uma atenção integral baseada em três componentes: reforço de capacidades para a empregabilidade e o empreendedorismo; inserção laboral por meio da intermediação laboral para a contratação dos perfis; e inserção social das mulheres e de suas famílias, especialmente dos menores.

O programa, desenvolvido em quatro estados do México, dispõe para o desenvolvimento das suas acções de casas de transição onde é

oferecido alojamento temporário às pessoas e às suas famílias, quando necessário. Nelas é prestada assistência integral até que se alcance a independência pessoal e económica. Além disso, trabalha-se em coordenação com abrigos de assistência a pessoas em mobilidade humana, principalmente nas fronteiras do país, para a identificação de perfis potenciais que atendam aos requisitos do programa.

O programa, com duração prevista de 18 meses, conta com a colaboração de empresas como Hilton, OXXO, ADO ou Acciona, entre outras, para trabalhar a contratação de pessoas com quem se trabalha no projecto, conseguindo assim a inserção profissional de cerca de 400 mulheres.







América Latina



Em 2024, a América Latina trabalhou num cenário marcado pela incerteza global, pelo agravamento das desigualdades e pelo impacto crescente das alterações climáticas. Neste contexto, a Ayuda en Acción desenvolveu as suas actividades em conjunto com parceiros locais para fortalecer a resiliência das comunidades, gerar oportunidades para os jovens e impulsionar respostas sustentáveis aos múltiplos desafios que a região enfrenta.

A América Latina encerrou o ano de 2024 num contexto internacional marcado por uma **grande incerteza e volatilidade geopolítica e económica**, devido à agenda dos actores internacionais.

Esta situação está a ser vista como um factor de risco para a região, uma vez que pode alterar os fluxos comerciais e de pessoas, bem como o apoio através da ajuda internacional ao desenvolvimento, podendo, portanto, afectar a redução das políticas sociais e de promoção dos direitos humanos impulsionadas por cada um dos países da região.

A esta situação acresce o facto de a região continuar a enfrentar diversos problemas multicausais e estruturais para melhorar os seus indicadores socioeconómicos. A América Latina continua a ser **uma das regiões com o maior nível de desigualdade** na distribuição da riqueza: 20% das pessoas com

rendimentos mais elevados absorvem 50,5% do total (CEPAL - Anuário Estatístico da América Latina e das Caraíbas 2024). Esta desigualdade transita para o acesso aos serviços básicos, como a educação, a saúde e as condições de vida da população.

Por outro lado, a região é muito vulnerável às **consequências negativas das alterações climáticas**: inundações, tempestades, secas e deslizamentos de terra, entre outros. Em 2024, foram registados na região 56 eventos perigosos e desastres naturais que afectaram directamente mais de seis milhões de pessoas e causaram a perda de mais de 800 vidas.

Por último, a **situação política e de segurança** se agravou em alguns países da região, como Equador, México e Colômbia, enfraquecendo as estruturas sociais para a liderança e o desenvolvimento de programas socioeconómicos.



Pessoas beneficiárias
(inclui programas regionais)

491 521



Recursos aplicados

22 844 110,36 €



Equipa

389

O trabalho da Ayuda en Acción na região enquadra-se na estratégia global da organização, com foco na **geração de oportunidades para a população jovem**, como promotora da sua mudança e da das suas comunidades.

Fazemos isso acompanhando os jovens no processo de transição da educação para o emprego. Para isso, fortalecemos a formação através de acções de orientação vocacional e habilidades sociais e através da promoção dos direitos e da liderança juvenil. No que diz respeito à inserção profissional, impulsionamos o fortalecimento do tecido económico, reforçando os elos produtivos e comerciais com uma abordagem de sustentabilidade ambiental e inclusão financeira. Além disso, criamos parcerias público-privadas para promover a empregabilidade através da contratação de mulheres e jovens em empregos de qualidade e sustentáveis, sob uma **abordagem de mercados inclusivos**.

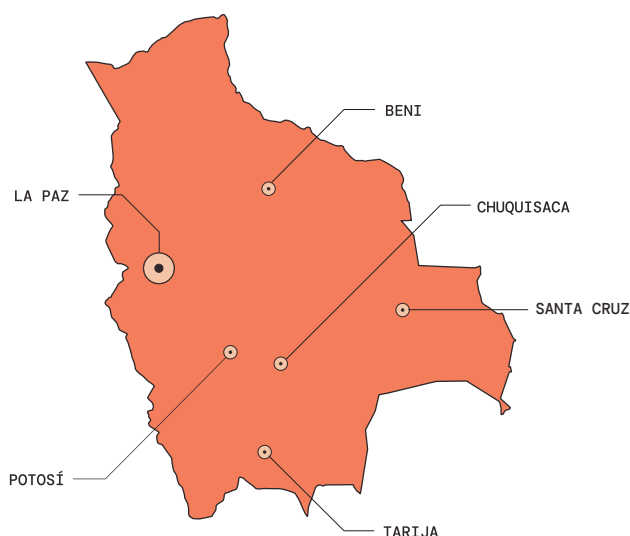
Respondemos aos diversos factores da **mobilidade**

humana com uma abordagem Nexus entre a assistência humanitária (para cobrir as necessidades básicas e de protecção da população em trânsito) e acções de promoção da inserção sociolaboral para a população migrante nos países de acolhimento e de origem.

Tudo isso é desenvolvido com um **modelo de trabalho** que prioriza a localização e a geração de alianças com organizações locais, privadas e internacionais para a mudança sistémica nas áreas em que atuamos. Somos dinamizadores de espaços e actores para facilitar a coordenação e a harmonização da intervenção, além de poder prestar serviços técnicos como especialistas nos sectores que abordamos.

Tendo em conta esta situação, prevê-se para 2025 um contexto frágil e volátil na região, mas com potencial para que a Ayuda en Acción possa impulsionar novas estratégias com actores regionais locais focados em sectores relacionados com aspetos ambientais e sociais que reforcem a capacidade da região para ser competitiva face aos actores internacionais.

Bolívia



Financiadores:

Ayuda en Acción, Generalitat Valenciana, AECID, PROCOSI, UE.

Realizações

123 334 menores foram beneficiados pela implementação participativa de planos de convivência pacífica e harmoniosa.

25 682 pessoas foram beneficiadas por 164 mecanismos comunitários de protecção.

3077 produtores e produtoras melhoraram suas capacidades produtivas, gerando negócios.

1032 adolescentes e jovens realizaram um projecto de empreendedorismo ou ideia de negócio como parte das suas actividades formativas.



Pessoas beneficiarias

144 680



Recursos aplicados

1 957 341,17 €



Equipa

32

Cultura de paz

Em 2024, continuamos a trabalhar pela infância, criando ambientes educativos protectores através da formação de professores e da elaboração de planos de convivência. Além disso, reforçamos a participação de crianças e adolescentes, apoiando o funcionamento de comissões municipais, departamentais e nacionais.

Protecção dos direitos das crianças e das mulheres

Prestamos assistência técnica especializada a membros do sistema formal de protecção de crianças e mulheres e transferimos ferramentas e metodologias, sensibilizando 1753 crianças para a prevenção da violência, a identificação de sinais e a denúncia.

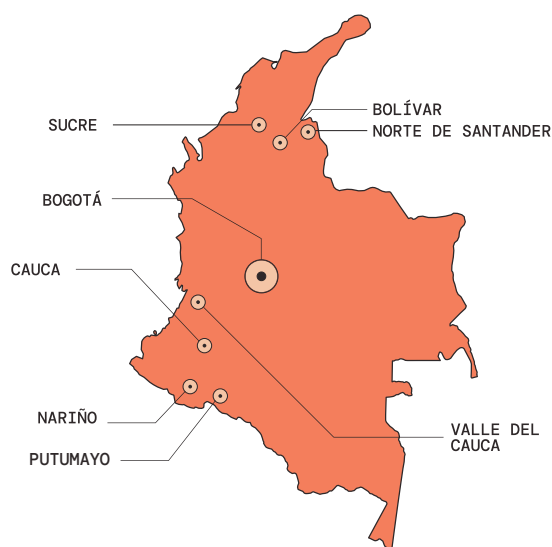
Educação de qualidade

Em 2024, apoiamos a formação técnica de jovens por meio de capacitação e adaptação dos currículos de formação técnica voltados para a transitabilidade e a continuidade da formação. Por fim, contribuimos para a melhoria do equipamento das carreiras técnicas, a fim de oferecer condições de educação de qualidade para jovens de zonas rurais e periurbanas.

Cadeias de valor sustentáveis

Conseguimos impulsionar as cadeias de valor do cacau, da mel e do pêssego através da inovação e da tecnologia em harmonia com o meio ambiente, conseguindo melhorar as capacidades técnicas e aumentando assim os rendimentos a partir da comercialização e do empreendedorismo. Como projecto de destaque, formámos pilotos de drones para monitorizar a produção dos seus municípios.

Colômbia



Financiadores:

AACID, AECID, AEXCID, Ayuntamiento de Madrid, Ayuda en Acción.

Realizações

4264 crianças e jovens participaram de forma inclusiva e diversificada na promoção e no exercício dos seus direitos a nível comunitário e/ou local, com o apoio da Ayuda en Acción.

349 empreendimentos foram apoiados com capital inicial e processos de formação para a estabilização dos meios de subsistência.

556 mulheres realizaram acções individuais e colectivas para a promoção dos seus direitos.

17 857 pessoas foram atendidas em resposta a crises humanitárias.



Pessoas beneficiárias

23 766



Recursos aplicados

1 932 537,25 €



Equipa

60

Desenvolvimento socioeconómico e mercados inclusivos

Em 2024, impulsionamos cadeias produtivas mais competitivas e sustentáveis por meio de práticas inovadoras e alianças estratégicas. Fortalecemos o sector cacauero promovendo a agroecologia, bem como outras cadeias de valor em zonas rurais.

Também trabalhamos em contextos urbanos promovendo a inclusão económica e proporcionando formação empresarial, liderança, educação financeira e *coaching*.

Alterações climáticas e sustentabilidade

Impulsionamos projectos destinados a melhorar o acesso à água potável, bem como a promover a sustentabilidade e a comercialização local através do apoio a biofábricas que promovem práticas agroecológicas. Também nos juntamos a iniciativas destinadas à conservação das florestas com uma abordagem de género e ampliamos os viveiros escolares para reforçar a educação ambiental.

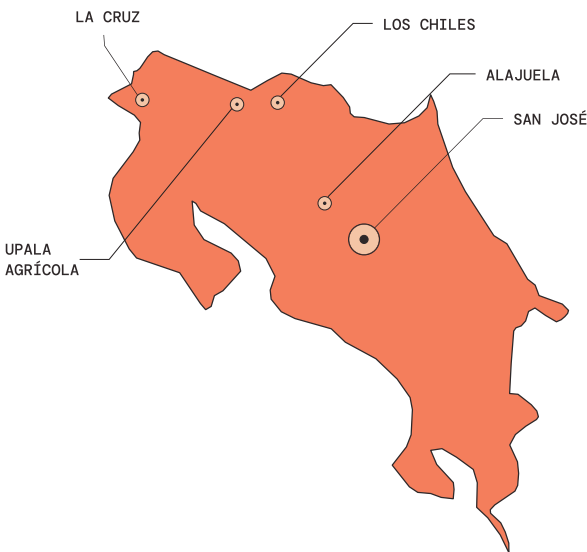
Triple E: Educação, Emprego e Empreendedorismo

Em 2024, promovemos a educação em direitos, a convivência e a prevenção da violência, além de apoiar a formação de professores por meio de capacitações em liderança, tecnologia e equidade. Da mesma forma, acompanhamos jovens do ensino secundário na sua transição para o ensino superior e o emprego, oferecendo orientação socioocupacional e educação financeira.

Protecção de direitos e acção humanitária

Em Cali, lideramos o I Encontro Regional sobre Cuidados, onde mulheres de 17 municípios compartilharam experiências e propostas para avançar nas políticas públicas sobre economia dos cuidados. Em Montes de María, apresentamos um mapeamento de riscos de violência de género e, em Norte de Santander, prestamos assistência humanitária a mais de 15 000 migrantes através do nosso Ponto de Atendimento a Caminhantes.

Costa Rica



Financiadores:

UE, AECID, UNOPS.

Realizações

1645 menores participaram em actividades de integração sociocultural com arte e cultura.

709 pessoas melhoraram os seus conhecimentos para o desenvolvimento empresarial e a empregabilidade.

3168 pessoas beneficiaram de 35 infraestruturas protegidas ou adaptadas à prevenção e/ou protecção contra as alterações climáticas.

1490 mulheres e menores participaram de acções de sensibilização sobre prevenção da violência de género e mecanismos de protecção.



Pessoas beneficiárias

7903



Recursos aplicados

1 694 755,77 €



Equipa

28

Emprego e empreendedorismo

Em 2024, foi promovida a integração económica de 603 pessoas nas suas comunidades, proporcionando-lhes formação para melhorar a sua empregabilidade. Além disso, 106 pessoas organizadas em 24 empreendimentos associativos e individuais receberam mentoria empresarial para fortalecer as suas iniciativas.

Direitos das mulheres

Foi prestado apoio psicossocial a mulheres e menores em risco ou em situação de violência baseada no género, e foram realizadas actividades de sensibilização utilizando a arte e o desporto, entre outros. Além disso, mulheres em risco receberam aconselhamento jurídico.

Ajuda humanitária

As condições de vida foram melhoradas e os meios de subsistência foram protegidos contra ameaças recorrentes através de obras de mitigação e acções

comunitárias. Foram instaladas duas estações hidrometeorológicas para alertas precoces e foi formada e equipada uma brigada de bombeiros florestais em Los Chiles, em conjunto com o Sistema Nacional de Áreas de Conservação.

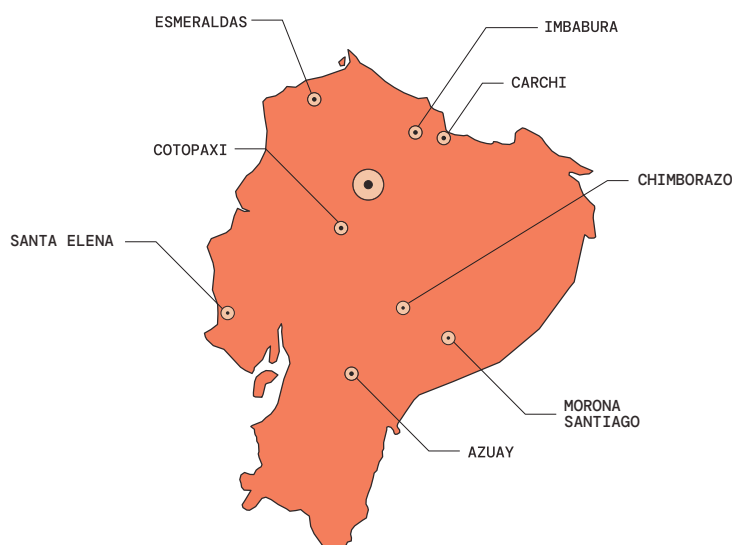
Direitos indígenas

Em 2024, foi dada prioridade ao fortalecimento da liderança comunitária e da governança indígena, bem como à elaboração de planos de ação territorial para quatro Associações de Desenvolvimento Integral Indígena. O processo permitiu consolidar as suas capacidades para gerir as questões territoriais de forma autónoma e representativa.

Direitos da criança

Foram realizadas actividades que promoveram a convivência positiva e o respeito entre pares por meio de espaços de integração sociocultural. Além disso, foram realizados workshops de sensibilização sobre a violência de género e rotas de protecção especial dos direitos.

Equador



Financiadores:

UE, AECID, AUARA, Generalitat Valenciana, Banco Pichincha, Fundação Ñeque, GAD Santa Isabel, GAD San Rafael, CAAP El Rosal.

Realizações

789 crianças, adolescentes e jovens participaram das nossas acções para promover o exercício dos seus direitos por meio de espaços comunitários.

2991 pessoas superaram a pobreza monetária, aumentando o seu nível de renda por meio das nossas cadeias de produção sustentável.

3701 pessoas em situação de mobilidade humana foram atendidas por meio do Projecto de Mobilidade Humana no Equador.

2758 pessoas tuvieron acceso a abastecimiento de agua segura de forma accesible.



Pessoas beneficiarias

20 052



Recursos aplicados

3 482 763,92 €



Equipa

52

Criamos novas oportunidades para migrantes e refugiados

O Equador é um dos principais países de acolhimento da região para migrantes. Mais de 578 000 migrantes provenientes da Venezuela que vivem no Equador enfrentam dificuldades de acesso a serviços básicos (saúde, alimentação ou emprego). Em 2024, atendemos mais de 3700 migrantes e refugiados através de um projecto regional desenvolvido no Equador, Peru e Colômbia para promover a integração económica, a proteção, a coesão social e a cultura da paz.

Água limpa e segura que está a mudar vidas

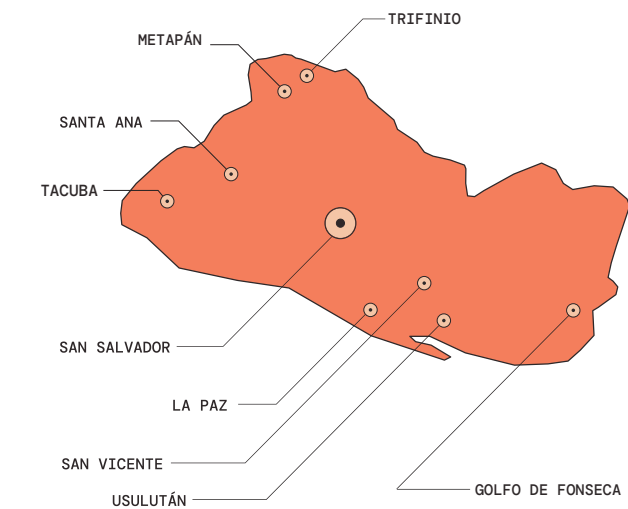
73,7% das águas residuais no Equador não recebem tratamento e são despejadas directamente em

rios e ribeiros, afectando a saúde pública e o ambiente. Por isso, garantir o acesso à água limpa e segura torna-se um acto de justiça social e uma oportunidade de desenvolvimento, especialmente para as comunidades rurais.

Guardianas de los manglares

Mais de 1400 mulheres que se dedicam à pesca artesanal e à colecta de conchas nos manguezais do norte de Esmeraldas encontraram no projecto “Mulheres liderando a produção resiliente às mudanças climáticas e a gestão sustentável dos manguezais e da reserva marinha-costeira Galera San Francisco” uma oportunidade para melhorar os seus processos produtivos, reflorestar e monitorizar mais de 220 hectares de manguezais, que são a sua fonte de protecção e sustento. Hoje, elas conseguiram liderar a conservação deste ecossistema vital.

El Salvador



1033 formação para desenvolver as suas competências sociais e elaborar o seu plano profissional.

Financiadores:

AECID, IPAS, OXFAM IBIS, CME, Luis Calvo Sanz El Salvador, UNICEF, OIM, UNFPA, Generalitat Valenciana, CRS, FIAES, PMA, AECID, AACID, ASB/BMZ, Benevity, AGEM, Santander Asset.

Realizações

746 estudantes e professores fortaleceram as suas competências digitais com ferramentas pedagógicas e metodológicas que melhoraram a comunidade de aprendizagem.

750 adolescentes receberam educação sexual, promovendo 40 diálogos comunitários sobre prevenção da violência sexual e do suicídio, contracepção e elaboração de projectos de vida e liderança juvenil.

Cerca de 1000 crianças e suas famílias em trânsito migratório receberam assistência humanitária oportuna e apoio psicossocial em sete fronteiras terrestres do país.



Pessoas beneficiárias

16 750



Recursos aplicados

1 700 485,82 €



Equipa

48

Crianças e jovens

Em 2024, impulsionamos uma escola sociodesportiva para atrair crianças e adolescentes para o desporto como instrumento de formação em direitos, obrigações, valores e igualdade de género. Reforçamos os sistemas comunitários de promoção dos direitos através da participação, prevenção da violência e atenção à violação dos direitos.

Estabelecemos rotas de emprego, acesso a bolsas de trabalho, formação e bolsas de estudo para jovens em Santa Ana e La Unión.

Mobilidade humana

Através do projecto Mi camino seguro (O meu caminho seguro), prestamos assistência para que os migrantes em trânsito tenham acesso a orientação oportuna e especializada em espaços seguros nos diferentes pontos fronteiriços.

Educação

Em 2024, apoiámos escolas no acesso à educação

através do projecto Escolas Digitais Resilientes, reduzindo as lacunas educacionais e fortalecendo o desenvolvimento das competências digitais de alunos e professores.

Além disso, acompanhamos crianças que precisam de reforço escolar e melhoramos as infraestruturas escolares em La Paz.

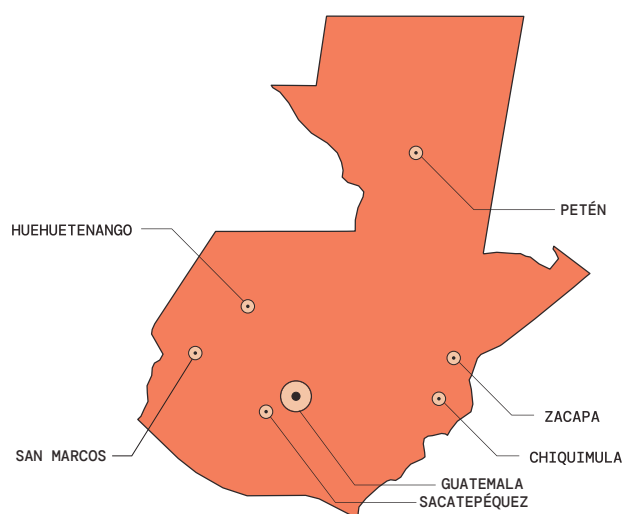
Inclusão socioeconómica

Acompanhamos 146 famílias em Trifinio com modelos de negócios inovadores que melhoraram a sua segurança alimentar, além das suas vendas e rendimentos. Actualmente, 75% dessas famílias estão mais bem preparadas para enfrentar os efeitos das alterações climáticas.

Alterações climáticas

Trabalhamos pela conservação de áreas naturais, fortalecendo as capacidades locais para o controlo de incêndios florestais e promovendo a governança ambiental.

Guatemala



Financiadores:

AECID, AACID, eLankidetza-AVCS, UNICEF.

Realizações

2380 mulheres e jovens rurais melhoraram a sua qualidade de vida, empoderaram-se, empreenderam e desenvolveram as suas oportunidades económicas.

57 empresários na Ilha de Flores Petén participaram no projecto-piloto Isla Zero para ter acesso a energia acessível, segura, sustentável e moderna.

95 093 migrantes tiveram acesso a protecção, alojamento temporário e assistência humanitária nas Casas do Migrante e Centros de Atenção a Migrantes e Refugiados nas áreas fronteiriças de Esquipulas e Tecún Umán.

3622

meninas, meninos e adolescentes tiveram acesso a uma educação de qualidade, inclusiva e equitativa.



Pessoas beneficiárias

100 253



Recursos aplicados

1 488 071,03 €



Equipa

27

Triple E: Educação, Empreendedorismo e Emprego

Esta abordagem centra-se na geração de oportunidades de crescimento e desenvolvimento junto às pessoas mais necessitadas, promovendo o seu empoderamento e participação activa na construção de um futuro melhor. Em 2024, contribuimos para facilitar o acesso a uma educação inclusiva e de qualidade para jovens e mulheres rurais no Corredor Seco Guatemalteco (Zacapa, Chiquimula, Huehuetenango), bem como a sua transição para o emprego e o empreendedorismo, com o objectivo de alcançar um desenvolvimento sustentável e duradouro nas suas comunidades.

Alterações climáticas e sustentabilidade

No final de 2024, concluímos com sucesso o projecto-piloto Isla Zero na Ilha de Flores (Petén).

Com ele, pretendemos impulsionar o desenvolvimento económico inclusivo através do uso de energias renováveis, da redução das emissões de

CO2 e do fortalecimento do sector turístico, tudo isso através de uma abordagem integral entre o desenvolvimento de sistemas de mercado inclusivos e a adaptação às alterações climáticas.

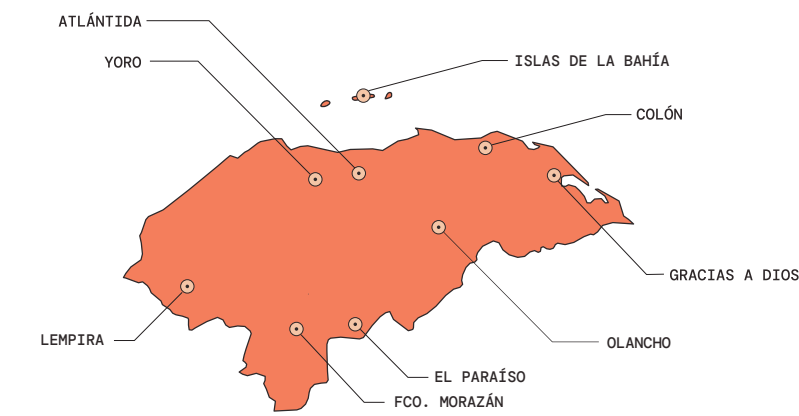
Mobilidade humana segura

Em consonância com a nossa estratégia humanitária, em 2024 foi reforçada a resposta humanitária integral e coordenada à crise migratória, dando prioridade à dignidade e protecção de mulheres, meninas, meninos e adolescentes. Foi dada prioridade à atenção especializada a sobreviventes de violência de género.

Da mesma forma, foi trabalhado na prestação multisectorial de assistência humanitária e na promoção de processos de sensibilização, acesso à informação, mecanismos de protecção e gestão do conhecimento que nos permitam influenciar as políticas públicas em favor dos migrantes.

A coordenação multilateral e multinível foi fundamental para a eficácia dos programas, permitindo gerar um maior impacto nas comunidades e na sustentabilidade das acções.

Honduras



Mais de **64%** de aumento na receita do sector pesqueiro graças à implementação de sistemas de pesca sustentável em comunidades garífunas.



Pessoas beneficiárias

133 353



Recursos aplicados

5 801 367,14 €



Equipa

56

Cadeia de frio que transforma a pesca artesanal

O projecto InnPESS, que implementamos com a Designing Opportunities, permite agora transportar 300 libras de peixe fresco sem perdas. Os resultados são importantes: reduz em 41% o tempo dedicado ao trabalho e aumenta em 64% os rendimentos, além de evitar o desperdício da pesca devido à sua deterioração por altas temperaturas. Esta solução de cadeia de frio não só melhora a economia local, como também promove a sustentabilidade ambiental.

Mulheres garífunas tecem rede de protecção contra a violência

O projecto WEMENIGI («Nossa Esperança») contribuiu para a prevenção da violência contra mulheres e meninas em La Ceiba e Jutiapa (Atlántida). Com acções concretas, 3000 mulheres líderes garífunas receberam formação e, como resultado, as redes comunitárias acabaram por ser fortalecidas.

Além disso, a resposta institucional foi melhorada graças à formação recebida pelo pessoal funcionário.

Esta iniciativa coloca a organização comunitária como fundamental para contribuir para a erradicação da violência de género.

Sementes de Paz: adolescentes e mulheres constroem cidadania em comunidades hondurenhas

Investir na educação cidadã dos jovens é fundamental para alcançar comunidades mais seguras e participativas. O projecto *Resposta multidimensional para sustentar a paz* criou sete escolas de formação em paz e participação política em Punta Gorda, Suampo, Olas del Mar, Corozal, La Pineda, Nueva Armenia e Río Esteban.

Entre os resultados obtidos em 2024, destaca-se a participação de centenas de adolescentes no projecto, que foram formados como promotores da paz nas suas comunidades.

México



Más de **2500** produtores e as famílias rurais foram sensibilizados para as técnicas de agricultura sustentável e gestão eficiente da água.

Financiadores:

PPD (Programa Pequenas Doações do FMAM), PNUD, Coca Cola Foundation, Fomento Social Banamex, Rotoplas, Femsa, WWF, Irizar, Fundação Alpura, Fundação Merced, Fundación Sura, L'Oréal, Governo de Nuevo León.

Realizações

2161 migrantes foram atendidos nas nossas casas de transição através de assistência jurídica, psicossocial, médica, académica, profissional e emocional.

Mais de 1500 produtores e empreendedores melhoraram as suas capacidades de comercialização de produtos locais, melhorando as suas cadeias de valor em feiras produtivas e espaços de *networking*.

233 pessoas superaram a pobreza monetária, melhorando o seu nível de rendimentos graças aos projectos executados pela Ayuda en Acción.



Pessoas beneficiárias

15 675



Recursos aplicados

719 600 €



Equipa

39

Infância

Em 2024, incentivamos a participação das famílias na educação dos seus filhos e filhas com actividades destinadas a fortalecer as habilidades cognitivas, psicomotoras, socioculturais e emocionais, além de promover o conhecimento e o exercício dos seus direitos.

Desenvolvimento económico

Em 2024, integramos várias iniciativas que visam impulsionar o desenvolvimento económico no México, como o Ipan Tlalli. Ao longo do ano, trabalhamos na implementação de estratégias voltadas para a geração de renda, a gestão de negócios e o acesso a oportunidades de crescimento, além de promover o empreendedorismo, a inclusão financeira e o fortalecimento das cadeias de valor.

Adaptação às alterações climáticas

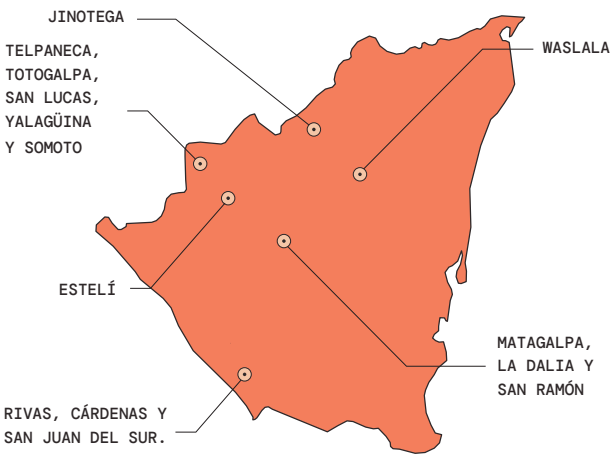
Trabalhar na resiliência climática é uma das nossas prioridades no país. Em 2024, demos prioridade ao impulso da segurança e sustentabilidade alimentar e trabalhamos para garantir e promover o acesso à água e à terra através de ecotécnicas e reflorestação.

Também se trabalhou na utilização e aproveitamento das energias renováveis.

Mobilidade humana

Em 2024, começámos a trabalhar com os parceiros locais em actividades de acompanhamento psicossocial, construção de redes para o emprego e inserção profissional de mulheres refugiadas. Fizemos isso por meio de casas de transição: espaços seguros para mulheres (com filhos, se houver) e pessoas da comunidade LGBTQ+, para que possam viver temporariamente enquanto fortalecem suas ferramentas psicossociais e sua autonomia pessoal.

Nicarágua



Financiadores:

UE, Xunta de Galicia, AECID.

Realizações

290 produtores e produtoras receberam formação em competências sociais, capacitação em gestão financeira e desenvolveram competências laborais.

134 empreendedores fortaleceram a sua gestão empresarial com mentoria, materiais e equipamentos.

2288 mulheres melhoraram os seus processos de empoderamento de género.

1576 crianças e adolescentes receberam formação e melhoraram as suas competências e habilidades digitais.



Pessoas beneficiárias

11 305



Recursos aplicados

1 280 244,86 €



Equipa

22

Emprego e empreendedorismo

Os projectos que implementámos em 2024 permitiram consolidar empreendimentos individuais e associativos nas cadeias de valor dos produtos lácteos, café, mel e turismo sustentável, o que melhorou os rendimentos de centenas de famílias, fortalecendo os seus meios de subsistência e promovendo o enraizamento comunitário.

Realizamos um diagnóstico empresarial em 137 empreendimentos, seleccionando posteriormente 44 que estão a ser fortalecidos com processos de mentoria e assistência técnica empresarial, tecnológica, produtiva e comercial.

Paralelamente, entregamos materiais e equipamentos a 90 empreendimentos, contribuindo para a consolidação dos processos de gestão empresarial e desenvolvimento empresarial de 17.

Direitos das mulheres

Em 2024, atendemos e beneficiamos 2.288 mulheres com capacitação empresarial, inovação tecnológica, formação em competências para a gestão eficiente dos seus empreendimentos, prevenção da violência

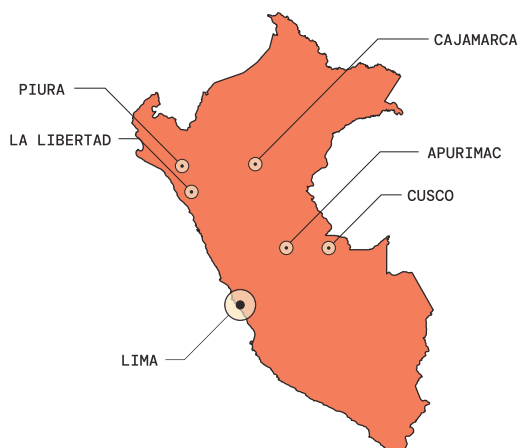
de género e sensibilização para a prevenção da exploração sexual. Em coordenação com instituições públicas, oferecemos apoio psicológico e jurídico a mulheres e crianças vítimas de violência e apoiamos a realização de workshops de formação dirigidos a famílias sobre competências para a vida, autoestima, comunicação afectiva e assertiva, prevenção do consumo de drogas, sexualidade na adolescência e plano de vida na adolescência, entre outros.

Direitos da criança

Em 2024, trabalhamos para melhorar os sistemas comunitários de protecção à criança com a participação de mais de 4.000 pessoas, principalmente menores. Em conjunto com instituições públicas, realizamos um diagnóstico sobre competências digitais e habilidades sociais de alunos do ensino fundamental em populações rurais e periurbanas.

Por fim, implementamos a campanha *Pelas meninas e meninos, eu previno o trabalho infantil!*, que obteve 50 000 visualizações em diversos formatos divulgados nas redes sociais.

Peru



Financiadores:

AECID, COSUDE, COFIDE, Compartamos Financiera, Fundação L'Oréal, Fundação SACYR, Junta de Andalucía, Xunta de Galicia.

Realizações

59 professores incorporam propostas de melhoria da qualidade no seu planeamento curricular educativo.

208 mulheres foram formadas no exercício equitativo dos papéis de género e na via de atendimento à violência.

204 mulheres são formadas em liderança para assumir novos desafios no sistema produtivo.

841

personas son formadas en competencias para el emprendimiento y 490 estudiantes de escuelas son formados en cultura emprendedora.



Pessoas beneficiarias

11 429



Recursos aplicados

1 686 136,41 €



Equipa

25

Qallariy aceleradora

O programa de fortalecimento organizacional, desenvolvimento comercial e aceleração do agronegócio continuou a ser executado em 2024. Através dele, contribuimos para colmatar lacunas em organizações do sector agroalimentar, fortalecendo o ecossistema empresarial para o desenvolvimento rural sustentável e melhorando a qualidade de vida das famílias associadas.

Ao longo do ano, PMEs, associações e cooperativas foram incubadas ou aceleradas por meio do Qallariy, inserindo-se assim em mercados seguros.

Negócios e empregos inclusivos para jovens

Em 2024, continuamos a trabalhar para melhorar o acesso e gerar oportunidades para negócios urbanos e periurbanos de diferentes sectores. Dessa forma, continuamos a permitir que a população jovem gere rendimentos sustentáveis e tenha oportunidades de emprego real. Assim, reduzimos as lacunas de desigualdade e incorporamos medidas de redução de emissões e economia circular.

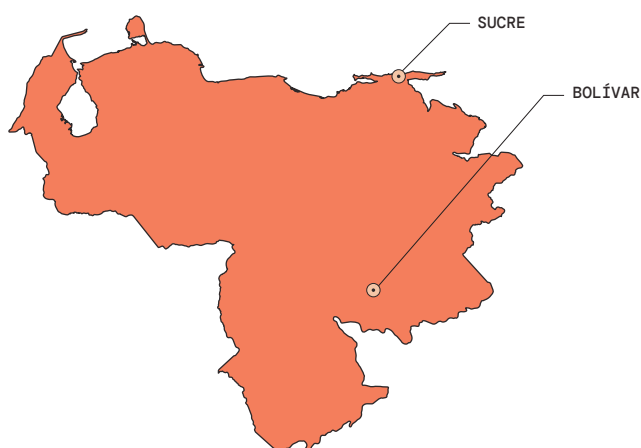
Transitabilidade da educação e cidadania da comunidade educativa

Continuamos a promover o acesso e a permanência no sistema educativo em condições de igualdade de género. Além disso, impulsionamos a inovação pedagógica e formativa em centros e comunidades, permitindo assim o desenvolvimento integral que facilite no futuro uma vida de qualidade para as crianças e jovens de hoje, transitando para meios de vida sustentáveis.

Gestão de riscos e resposta humanitária

Em 2024, fortalecemos as capacidades de preparação do órgão de gestão pública da água no Peru (SEDAPAL) com o objectivo de responder de forma eficaz em caso de emergências como sismos de grande magnitude ou outros tipos de desastres. Desta forma, garantimos que a população afectada, em caso de terremoto, tenha acesso garantido à água.

Venezuela



Financiadores:

AECID, Ayuda en Acción.

Realizações

20 empreendedores capacitados.

17 negócios formalizados e em processo de consolidação.

201 jovens da etnia Pemón capacitados em diferentes áreas relacionadas com a oferta turística do seu entorno.

16 500

mulheres, meninos e meninas participam de campanhas informativas contra a violência de género e o abuso infantil.



Pessoas beneficiárias

55



Recursos aplicados

167 743,07 €



Equipa

Regional

A crise na Venezuela continuou durante 2024, mantendo-se grandes necessidades de assistência humanitária. Ao não obter financiamento de instituições doadoras, a Ayuda en Acción dedicou os seus esforços e recursos próprios para tentar incorporar uma visão de longo prazo que atendesse às necessidades da população numa situação crónica como a que vive o país. Os nossos esforços centram-se em estudar fórmulas que ajudem a população a obter os recursos de que necessita para o seu desenvolvimento através das suas próprias capacidades.

Apoio a empreendimentos

Trabalhamos com a Fundação San José na península de Paria (Estado de Sucre), onde foram seleccionados 20 empreendedores com actividades iniciadas em vários sectores ligados ao potencial turístico da região, que receberam formação em diversos temas durante mais de oito meses. Da mesma forma, também se trabalhou como eixo fundamental no desenvolvimento de habilidades sociais, proporcionando ainda apoio

psicossocial como parte de uma formação humana integral. Os empreendimentos inicialmente informais foram formalizados e, no final, receberam capital inicial para seus empreendimentos.

Turismo digital em populações da etnia Pemón

Turismo digital em populações da etnia Pemón Em 2024, apoiamos o desenvolvimento do projecto Join Tepuy, que a nossa organização social local, EPOSAK, desenvolveu em várias comunidades da etnia Pemón (Parque Nacional Canaima) num projecto financiado pelo BID Lab. Foi possível capacitar 201 pessoas da etnia Pemón (99 mulheres e 102 homens) seleccionadas com a participação das autoridades indígenas de cada comunidade. Elas receberam formação em competências sociais, gestão e produção audiovisual, turismo alternativo e sustentável, turismo digital, empreendedorismo e economia laranja.





África



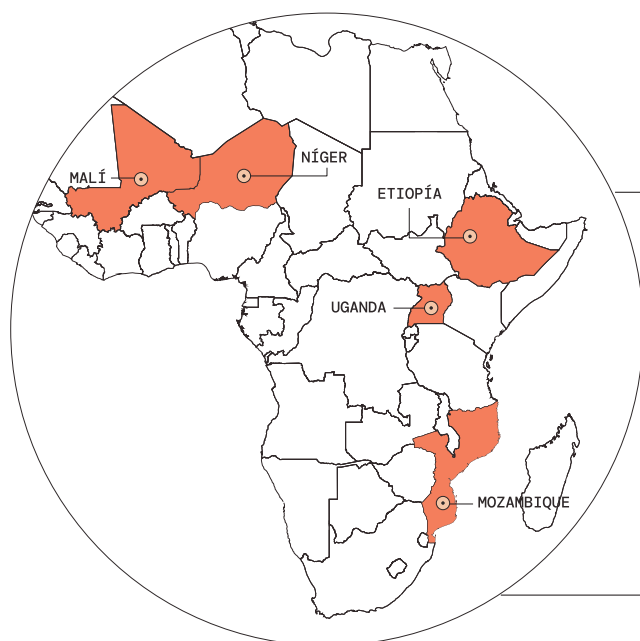
Em 2024, a Ayuda en Acción reforçou o seu compromisso com a África Subsaariana face aos efeitos combinados das crises humanitárias, climáticas e de desenvolvimento. Em contextos marcados pela vulnerabilidade, trabalhamos em conjunto com actores locais para gerar oportunidades económicas, melhorar a resiliência das comunidades e promover uma transformação sustentável com as crianças, os jovens e as mulheres como protagonistas.

Há mais de quatro décadas, a Ayuda en Acción promove a geração de oportunidades e o empoderamento das comunidades na África Subsaariana, reforçando a sua resiliência face aos desafios humanitários e climáticos que o continente enfrenta.

A Ayuda en Acción consolidou o seu trabalho em **contextos marcados por desafios humanitários, conflitos prolongados e crises climáticas** que afectam profundamente as comunidades mais vulneráveis. Actualmente, operamos na Etiópia, Mali, Moçambique, Níger e Uganda, com um enfoque centrado na geração de oportunidades económicas sustentáveis e na construção de resiliência face aos desafios humanitários em África. Este enfoque é construído em parceria com plataformas e associações locais, instituições públicas, academia e sector privado.

Graças ao nosso profundo conhecimento do terreno e à nossa elevada competência profissional, especializámo-nos em **projectos destinados a impulsionar o emprego e o empreendedorismo**, especialmente entre mulheres e jovens em zonas rurais, onde a precariedade laboral e a falta de oportunidades são uma constante. Trabalhamos para melhorar a qualidade do emprego informal, fortalecendo iniciativas produtivas locais e facilitando a sua escalabilidade e sustentabilidade económica.

Num continente onde a insegurança alimentar, as deslocações forçadas e o impacto das alterações climáticas são realidades quotidianas, promovemos a criação de cadeias de valor que contribuam para uma transformação agroindustrial inclusiva.



Pessoas beneficiarias

132 443



Recursos aplicados

6 391 543,70 €



Equipa

103

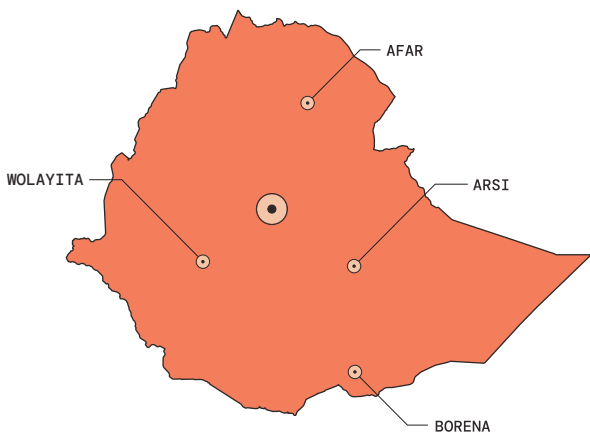
Facilitamos a ligação dos produtos locais a mercados diversificados, ao mesmo tempo que reforçamos as capacidades do tecido associativo e das instituições locais, promovendo uma governação participativa e inclusiva dos processos produtivos. Da mesma forma, colocamos as crianças no centro como motor de transformação e promovemos uma **educação de qualidade**, melhorando escolas, equipamentos e formação de professores, com especial atenção à permanência das meninas no sistema educativo.

Enfrentar as **alterações climáticas** em África não é apenas uma questão ambiental, mas uma prioridade para garantir a segurança alimentar, a paz e o desenvolvimento sustentável de milhões de pessoas. Em todas as nossas acções, promovemos estratégias que reduzem os impactos das alterações climáticas nas comunidades mais vulneráveis do continente.

Além disso, apostamos nas energias renováveis não só como forma de mitigar as alterações climáticas, mas também como solução acessível e económica que abre novos mercados, gera emprego e serviços sustentáveis e melhora directamente a vida das comunidades.

A nível regional, a Ayuda en Acción actua como fornecedora de soluções adaptadas a contextos marcados por crises humanitárias, aplicando a **abordagem Triple Nexus** para integrar acção humanitária, desenvolvimento e construção da paz. Concebemos respostas multisectoriais ajustadas a cada realidade, promovendo a protecção comunitária de pessoas deslocadas por conflitos e desastres climáticos. Além disso, trabalhamos na prevenção e resposta à violência de género, fortalecendo organizações de mulheres e gerando espaços de diálogo político e social.

Etiópia



Financiadores:

AECID, AICS, eLankidetza - AVCS. Diputação de Biscaia, Comissão Europeia, Grupo Libra, Ayuda en Acción.

Realizações

Mais de 23 300 pessoas beneficiaram de melhorias educativas em 28 escolas.

4820 pessoas participaram em acções para reduzir a violência.

15 700 pessoas receberam assistência em situações de crise climática e conflitos.

45 000

peças melhoraram a sua resiliência económica graças a práticas agrícolas sustentáveis, formação e apoio a cooperativas.



Pessoas beneficiárias

25 380



Recursos aplicados

1 450 639,02 €



Equipa

31

Em 2024, a Ayuda en Acción continuou na Etiópia o seu trabalho de desenvolvimento humanitário e de longo prazo, quer directamente, quer em colaboração com parceiros através de diversas alianças. As acções conjuntas através de consórcios, redes e plataformas continuaram a reforçar o trabalho a nível nacional e regional.

Meios de subsistência sustentáveis e sistema alimentar resiliente

Em 2024, impulsionamos a agricultura resiliente e a diversificação económica, apoiando a transição para uma produção mais rentável e respeitadora do clima. Foram fortalecidas cooperativas, empresas juvenis e grupos de poupança, promovendo a participação de mulheres e jovens.

Educação inclusiva e de qualidade

Priorizando as zonas de Arsi e Wolayita, foram melhoradas as condições de ensino e aprendizagem nas escolas públicas através da formação de professores, apoio a associações escolares e melhoria

das infraestruturas escolares, com especial enfoque na igualdade de género e na gestão da higiene menstrual. Foram promovidos ambientes seguros e inclusivos, facilitando a transição dos alunos para o mercado de trabalho.

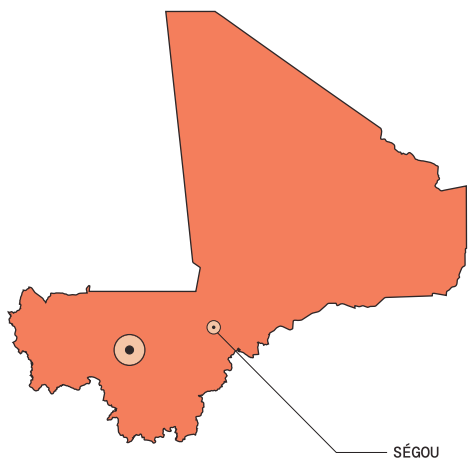
Protecção contra a violência e a intolerância

Trabalhámos em conjunto com os iddirs (estruturas comunitárias tradicionais) para integrar a abordagem dos direitos e da igualdade de género nas normas locais. Através de acções de formação e eventos de mobilização social, reforçámos os mecanismos de prevenção da violência e de protecção das crianças.

Ajuda humanitária

O nosso trabalho em 2024 centrou-se, nesta área, em comunidades afectadas por secas e conflitos, combinando cuidados de emergência com acções de recuperação, preparação para catástrofes e apoio psicossocial nas escolas.

Mali



Financiadores:

AECID, AACID, Ayuda en Acción.

Realizações

2640 mulheres foram formadas em autonomia e direitos por outras mulheres líderes comunitárias.

200 kits familiares foram distribuídos para apoiar actividades geradoras de renda.

11 apresentações de teatro móvel através de uma caravana para mobilizar as comunidades em torno dos direitos das mulheres e da coesão social.

4413

peessoas afectadas pela crise humanitária foram identificadas e integradas em acções de resposta.



Pessoas beneficiarias

7948



Recursos aplicados

438 157,25 €



Equipa

6

Em 2024, a Ayuda en Acción realizou avanços significativos em Ségou através do projecto Nex4Food, reforçando as competências dos agricultores e das comunidades locais, promovendo a adopção de práticas sustentáveis e melhores condições de vida.

Criação de emprego

O projecto gerou 200 empregos directos, utilizando como motores económicos a técnica da agricultura em sacos e o aproveitamento da casca do karité. Agrupamentos económicos de Sébougou impulsionaram a cadeia de valor da manteiga de karité e 412 pessoas foram formadas ou assistidas em meios de subsistência.

Ajuda humanitária

A Nex4Food contribuiu para melhorar a segurança alimentar e nutricional das pessoas afectadas por crises. Foram distribuídas 1080 toneladas de

alimentos, dando prioridade a menores em situação de deslocamento e com diferentes graus de desnutrição, bem como a mulheres grávidas e lactantes. 80 famílias vulneráveis receberam kits alimentares de emergência e uma centena de pessoas receberam apoio directo para recuperar os seus meios de subsistência.

Gestão de conflitos e sensibilização

Foi implementada uma estratégia integrada de prevenção da violência e coesão social e foram realizadas 11 peças de teatro itinerante sobre os direitos das mulheres e a violência de género. Foi elaborado um diagnóstico sobre a violência e os conflitos intercomunitários em Ségou.

Abordagem Nexus

Foram organizadas reuniões mensais de coordenação, com encontros especiais em contextos de emergência.

Moçambique



Financiadores:

AACID, AEXCID, Banco Mundial - UNOPS, Cooperação Galega, Diputación da Coruña, Agência Basca de Cooperação e Solidariedade, Generalitat Valenciana, OIM, Fundação "La Caixa".

Realizações

23 117 pessoas têm agora acesso a água potável e segura perto de suas casas.

41 012 pessoas deslocadas tiveram acesso a ajuda humanitária em situações de crise.

3317 crianças melhoraram seu bemestar e o acesso aos seus direitos

5035 jovens formados e capacitados para recuperar os seus meios de subsistência.



Pessoas beneficiárias

73 368



Recursos aplicados

3 193 229,05 €



Equipa

45

Oportunidades económicas

Em 2024, geramos oportunidades de emprego e empreendedorismo para mais de 5035 jovens e mulheres, permitindo-lhes aumentar os seus rendimentos e conhecimentos e melhorar as suas condições de vida.

Em Maputo, 887 pessoas adoptaram boas práticas e melhoraram o acesso a produtos da pesca através de cadeias de valor sustentáveis melhoradas com valor acrescentado, contribuindo assim para a segurança alimentar.

Educação e protecção das crianças

Em 2024, foram priorizadas várias actividades chave do programa Vínculo Solidário: aulas de reforço escolar, actividades extracurriculares, registo de nascimentos e a celebração do Dia da Criança.

Acesso à água potável

O acesso à água potável em Moçambique representa um dos maiores desafios para as comunidades mais

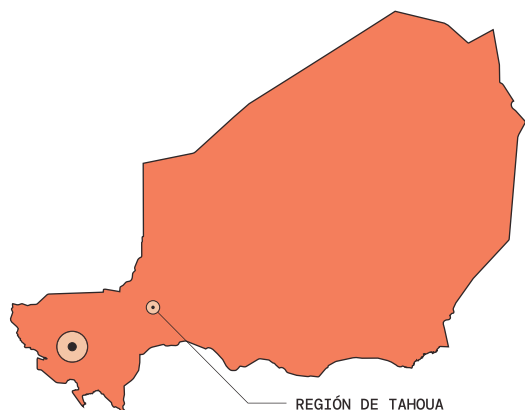
vulneráveis, especialmente em regiões afectadas por conflitos, secas e desastres naturais. Muitas famílias precisam percorrer longas distâncias para ter acesso a fontes de água não seguras, expondo principalmente mulheres e meninas a riscos físicos, sociais e de saúde. Perante esta realidade, em 2024 garantimos o direito à água através da instalação de infraestruturas sustentáveis e do reforço das capacidades comunitárias.

Promovemos a resiliência climática, a poupança e a autossuficiência económica, com uma abordagem centrada na dignidade, na equidade e na sustentabilidade.

Ajuda humanitária

Continuamos a apoiar comunidades vulneráveis afectadas por desastres e conflitos em Cabo Delgado, que causaram a perda generalizada de serviços e meios de subsistência básicos, obrigando as pessoas afectadas a recomeçar suas vidas praticamente do zero. Construímos abrigos de emergência e reabilitamos abrigos de longa duração, dando acesso a água potável e promovendo medidas e boas práticas de higiene nas comunidades onde apoiamos, reduzindo o risco de doenças e surtos epidémicos.

Níger



Financiadores:

Generalitat Valenciana, AECID, Ayuda en Acción.

Realizações

17,2 toneladas de farinha enriquecida Misola distribuídas, beneficiando mais de 1102 crianças e 3037 mulheres grávidas e lactantes.

700 famílias melhoraram os seus rendimentos agrícolas graças à assistência técnica e à inovação.

100 famílias vulneráveis receberam apoio nutricional durante três meses, juntamente com a criação de quatro creches comunitárias e 34 pontos de venda de farinha Misola.

2673

peessoas afectadas pela crise receberam assistência humanitária, incluindo distribuição de alimentos e apoio nutricional.



Pessoas beneficiarias

19 924



Recursos aplicados

876 225,34 €



Equipa

10

Em 2024, a Ayuda en Acción desenvolveu várias intervenções no Níger para apoiar tanto as comunidades de acolhimento como as pessoas deslocadas internamente, combinando a resposta humanitária com o reforço da resiliência local.

Segurança alimentar e acção humanitária

Foi prestada assistência alimentar às pessoas afectadas por crises, cobrindo as suas necessidades nutricionais básicas através da distribuição de produtos enriquecidos.

A segurança nutricional de mulheres grávidas, lactantes e crianças foi melhorada através da distribuição de alimentos enriquecidos e campanhas informativas nos mercados locais.

Criação de emprego e meios de subsistência

Foram promovidas actividades orientadas para a geração de rendimentos e a diversificação económica.

As acções de formação e o acompanhamento técnico melhoraram a produção agrícola e promoveram práticas sustentáveis face às alterações climáticas.

As actividades desenvolvidas durante o ano beneficiaram também a **criação de emprego** e o reforço dos meios de subsistência rurais.

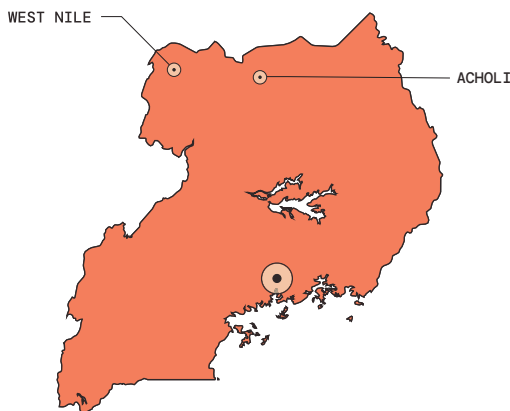
Mulheres e crianças

Cerca de cem famílias receberam apoio com medidas específicas para prevenir a desnutrição em mulheres grávidas e lactantes e em crianças. Além disso, facilitamos a criação de 34 pontos de venda para melhorar o acesso à farinha enriquecida Misola e apoiamos quatro creches comunitárias, proporcionando espaços seguros e nutritivos.

Nex4Food

Na Tillia, trabalhamos com grupos vulneráveis para reforçar as capacidades das famílias, reduzindo a desnutrição aguda moderada.

Uganda



3163 pequenos agricultores receberam informações sobre bombas de água solares e suas vantagens em um ambiente com padrões climáticos irregulares.

Financiadores:

UNHCR, Gabinete do Primeiro-Ministro do Uganda, Ministério da Energia e Desenvolvimento Mineral, GIZ, USEA, CREEC, Sunculture, Tulima Solar, Ebenezer Clean Stoves Ltd.

Realizações

131 pessoas dedicadas à agricultura adquiriram bombas de água solares através de um programa de subsídios, o que permitiu a produção agrícola durante todo o ano.

820 crianças receberam material escolar essencial na sub-região do Nilo Ocidental.

2906 pessoas foram sensibilizadas para os benefícios das cozinhas limpas através de demonstrações e eventos comunitários.



Pessoas beneficiárias

5823



Recursos aplicados

433 293,04 €



Equipa

11

Em 2024, a Ayuda en Acción reforçou o seu trabalho no Uganda através de duas abordagens fundamentais: o acesso à energia renovável em ambientes agrícolas e domésticos com o **projecto SunScale-PURE**, e a protecção infantil e educacional em comunidades de refugiados e de acolhimento através do **programa Solidarity Bonds**.

Com o projecto SunScale, foram melhorados os sistemas de mercado para tecnologias solares, dando apoio directo a três empresas para operar em áreas rurais que apresentavam desafios importantes. 79% das pessoas que receberam apoio para usar bombas de água solares relataram um aumento na sua produção e 90% nos seus rendimentos. Ao mesmo tempo, 83 famílias começaram a usar fogões solares eficientes, o que reduziu o tempo dedicado ao

cozimento, bem como o uso de carvão vegetal. Além disso, foram criados 105 empregos.

Por sua vez, o **programa Solidarity Bonds** fortaleceu as redes comunitárias de protecção infantil, capacitando 100 líderes locais. Foram oferecidas formações em parentalidade positiva a 533 cuidadores e cuidadoras e distribuídos materiais escolares a 820 menores. Além disso, quase 300 pessoas participaram em diálogos comunitários sobre direitos da criança e educação. Foram organizados eventos comemorativos e promovida a igualdade de género.

Todas estas iniciativas impulsionaram a resiliência, o empoderamento e o desenvolvimento sustentável nas comunidades vulneráveis do norte de Uganda.





Europa



O contexto europeu não só condiciona a agenda política e económica nacional, mas também o alcance e a orientação das nossas intervenções junto dos jovens em situação de vulnerabilidade.

O ano de 2024 foi marcado na Europa por um **cenário complexo**, definido por múltiplos desafios geopolíticos, sociais e económicos que tiveram um impacto directo nas condições de vida dos cidadãos, especialmente dos grupos mais vulneráveis. A persistência do conflito na Ucrânia e as suas consequências no custo da energia e na estabilidade internacional continuaram a gerar incerteza, afectando indirectamente as políticas sociais nos diferentes Estados-Membros.

Neste contexto, a União Europeia reforçou o seu **compromisso com a transição ecológica e digital**, através do desenvolvimento do Pacto Ecológico Europeu e da implementação de regulamentação sobre inteligência artificial e protecção de dados. No entanto, estas transformações estruturais também geraram desafios sociais importantes, especialmente entre a população jovem, que enfrenta dificuldades de acesso ao emprego, à habitação e a oportunidades educativas equitativas.

As eleições para o Parlamento Europeu realizadas em junho reflectiram um aumento da polarização política, com um avanço significativo dos partidos de extrema direita e **discursos contrários aos princípios da coesão social e da inclusão**.

Este clima teve implicações no debate sobre as políticas migratórias, a juventude e a diversidade, dificultando os avanços em matéria de direitos sociais e igualdade.

Na Ayuda en Acción, temos acompanhado atentamente estas mudanças, compreendendo que o contexto europeu não só condiciona a agenda política e económica nacional, mas também o alcance e a orientação das nossas intervenções junto dos jovens em situação de vulnerabilidade. Neste contexto, **reforçamos o nosso compromisso com a justiça social, os direitos humanos e a participação juvenil**, em consonância com os valores fundamentais da União Europeia.



Pessoas beneficiarias

11 801



Recursos aplicados

3 402 705,37 €



Equipa

164

A população jovem na UE enfrenta dificuldades de acesso ao emprego, à habitação e a oportunidades educativas equitativas.

O grande desafio e problema estrutural da Espanha, onde se desenvolve a maior parte do nosso trabalho na Europa, é o desemprego juvenil. A Espanha sempre liderou as listas dos países com maior desemprego juvenil do continente, superando em muito a média europeia. O impacto do **desemprego juvenil** a longo prazo tem múltiplas implicações económicas (perda de produtividade, perda de novos talentos nacionais e estrangeiros) e sociais que corroem a coesão e a estabilidade social. Estas taxas elevadas dificultam a emancipação juvenil, prolongando a idade em que os jovens se tornam independentes. Além disso, gera-se uma maior dependência social e económica em relação às famílias, o que provoca efeitos emocionais negativos e um abrandamento das taxas de natalidade e fertilidade, causando efeitos socioeconómicos negativos a longo prazo, como o envelhecimento da população.

A partir dos nossos projectos na Europa, actuamos em centros educativos e acompanhamos jovens, geralmente provenientes de contextos vulneráveis, no seu desenvolvimento formativo, social e profissional, melhorando a sua empregabilidade através de orientação profissional e apoio socioemocional.

Trabalhamos com jovens estudantes do programa Garantia Juvenil, de Formação Profissional e do Ensino

Básico e Secundário, sempre de forma coordenada e complementando acções e iniciativas já desenvolvidas pelos seus centros educativos. Desta forma, ajudamos os alunos a identificar as suas vocações, a conhecer mais opções e recursos para encontrar emprego ou continuar a sua formação, fornecendo sempre informações que facilitem a tomada de decisões e a melhoria das competências sociais.

Os nossos projectos de empregabilidade juvenil combinam três componentes importantes:

- **Orientação vocacional e profissional**, acompanhando os alunos na descoberta vocacional, ao mesmo tempo que melhora o seu conhecimento do mercado de trabalho e do mundo formativo.
- **Competências sociais com enfoque socioemocional**, ajudando a desenvolver a sua inteligência emocional, melhorando a sua autoestima, bem como o conhecimento e a regulação das suas emoções.
- **Conexão com o ambiente**, facilitando que os alunos conheçam e tenham acesso aos recursos disponíveis no seu ambiente, como empresas, entidades públicas e especialistas das suas famílias profissionais.

Espanha



5658 pessoas participaram em programas de transição educação-emprego com o apoio da Ayuda en Acción.

Financiadores:

Amazon, Riu Hoteles, Fundação Amancio Ortega, Fundação Stavros, BBVA, Fundação “la Caixa”, Google, Fundação Iberdrola, Fundação Repsol, Benefit, Fundo Social Europeu através do Ministério do Trabalho e Economia Social.

Realizações

38% de inserção profissional dos participantes no programa Impulsa Empleo Joven (Impulsa o Emprego Juvenil).

1884 pessoas participaram em programas de procura de emprego com o apoio da Ayuda en Acción.

4 productos de conhecimento gerados pela equipa em Espanha.



Pessoas beneficiárias

9416



Recursos aplicados (Acción social)

2 645 000,09



Equipa

157

Durante 2024, na Espanha, acompanharemos jovens para que descubram a sua vocação, melhorem as suas competências e fortaleçam o seu projecto de vida. Promovemos a continuidade da formação e a empregabilidade dos jovens através do acompanhamento profissional e da disponibilização de ferramentas para alcançar esses objectivos.

Impulsa Empleo Joven

Cofinanciado pelo Fundo Social Europeu através do Ministério do Trabalho e Economia Social, é dirigido a jovens (16-29 anos) que não estudam nem trabalham e que estão inscritos no Sistema Nacional de Garantia Juvenil. Acompanhamos 354 jovens no seu processo de procura de emprego com orientação individualizada, formação em competências sociais e formação técnica com estágios não remunerados em empresas.

Documentário Zeta

Documentário realizado pela Ayuda en Acción sobre a realidade dos jovens espanhóis que estudam Formação Profissional. Ele mostra uma geração que, longe dos clichês, supera as adversidades e está comprometida com um futuro mais sustentável e igualitário, onde a

saúde mental não é mais um tabu.

Emergência após a tempestade em Valência

A Ayuda en Acción mobilizou as suas equipas para responder à emergência, adaptando as nossas iniciativas às novas necessidades. A partir do **projecto Impulsa**, trabalhamos a longo prazo para garantir a continuidade educativa dos jovens em situação de maior vulnerabilidade.

Pesquisar para melhorar

Em 2024, apresentamos o primeiro relatório em Espanha sobre a **solidão não desejada** nos jovens, elaborado pelo Observatório Estatal da Solidão e promovido pela Ayuda en Acción e pela Fundação ONCE. Além disso, apresentamos a **avaliação dos resultados do eMprende** (financiado pelo Ministério da Inclusão, Segurança Social e Migrações com Fundos Next Generation EU no âmbito do Plano de Recuperação, Transformação e Resiliência) e o relatório **«Transições educativas e laborais»** numa jornada centrada nos desafios da juventude durante o seu percurso educativo e laboral.

Portugal



Financiadores:

Coca-Cola European Partners Portugal, Fundação Repsol, Fondation d'Entreprise ALSTOM, Cleverti - Tecnologías e Innovación, Esporão SA, Associação de São Bartolomeu dos Alemães em Lisboa, BPI, Fundação "la Caixa", União das Freguesias de Camarate, Unhos e Apelação.

Realizações

11 empreendimentos promovidos por mulheres foram iniciados com o apoio da Ayuda en Acción.

426 jovens receberam formação em competências para a empregabilidade antes de concluírem a sua formação profissional.

691 jovens foram sensibilizados para a importância de agir nas suas comunidades para encontrar soluções que melhorem o ambiente e as florestas.

763 jovens receberam formação para o mercado de trabalho e 71 conseguiram emprego com o apoio direto da Ayuda en Acción.



Pessoas beneficiárias

2385



Recursos aplicados

439 688,05 €



Equipa

7

Apoio educativo

Em 2024, reforçamos o projecto *A Minha Escola é COOL* em Camarate, onde oferecemos apoio a 746 alunos e alunas através de actividades como escrita criativa, mindfulness, robótica e educação emocional.

Também avançamos na preparação e lançamento do projecto transfronteiriço Level Up, destinado a jovens entre 15 e 18 anos e aprovado pelo programa POCTEP. O projecto, que se desenvolve em centros educativos de Portalegre e Extremadura (em Espanha), investiga a música como motor pedagógico para combater o abandono escolar.

Educação e empreendedorismo ambiental juvenil

Em 2024, iniciámos o projecto Futuro Verde em Acção com o objectivo de sensibilizar crianças e jovens para os actuais desafios ambientais e climáticos. Através de workshops criativos, visitas de estudo, hortas escolares e acções de reciclagem, promovemos uma educação ambiental activa e participativa. O projecto,

implementado em escolas de contextos vulneráveis dos municípios de Tomar e Abrantes, envolveu mais de 691 alunos e alunas, contribuindo para o desenvolvimento de comportamentos mais sustentáveis.

Mulheres e empreendedorismo

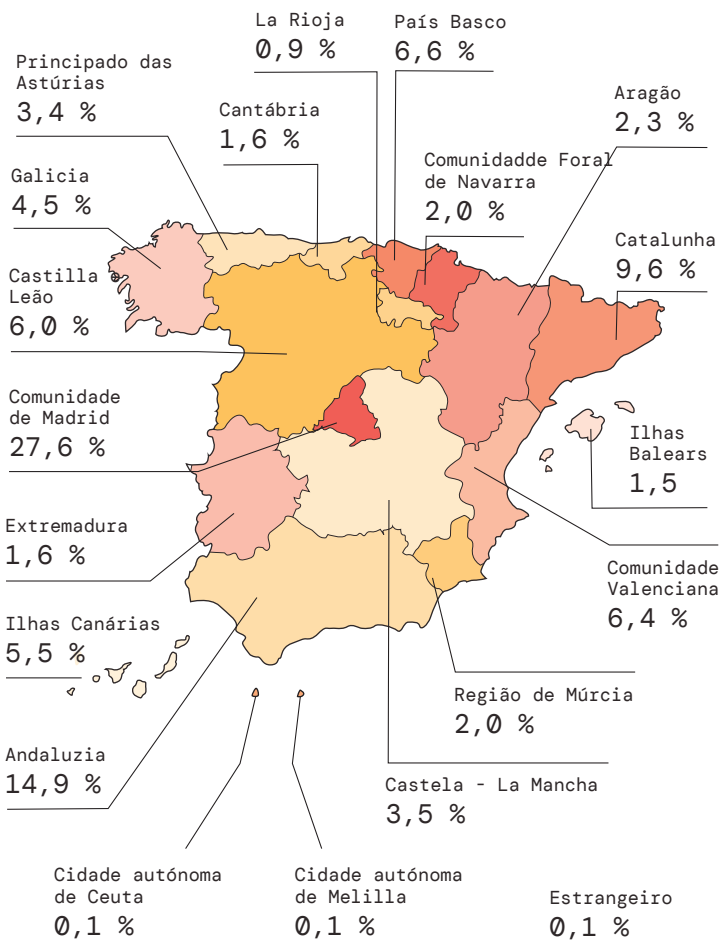
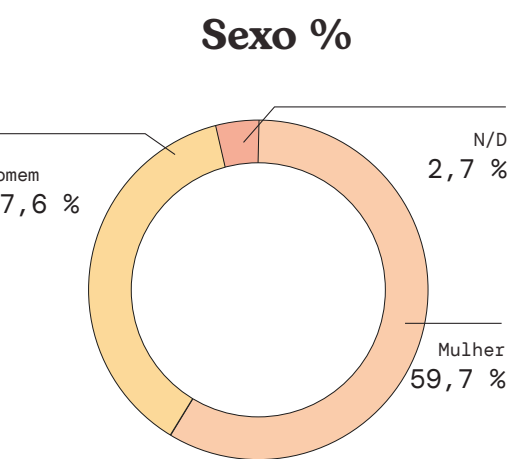
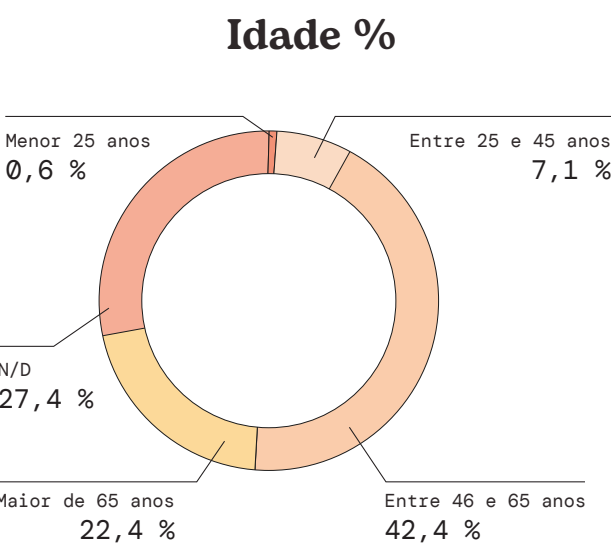
Continuamos a desenvolver o projecto Mulheres em Acção, financiado pela Alstom, onde 20 mulheres receberam formação em costura e empreendedorismo. O projecto reforçou a autonomia económica das participantes e consolidou redes de colaboração entre mulheres.

Inserção profissional de jovens

No âmbito da empregabilidade juvenil, o programa *Bora Jovens* continuou a crescer, com 861 jovens em situação de vulnerabilidade inscritos em 2024, dos quais 71 conseguiram emprego. O Bora Tour, uma linha complementar do programa, permitiu trabalhar com 415 estudantes dentro do sistema educativo, introduzindo-os desde cedo à reflexão sobre o seu futuro académico e profissional.

Base social

Em 2024, o nosso trabalho de desenvolvimento pôde ser realizado com total independência graças às contribuições regulares de uma média de 83 701 colaboradores.



* Número de contribuições por país:
Peru (3858), México (4343), Colômbia (1198).

 Patrocínio
67 419

 Parceiros e parceiras
16 282

 Total de doadores
83 701

 Donativos em 2024
2281

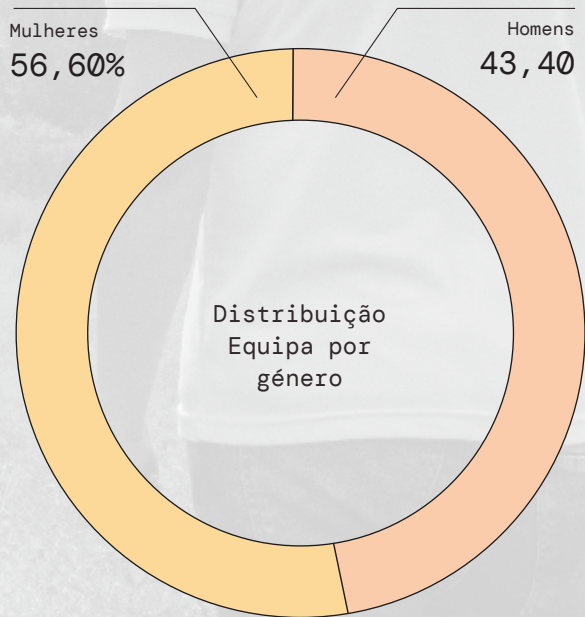
 Fundos recolhidos
259 971,10 €

Recursos humanos

Durante o ano de 2024, continuamos apostando na especialização das pessoas e no impacto positivo que isso tem no posicionamento da Ayuda en Acción nos países onde atuamos. O modelo de estrutura organizacional mais definido por territórios tem evoluído para um modelo sectorial que nos permite identificar e trabalhar novas oportunidades de projectos. Além disso, estamos a promover ainda mais as promoções internas, tanto funcionais como hierárquicas ou geográficas, com o objectivo de contar com profissionais com uma visão global e também favorecer a motivação da equipa.

Durante o último ano, reforçámos a nossa presença no sector privado e, ao mesmo tempo, iniciámos uma abordagem mais especializada no domínio da inovação com a criação da *Direcção de Alianças Estratégicas e Inovação*. Além disso, em 2024, demos início a um marco importante: o nosso **processo de transformação digital**, no qual participam todas as equipas da organização e que, quando concluído, terá reflexos na estrutura organizacional e na formação interna nos próximos anos.

País	Equipa própria	Parceiros locais
Bolívia	32	25
Colômbia	60	6
Costa Rica	28	14
Equador	52	14
El Salvador	48	11
Espanha	157	43
Etiópia	31	20
Guatemala	27	15
Honduras	56	7
México	39	5
Moçambique	45	46
Nicarágua	22	9
Níger	10	4
Peru	25	5
Portugal	7	0
Mali	6	4
Uganda	11	15
	656	243



Destaques

A área de marketing e comunicação trabalhou ao longo de 2024 para que as grandes acções em matéria de comunicação e relações públicas tivessem repercussão tanto nos meios de comunicação como na própria sociedade civil.

Estes são os marcos institucionais mais importantes do ano



01

Estudo sobre Juventude e solidão não desejada em Espanha

25,5% dos jovens espanhóis entre 16 e 29 anos sentem-se sozinhos. É o que afirma o estudo promovido pela Ayuda en Acción e pela Fundação ONCE, apresentado em Madrid em fevereiro de 2024, com grande repercussão nos meios de comunicação.

O estudo revela uma maior incidência em mulheres e grupos vulneráveis e exige políticas públicas urgentes para prevenir, detectar e intervir neste problema cada vez mais presente na sociedade e no debate público.



02

Zeta, um retrato da nossa juventude

Em fevereiro, apresentámos publicamente o documentário Zeta, elaborado no âmbito do projecto eMprende. Trata-se de um documentário que retrata as histórias de quatro jovens da Galiza e da Extremadura que procuram o seu lugar no mundo e que participam no referido programa.

Longe de clichés, o filme centra-se numa geração que luta por oportunidades reais, reivindica a saúde mental e desafia os preconceitos sobre a Formação Profissional. Após um acordo, o documentário está disponível na RTVE Play.



03

Pessoas que quebram recordes. Recordes que quebram pessoas

Com este *slogan*, a Ayuda en Acción lançou uma campanha antes do verão e dos Jogos Olímpicos de Paris 2024 com o objectivo de visibilizar como as temperaturas recordes, bem como os números da fome, da pobreza e das migrações forçadas, impactam mais fortemente as comunidades mais vulneráveis.

Num ano olímpico, a Ayuda en Acción convidou a quebrar esses recordes negativos através da acção colectiva e da solidariedade. A campanha contou com o apoio de diferentes atletas, como Saúl Craviotto, Fernando Romay, Amaia Valdemoro ou Lydia Valentín, entre outros.



04

Estudo prospectivo sobre o emprego juvenil na América Latina

Até 2030, mais de 70% dos jovens na América Latina vão trabalhar no sector de serviços. Essa é uma das conclusões do relatório elaborado pela Ayuda en Acción e pela CEPAL, apresentado na Colômbia em novembro de 2024. Essa mudança, impulsionada por transformações tecnológicas, demográficas e ambientais, poderá aumentar a precariedade do trabalho e a migração urbana se não forem implementadas políticas públicas que formalizem o emprego juvenil, reduzam as disparidades de género e invistam em educação e formação.

Empresas

Num mundo cada vez mais interligado e consciente dos desafios sociais, ambientais e económicos, a colaboração com as empresas consolidou-se como uma **estratégia fundamental para gerar um impacto positivo e sustentável**. Esta aliança, que transcende os interesses tradicionais do sector privado e do âmbito social, combina recursos, conhecimentos e capacidades para abordar problemas globais de uma forma abrangente. As sinergias criadas contribuem para o desenvolvimento de projectos, fortalecem a responsabilidade social corporativa e promovem uma transformação real tanto nas comunidades como nas próprias organizações.

Na Ayuda en Acción, sempre promovemos a criação de alianças estratégicas com entidades do sector privado, reconhecendo este sector como um parceiro essencial e estratégico para alcançar os nossos objectivos. As modalidades de colaboração são diversas e adaptam-se a diferentes contextos e necessidades. Em 2024, realizámos **dois fóruns** com o objectivo de que as empresas identifiquem modelos replicáveis de inclusão nas suas actividades. Além disso, neste ano, marcado em grande parte pelo impacto causado pela tempestade DANA na Comunidade Valenciana, um número significativo de empresas decidiu mobilizar-se para oferecer apoio às pessoas mais afectadas por ela.



Na conferência «Social, sustentável e rentável? Os negócios inclusivos como estratégia empresarial na Colômbia», quatro mulheres produtoras de cacau de Nariño partilharam o impacto do cacau como motor da paz e do desenvolvimento económico dos seus territórios.



557

empresas e fundações empresariais colaboradoras.

Estas são algumas das empresas que se destacaram pela sua colaboração: Amazon, Banco Pichincha, Coca Cola, Fundação Amancio Ortega, Fundação "la Caixa", Fundação Iberdrola, Google, Hyundai Motor de México S. de R.L. de C.V., L'Oréal, Fundação Repsol, Grupo Rotoplas S.A.B. DE C.V., Grupo Libra, Compartamos Financiera, Riu Hoteles, Deloitte, Benefit, BBVA Futuro Sostenible, Stavros Niarchos Foundation.

Graças ao compromisso do sector privado em 2024, 40.304 pessoas viram suas vidas melhorarem. Destas...

7920

conseguiram acesso a algum tipo de abastecimento de água potável.

1836

foram atendidas em crises humanitárias.

1639

superaram a pobreza monetária aumentando o seu nível de rendimentos.

1191

mulheres receberam apoio para prevenir ou enfrentar a discriminação e qualquer tipo de violência.



“Não gosto de ficar calada, e no clube de meninas tenho espaço para dizer o que penso, conversar e aprender. Quando crescer, quero ser jornalista”.

Adelaide Micas, de 13 anos, pertence ao clube de meninas promovido na Escola Primária de Mahelane, Moçambique.

ONsiders e voluntariado

A plataforma digital ONsiders continuou a oferecer, durante 2024, um espaço acessível e atraente para que os jovens possam participar em iniciativas sociais, ambientais e comunitárias. Com actividades como «Jovens em diálogo com outros jovens», palestras e podcasts, abordámos questões que os afectam, como a precariedade laboral, as alterações climáticas, a desigualdade ou a solidão indesejada. Além disso, promovemos acções de voluntariado ambiental, socioeducativo com crianças ou de cooperação para o desenvolvimento.

No total, alcançámos mais de 2400 pessoas que geraram um impacto positivo na sociedade.

Educação para a Cidadania Global

Em 2024, conseguimos envolver 3992 pessoas nesta área, impulsionando iniciativas e processos destinados a sensibilizar, mobilizar e influenciar em torno de três desafios globais: as alterações climáticas (através do projecto Youth4ThePanet), a mobilidade humana forçada (com YouthInMotion) e o direito humano à educação, a partir da Campanha Mundial pela Educação, que continuamos a liderar.

Com foco na participação ativa dos jovens e no desenvolvimento de alianças multiactor, promovemos o pensamento crítico e a corresponsabilidade na conquista da justiça global.

Gestão do Conhecimento

Em 2024, esta área é incorporada como um espaço estratégico para articular aprendizagens, evidências e conhecimentos gerados na organização. Nasce com o desafio de facilitar processos de avaliação, acompanhamento, estudos e intercâmbio de conhecimento com uma visão alinhada à estratégia organizacional e com capacidade de resposta técnica para acompanhar as equipas em diferentes níveis da organização.

Durante 2024, impulsionámos uma agenda ambiciosa de estudos estratégicos e fortalecimento institucional, como o *Estudo prospectivo do emprego juvenil na América Latina*, em parceria com a CEPAL, e *A transição educativa e laboral dos jovens provenientes de contextos socioeconómicos vulneráveis em Espanha*, desenvolvido em conjunto com a UCM e a UA.

No plano institucional, avançamos na política de avaliação organizacional por meio de avaliações próprias, bem como no fortalecimento dos sistemas de monitoramento. A isso se somam avanços na implementação de um visualizador digital de produtos de conhecimento e um plano de formação interna que promoveu o desenvolvimento de capacidades-chave em gestão do conhecimento para toda a organização.

Inovação

En 2024 hemos reforzado nuestro posicionamiento como una entidad innovadora a través de nuestra participación en espacios académicos como el curso AI4SI, su presencia en medios y el establecimiento de alianzas estratégicas con actores como Ennomotive y la Red Latinoamericana de Innovación Frugal.

Además hemos publicado una guía metodológica de innovación social, validada con equipos en terreno en Bolivia y Honduras, y aplicada como consultoría en Senegal junto a la Fundación Nous Cims.

En cuanto al desarrollo de proyectos, hemos impulsado dos intraemprendimientos clave:



DESIGNING
OPPORTUNITIES

Uma plataforma activa que apresenta desafios sociais desenvolvidos e três protótipos gerados.



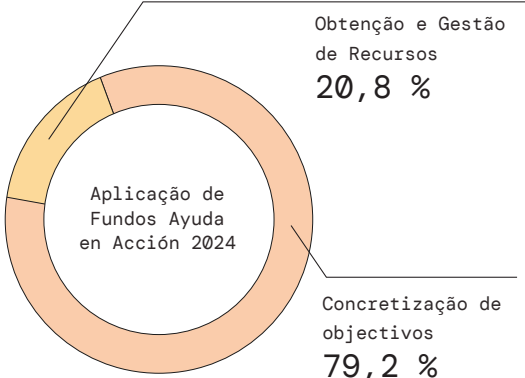
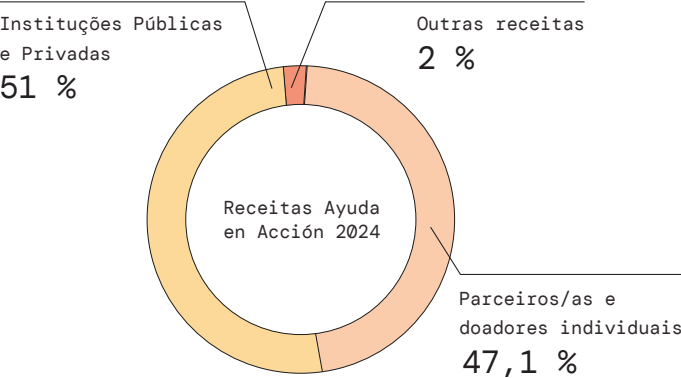
FLYING
OPPORTUNITIES

Avança como rede de formação em drones após experiências com mulheres pilotos na Bolívia.

Além disso, a área de inovação apoiou activamente os escritórios nacionais da Ayuda en Acción na participação em concursos, como o de inovação da AECID. Isso permitiu ampliar iniciativas como a Innpress, centrada na pesca artesanal em Honduras.

Conta de resultados e fundos

RECEITAS			DESPESAS		
TIPOLOGIA RECEITAS			CONCRETIZAÇÃO DE OBJECTIVOS		
Parceiros e Doadores individuais	20 845 496	47,1 %	Cooperação Internacional e Ajuda Humanitária	31 106 703	72,4 %
Instituições Públicas e Privadas	22 578 456	51 %	Acção Social	2 947 873	6,9 %
Outras Receitas	866 126	2 %			
			OBTENÇÃO E GESTÃO DE RECURSOS	8 929 340	20,8 %
TOTAL RECEITAS	44 290 078		TOTAL DESPESAS	42 983 916	
RESULTADO				(1 306 162)	



Em 2024, **destinámos 34,1 milhões de euros aos nossos programas** para gerar oportunidades de crescimento e desenvolvimento. Desenvolvemos projectos que facilitaram o acesso à educação inclusiva e de qualidade, bem como a transição para o emprego e o empreendedorismo. Acompanhamos pessoas deslocadas para transformar a migração em oportunidades de desenvolvimento, bem como as comunidades mais vulneráveis para a sua adaptação às alterações climáticas. Além disso, promovemos os direitos da infância e da juventude e a igualdade de género. Tudo isso foi possível graças ao apoio e à colaboração dos nossos parceiros, doadores, instituições públicas e privadas que, ao longo de 2024, contribuíram com 43,4 milhões de euros. Mais um ano, a nossa base social demonstrou o seu compromisso e solidariedade, contribuindo com quase 21 milhões de euros (47% do total das receitas), enquanto as receitas provenientes de instituições públicas e privadas ascenderam a 22,6 milhões de euros (51% das receitas totais).

Além disso, registámos 866 000 euros em outras receitas associadas principalmente a rendimentos financeiros pelo impacto positivo das diferenças cambiais durante o exercício. 20,8% das despesas foram destinadas à obtenção e gestão de recursos, que sustentam a nossa operacionalidade e sustentabilidade económica. Encerramos o exercício com um **resultado contabilístico positivo de 1,3 milhões de euros**, após um período de dois anos consecutivos de resultados contabilísticos negativos, fruto da decisão de aplicar os excedentes gerados durante o triénio anterior. 2024 foi, portanto, um ano de **convergência para o equilíbrio financeiro**, no qual experimentámos um efeito positivo no resultado do exercício, principalmente derivado do impacto cambial.

Compliance

Na Ayuda en Acción, entendemos a conformidade como as boas práticas e procedimentos com que a organização conta para identificar e classificar os riscos que enfrentamos, com o objectivo de estabelecer mecanismos internos que nos permitam prevenir, gerir e controlar os riscos.

Transparência e prestação de contas

Somos sujeitos obrigados pela Lei 19/2013 e, em 2023, fomos auditados em matéria de transparência pelo Conselho Geral de Transparência e Boa Governança do Governo de Espanha.

Também consideramos importante promover a transparência e a prestação de contas a todos os nossos grupos de interesse (doadores, pessoas e organizações com e para as quais trabalhamos e a sociedade em geral) sobre a gestão dos recursos e a nossa actuação.

Além disso, os seguintes documentos estão publicados no nosso site:

- Avaliação de projectos.
- Concursos.
- Contas anuais auditadas pela KPMG.



- Informações sobre a equipa e o órgão de gestão.

- A auditoria de transparência da Fundação Lealtad, em conformidade com os princípios definidos no seu «Guia de transparência e boas práticas».



- A avaliação da «Ferramenta de indicadores de Transparência e Boa Governança» da Coordenadora de ONGD da Espanha.



Somos membros da World Compliance Association no Comité de Compliance de entidades sem fins lucrativos.



Rede de mais de 200 organizações para triangular informações no momento da contratação de perfis com o objectivo de não contratar pessoas que tenham estado anteriormente envolvidas em casos de assédio moral e/ou sexual.

Boas práticas

Formação e sensibilização nas nossas políticas internas para garantir um controlo interno adequado.

As políticas regem a nossa gestão interna, sendo a mais importante o Código de Conduta, o nosso quadro de referência que deve reger a conduta das pessoas ligadas à organização.

Utilizamos diferentes instrumentos para reforçar o compromisso com os grupos de interesse e identificar áreas de melhoria na nossa gestão interna.

- **Canais de denúncia** para comunicar incumprimentos legais e das nossas políticas internas por parte de qualquer grupo de

interesse. O canal baseia-se nos princípios da corresponsabilidade, independência, confidencialidade e informação, e garantimos a protecção das partes. Em 2023, foi aprovada a Lei 2/2023, de 20 de fevereiro, que regula a protecção das pessoas que denunciam infrações normativas e a luta contra a corrupção.

- **Canais alternativos de denúncia**, pensados para pessoas que vivem nas comunidades em que trabalhamos e que não têm acesso à Internet.

- **Canais de consultas, sugestões e/ou reclamações**, porque a comunicação é a base da confiança e nos faz melhorar.



Somos **parceiros estratégicos** destes organismos, garantindo o rigor na utilização dos fundos atribuídos em concurso público para projectos de cooperação e ajuda humanitária.

