

Ayuda en Acción

Memoria de Euskadi 2024

Índice de contenidos

Carta director general	03
Carta de la Delegada de Ayuda en Acción en Euskadi	04
Sobre Ayuda en Acción	05
Cómo trabajamos	06
La delegación en cifras	07
Nuestro trabajo en 2024	08
Voluntariado	12
Colaboran	13
Cuenta de resultados y fondos	13
Compliance	14
Buenas prácticas	16



DIRECTOR GENERAL

Jorge Cattaneo

La escalada de conflictos, la emergencia climática o el aumento de las desigualdades han marcado el año 2024. Los conflictos en Ucrania o Gaza han elevado la polarización global y la fragilidad del sistema multilateral. Pero el fenómeno que más ha marcado el devenir de Ayuda en Acción en este año en España fue **la dana de Valencia**, que visibilizó nuestra vulnerabilidad frente al cambio climático y el rol que organizaciones como la nuestra pueden hacer frente a dichos fenómenos. En otras partes del mundo, como en Mozambique, también se sufrieron los efectos del cambio climático con el ciclón Chido, que dejó a cientos de miles de personas sin hogar. A mediados de 2025 nuestros equipos todavía están trabajando en la reconstrucción de ambas emergencias gracias al apoyo de nuestra base social y de muchas instituciones y empresas.

2024 batió **récords en desplazamiento forzado**, un fenómeno en crecimiento por las guerras, las crisis climáticas y las políticas migratorias más restrictivas, especialmente en América Latina. Mujeres, niñas y niños son –como siempre– los grupos más vulnerables en este tipo de situaciones y, por supuesto, la población que priorizamos en estos contextos.

En un mundo donde la pobreza y la desigualdad no dejan de aumentar, **redoblamos nuestros esfuerzos por generar oportunidades**, especialmente para la juventud, que enfrenta grandes dificultades para acceder a un trabajo digno. La inteligencia artificial traerá nuevos retos y Ayuda en Acción debe estar preparada para dar respuesta a ellos.

Internamente, 2024 fue un año de transición. Asumí la dirección general tras Fernando Mudarra, a quien agradezco su entrega, y dimos la bienvenida a nuestro nuevo presidente, Rafael Dezcallar.

Desde Ayuda en Acción reafirmamos nuestra convicción: solo trabajando de forma conjunta y con valores compartidos, seremos capaces de mejorar nuestras realidades. En ese compromiso seguiremos trabajando para lograr **un mundo con menos brechas y más oportunidades para todos y todas**.



DELEGADA DE AYUDA EN ACCIÓN EN EUSKADI
Mónica Quintela Modia

Este año, desde Ayuda en Acción Euskadi hemos continuado nuestra labor humanitaria en contextos vulnerables y de conflicto en Mesoamérica y África.

En México y Guatemala hemos reforzado la protección de personas en movilidad, un reto cada vez mayor por el complejo contexto sociopolítico y económico. Nuestro compromiso con las mujeres sobrevivientes de violencia de género ha permitido brindar atención integral y favorecer la integración socioeconómica de miles de ellas y de sus familias solicitantes de asilo y refugio.

En Mozambique y Etiopía, nuestro trabajo ha estado marcado por los conflictos armados y los efectos del cambio climático. En Etiopía apoyamos a las escuelas como espacios de paz y cohesión comunitaria, y en Mozambique, con un enfoque de triple nexo, hemos impulsado la coordinación interinstitucional, la acción humanitaria, la construcción de paz y el desarrollo con liderazgo de las mujeres en sus comunidades.

La protección de personas en movilidad y desplazadas internas sigue siendo un reto, que abordamos junto a nuestras socias locales y en espacios humanitarios de coordinación. También trabajamos para que infancia y juventud desplieguen todo su potencial con acceso a educación y oportunidades laborales sostenibles.

En Euskadi, nuestra acción se centra en lo humanitario, pero también en acercar estas realidades a la juventud vasca. Este año, 10 jóvenes participaron en nuestros programas de México y Guatemala a través del programa Jóvenes Vascos Cooperantes del Gobierno Vasco.

Valoramos la fuerza del tejido solidario vasco, con el que compartimos visión y acciones en redes de cooperación. Asimismo, trabajamos con el sector empresarial para impulsar iniciativas de innovación social con impacto justo y transformador.

Queremos agradecer a la Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad, la Diputación Foral de Bizkaia y a las más de seis mil personas en Euskadi que sostienen con su compromiso solidario nuestra labor en el mundo.

Sobre Ayuda en Acción

Somos una organización que trabaja para **eliminar las causas de la desigualdad y la pobreza** en entornos vulnerables impulsando cambios reales y sostenibles.

Empatía transformadora

Nuestros proyectos nacen de una escucha activa en la que buscamos un impacto transformador que permita a las personas tomar las riendas de sus vidas desde su juventud. Lo hacemos observando la realidad con empatía y sin paternalismo.

Independencia vinculante

Parece una contradicción, pero la mejor manera de generar conexiones duraderas es mantenernos al margen de opiniones religiosas o tendencias políticas. Nuestras decisiones no están coartadas y somos libres para elegir nuestro camino.

Transparencia movilizadora

La credibilidad es un argumento irrenunciable para Ayuda en Acción. La generación de confianza es el único camino para superar todas las barreras.

Flexibilidad propulsora

Nos adaptamos a las necesidades ajenas para devolver toda la energía que producimos durante el proceso en forma de impulso. Generamos transformaciones sostenibles en el tiempo para hacernos prescindibles.

Sede en Euskadi

Alameda de Mazarredo, 47. Bilbao 48009
Teléfono: 608 251 794
mqintela@ayudaenaccion.org

Sede central

C/ Serrano Anguita, 13. Madrid 28004
Teléfono: 91 522 60 60
Fax: 91 570 61 05
ayudaenaccion.org

Cómo trabajamos

Llevamos **desde 1981** construyendo futuro para dejar huella en la vida de miles de personas creando oportunidades para hoy y para el mañana.

¿Qué hacemos?

Centramos nuestros esfuerzos en atender las necesidades básicas de las personas más vulnerables en situación de crisis y acompañarlas desde su infancia y juventud hasta que sean capaces de tomar las riendas de sus vidas y transformar sus comunidades.

¿Para qué?

Defendemos y actuamos por el derecho a la autosuficiencia de todas las personas en todos los lugares del mundo. Trabajamos por un presente digno y un futuro con oportunidades.

¿Cómo?

Junto a las comunidades, imaginamos el futuro que quieren y nos ponemos en marcha para hacerlo realidad. A su vez, comunicamos los avances a quienes nos apoyan con total transparencia.

“Nunca olvidaré cómo las comunidades luchan en su día a día por un futuro digno para sus jóvenes, para demostrarles que aquí se vive bien, aquí se vive mejor”.

Belén García Gómez, ganadora del concurso ClimaREC de Ayuda en Acción.

La delegación en cifras



Impacto General y Base Social

La delegación de Euskadi ha llegado a más de **13.890 personas en 2024.**

La labor de la organización es sostenida por **6.000 personas en Euskadi** que brindan su compromiso solidario.

Beneficiarios totales en Cooperación al desarrollo:

10.092 personas (5.393 mujeres y 4.699 hombres).

Número total de proyectos ejecutados por la delegación en 2024: 20.



Proyectos de Cooperación y Humanitarios

1. Proyecto en Etiopía (Región de Afar).

Este proyecto se centra en la protección de la infancia y la educación en cinco escuelas en una región afectada por conflictos armados.

Niños/as beneficiarios directos
2.398

Hogares beneficiados
1.649 (incluyendo 1.836 mujeres y 2.794 niñas)

Jóvenes vascos/as concienciados/as
553 (197 mujeres)

2. Protección en México y Guatemala (Movilidad Humana Forzosa - MHF).

Desde 2020, la delegación apoya espacios humanitarios y ofrece atención integral a mujeres y niñas sobrevivientes de Violencia Basada en Género (VBG) en fronteras.

Personas en movilidad apoyadas
Más de 120.000

Mujeres y niñas sobrevivientes de VBG apoyadas
50.000

Jóvenes vascos cooperantes participantes (2024)

10 (a través del programa del Gobierno Vasco)

La intervención en el Norte de Mozambique se centró en la acción humanitaria para abordar los conflictos armados y los efectos del ciclón Chido, promoviendo la coordinación interinstitucional, la construcción de paz y el desarrollo con liderazgo de las mujeres mediante un enfoque de triple nexo, y se llevó a cabo en colaboración con la ONGD vasca Gernika Gogoratz.

Nuestro trabajo en 2024

Líneas de intervención

01 Proyectos de Acción Humanitaria.

Proyecto de educación en contextos humanitarios – Región de Afar - Etiopía

Este proyecto tiene por objetivo reforzar a cinco escuelas en la protección de la infancia y reducción de barreras de género en el acceso y permanencia en la educación y la promoción de una cultura de paz en esta región afectada por el conflicto armado. Se beneficiarán directamente 2398 niños/as, 1649 hogares (1836 mujeres, 2794 niñas), además de concienciar a 553 (197 mujeres) jóvenes vascos/as acerca de esta realidad.

La región de Afar es una de las más pobres de Etiopía, con una prestación de servicios básicos tradicionalmente baja. La región se ha visto afectada por sequías recurrentes que han hecho cada vez más vulnerables los medios de subsistencia de las comunidades locales de pastores. Afar es también una de las zonas socialmente más conservadoras de Etiopía, con altos niveles de discriminación de mujeres y niñas, tasas persistentemente elevadas de matrimonio precoz, mutilación genital femenina y otras formas de violencia de género. Esta grave situación socioeconómica ha

empeorado drásticamente desde 2021 debido al efecto indirecto del conflicto en la vecina Tigray, que en la actualidad sigue afectando a la estabilidad en la zona.

Ayuda en Acción Euskadi ha estado asistiendo a la población de Afar desde el inicio del conflicto en 2021. Se ha proporcionado incondicionalmente dinero en efectivo y material educativo a los hogares afectados por el conflicto; se ha distribuido mobiliario y equipamiento a las escuelas dañadas de la mano de nuestro socio local en terreno AISDA; se han rehabilitado las fuentes de agua y se está concienciando sobre la violencia basado en género (VBG), al tiempo que se vincula a las comunidades con los servicios que abordan esta problemática social.

El trabajo que impulsamos en la región está siendo apoyado por la Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad (AVCS) y la Diputación Foral de Bizkaia (DFBizkaia), desde el año 2023 con 480 000 €.



Niñas de escuela de Afar jugando voleibol como apoyo del proyecto a actividades educativas



Niño transportando ramas para su hogar, una imagen habitual de la infancia en Etiopía.

Proyectos de protección a personas en movilidad humana forzosa (MHF) y apoyo integral a mujeres sobrevivientes de VBG en fronteras de México y Guatemala



Mujeres migrantes en espacio humanitario en Guatemala

Desde del año 2020 ayuda en Acción Euskadi ha estado implementando un programa de apoyo a personas en MHF en fronteras de México, que fue ampliado en 2023 a Guatemala.

Con estas iniciativas se han estado apoyando a espacios humanitarios de fronteras, con mejora de sus instalaciones, equipamiento y mejora de sus servicios integrales de atención con especial atención a mujeres y niñas sobrevivientes de VBG en origen y en ruta.

La VBG es una realidad social que afecta a un porcentaje cada vez mayor de mujeres en Mesoamérica. Esta realidad se traslada con las mujeres en movilidad, siendo esta violencia uno de los motivos principales que originan el viaje migratorio, además de ser una de las experiencias más traumáticas y limitadoras que la mujeres y niñas en movilidad sufren en la ruta migratoria.

El apoyo integral a estas mujeres, ofreciendo el acceso a servicios integrales de salud, legales y psicosociales, resulta de vital importancia en la protección humanitaria que desde Ayuda en Acción Euskadi implementamos con apoyo de nuestros socios locales.

En el año 2024, hemos continuado ejecutando nuestras acciones en esta línea, centrados en el apoyo en la frontera Sur de Guatemala, identificada como uno de los pasos clave y más violentos en la región.

Con apoyo de la AVCS hemos implementado varias iniciativas en la región desde el año 2020, habiendo ejecutado hasta el momento 800 000 € y apoyado a más de 120 000 personas en movilidad y a 50 000 mujeres y niñas sobrevivientes de VBG.

Acción humanitaria con enfoque triple nexo en Mozambique

En el año 2024 hemos continuado en colaboración con la ONGD vasca Gernika Gogoratuz en el Norte de Mozambique, apostando por una experiencia de acción humanitaria con enfoque triple nexo, además de

fomentar espacios de diálogo y debate académico sobre el triple nexo en diferentes contextos y desde distintas iniciativas institucionales y el ámbito local.

Actividades de comunicación para la transformación social

Ligada a nuestra labor humanitaria, desde Ayuda en Acción Euskadi implementamos acciones de comunicación para la transformación social, a través de las que buscamos informar, sensibilizar y concienciar sobre las realidades donde desarrollamos nuestro trabajo, mostrando la importancia de la labor que llevamos a cabo, así como concienciando sobre la desigualdades y violencia que afectan a las personas más vulnerables en el mundo.

En esta línea de acciones, en el mes de mayo 2024 se llevó a cabo un viaje a Afar (Etiopía) con Iván Benítez, fotoperiodista navarro quien se recabó material audiovisual y fotográfico con el objetivo de difundir un diario de viaje, mostrando diferentes aspectos del mismo. También pusimos en marcha una exposición fotográfica que ha sido presentada y difundida en diferentes espacios públicos, culturales y educativos en el territorio vasco.

La presentación oficial de la exposición se llevó a cabo el 28 de octubre en el Centro Cívico Santa



Cartel presentación de la exposición.

Clara en Portugalete. En ella contamos con la participación del autor de las fotografías, Iván Benítez, así como con personal técnico y concejales del Ayuntamiento de Portugalete, de personas socias de Ayuda en Acción en Euskadi y del público en general. En total se contó con la participación de 25 personas en el acto.

En ese espacio se han realizado dos visitas guiadas, una con alumnos/as de 3º de la ESO del colegio concertado Santa María del municipio de Portugalete. El grupo era de 21 niños/as de 13 años (siendo 13 de ellas niñas). También se hizo una visita guiada con otro grupo de alumnado con discapacidad intelectual del colegio Ballonti. El grupo era de cinco niños/as y jóvenes de diferentes edades (desde 13 hasta 19 años).

Igualmente, la exposición estuvo abierta al público general y difundido por Ayuda en Acción y por el municipio en sus redes sociales y en las pantallas digitales físicas disponibles en diferentes puntos de la localidad.



Rueda de prensa presentación de la exposición en Portugalete



Visita guiada con alumnado de 3º de la ESO del Colegio Santa María de Portugalete.



Exposición fotográfica en Espacio Icaza, Bilbao.

Seguidamente, fue expuesta en el hall del edificio de la comercial de la Universidad de Deusto en Bilbao, entre el 18 y el 26 de noviembre.

Aunque estos han sido los espacios donde finalmente ha estado ubicada la exposición, se hizo un mailing a diferentes espacios de las mujeres y municipales, así como a centros educativos y universidades. También se colocaron carteles físicamente y se repartieron dossiers en algunos estos espacios incluyendo la UPV/EHU y la UNED en Bizkaia, así como en varios centros de ESO, Bachiller y de FP. La exposición fotográfica ha sido visitada por aproximadamente 650 personas, de manera presencial, con una participación del 80% de jóvenes.

La divulgación a través de la página web y redes sociales de Ayuda en Acción ha sido clave también para alcanzar un mayor impacto, sobre todo en la juventud. El trabajo con medios locales también ha servido para llegar a un número mayor de personas que han podido conocer las actividades implementadas, habiendo alcanzado una estimación de audiencia de 14 000 personas.

Por otro lado, en el marco de las acciones humanitarias con personas en MHF en Guatemala, en el mes de junio de 2024 (entre los días 10 y 20 de junio) realizamos un viaje al país centroamericano con Errotik. Se visitó La Casa del Migrante en Tecún Umán, donde se pudo recabar el material para la elaboración de las historias de vida de mujeres migrantes, pudiendo conversar con mujeres usuarias de los servicios de trabajo social y psicología del espacio humanitario.

Posteriormente se seleccionaron cinco historias de mujeres de nacionalidades diferentes, con realidades migratorias e historias de VBG similares y también diferentes. De esta manera es que se cuenta con un documento digital con acceso a audios de voz de los relatos. Además, se han impreso en papel 100 ejemplares para poder repartir en espacios de casa de las mujeres municipales, asociaciones y

centros de atención a mujeres migradas y ONGD.

La presentación del documento “Historias de mujeres valientes” se hizo en Bilbao, de manera presencial, el 11 de noviembre, en el espacio de café y té de Médicos del Mundo Bizkaia. Asistieron mujeres migradas con las que se pudo compartir sobre la diferentes realidades y experiencias migratorias, vivencias, expectativas, miedos y luchas emprendidas en el viaje migratorio.

La rueda de prensa de presentación oficial fue el día 12 de noviembre en la Sala BBK Kuna donde se pudo compartir con medios locales la presentación del documento.

Estas presentaciones fueron difundidas en redes sociales y en el marco del 25 de noviembre, Día Internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres.

Así mismo, se participó en el programa “Revista semanal” de TeleBilbao, en el que se entrevistó a Ester Escudero de Errotik Kooperatiba, autora de las historias de vida y a Mónica Quintela, delegada territorial de Ayuda en Acción en Euskadi. Fue emitido el domingo 17 de noviembre, con repeticiones la semana posterior del 18 al 24 de noviembre.

Igualmente, el 30 de noviembre participamos en el programa “La Galería” de Radio Euskadi, hablando sobre la realidad migratoria y la VBG en Centroamérica y México, en el marco de la colaboración que existe a través de la coordinadora de ONGD de Euskadi.

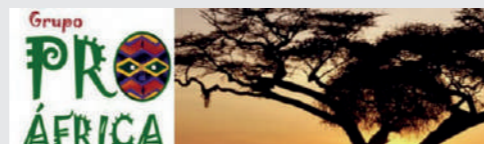
En el marco de la visita realizada al proyecto en junio de 2024, se participó en la grabación de “Vascos solidarios”, programa que se emitió el domingo 24 de noviembre en ETB2. Con esta actividad se pudo mostrar a la población vasca el trabajo que en el marco del proyecto apoyado por la AVCS estamos implementando en la frontera de Guatemala con México con la Casa del Migrante de Tecún Umán.

La cobertura y alcance mediático de la aparición en este programa se calcula que fue de 400 000 personas.

Participación en redes autonómicas

Durante 2024 continuamos trabajando en otras plataformas del sector como la Coordinadora de ONGD de Euskadi, así como en el Grupo de ONG Pro África (GPA) del que forman parte 17 ONGD vascas con trabajo de cooperación y humanitario en el continente africano.

El 25 de noviembre de 2024 se celebró el "Voces africanas nos miran y evalúan" en Donostia, con la temática "Cooperación y coherencia de políticas: internacionalización de empresas".



Voluntariado

En el año 2024 Ayuda en Acción Euskadi ha seguido participando en el programa Jóvenes Vascos Cooperantes del Departamento de Juventud de Gobierno Vasco, a través del que 10 jóvenes de la Comunidad pudieron participar en diferentes programas de Ayuda en Acción en México y Guatemala.



Colaboran

Desde Ayuda en Acción Euskadi contamos con la colaboración de la **Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad, la Diputación Foral de Bizkaia** y la empresa **Irizar del Grupo Mondragón**, que nos apoya desde el año 2015 para el proyecto "Acceso sostenible a alimentos a través de la agricultura climáticamente inteligente, Oaxaca Sierra Sur y Puebla Sierra Nevada, México".

Cuenta de resultados y fondos

INGRESOS EJERCICIO 2024:

CONCEPTO	IMPORTES
Fuentes de financiación propias	1426€
Fuentes de financiación públicas	388 269€
Fuentes de financiación privadas	8000€
TOTAL INGRESOS	1 823 154€

GASTOS EJERCICIO 2024:

CONCEPTO	IMPORTES
Actividad	1 774 166€
Personal	45 601€
Administración y Otros gastos	5387€
TOTAL GASTOS:	1 825 154€

Compliance

Desde Ayuda en Acción entendemos el compliance como las buenas prácticas y procedimientos con los que cuenta la organización para identificar y clasificar los riesgos a los que nos enfrentamos con el fin de establecer mecanismos internos que nos permitan prevenir, gestionar y controlar los riesgos.

Transparencia y rendición de cuentas

Somos sujetos obligados de la Ley 19/2013 y en 2023 hemos sido auditados en materia de Transparencia por parte del Consejo General de Transparencia y Buen Gobierno del Gobierno de España.

También consideramos que es importante promover la transparencia y la rendición de cuentas a todos nuestros grupos de interés (donantes, personas y organizaciones con y por las que trabajamos y la sociedad en su conjunto) sobre la gestión de los recursos y nuestra actuación.

Además, en nuestra web están publicados los siguientes documentos:

- Evaluaciones de proyectos.
- Licitaciones.
- Cuentas anuales auditadas por KPMG.



- Información sobre el equipo humano y el órgano de gobierno.
- La auditoría de transparencia de la Fundación Lealtad, cumpliendo con los principios definidos en su “Guía de transparencia y buenas prácticas”.



- La evaluación de “Herramienta de indicadores de Transparencia y Buen Gobierno” de la Coordinadora de ONGD de España.



Buenas prácticas

Formación y concienciación en nuestras políticas internas para asegurar un control interno adecuado.

Las políticas rigen nuestra gestión interna, siendo la más importante el Código de Conducta, nuestro marco de referencia por el que se debe regir la conducta de las personas vinculadas a la organización.

Usamos diferentes instrumentos para reforzar el compromiso con los grupos de interés e identificar áreas de mejora de nuestra gestión interna.

• **Canales de denuncia** para comunicar los incumplimientos legales y de nuestras políticas internas por parte de cualquier grupo de interés. El

canal se basa en los principios de corresponsabilidad, independencia, confidencialidad e información y garantizamos la protección para las partes. En 2023 se aprobó la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

• **Canales de denuncia alternativos**, pensados para personas que viven en comunidades en las que trabajamos y que no cuentan con acceso a Internet.

• **Canales de consultas, sugerencias y/o quejas**, porque la comunicación es la base de la confianza y que nos hacen mejorar.



“Promover una ganadería resiliente es clave para minimizar los impactos ambientales. Queremos cambiar el chip desde lo local, creando una ganadería más consciente y en armonía con la naturaleza”.

Roger Laínez, coordinador de proyecto de Ayuda en Acción para FIAES.



Somos miembros de la World Compliance Association en el Comité de Compliance de entidades sin ánimo de lucro.



Red de más de 200 organizaciones para triangular información en el momento de la contratación de perfiles con el propósito de no contratar personas que se hayan visto previamente envueltas en casos de acoso laboral y/o sexual.



Somos **socios estratégicos** de estos organismos garantizando el rigor en el uso de los fondos que se adjudican en convocatoria pública para proyectos de cooperación y ayuda humanitaria.



Eskerrik Asko. Gracias