



Ayuda en Acción

# Memoria de Extremadura 2024

# Índice de contenidos

Carta director general	03
Carta de la coordinadora de Ayuda en Acción en Extremadura	04
Sobre Ayuda en Acción	05
Cómo trabajamos	06
¿Quiénes Somos? Equipo de trabajo Extremadura	07
Nuestro trabajo en 2024	08
Eventos	12
Colaboran	14
Cuenta de resultados y fondos	15
Compliance	16
Buenas prácticas	17



DIRECTOR GENERAL

Jorge Cattaneo

La escalada de conflictos, la emergencia climática o el aumento de las desigualdades han marcado el año 2024. Los conflictos en Ucrania o Gaza han elevado la polarización global y la fragilidad del sistema multilateral. Pero el fenómeno que más ha marcado el devenir de Ayuda en Acción en este año en España fue **la dana de Valencia**, que visibilizó nuestra vulnerabilidad frente al cambio climático y el rol que organizaciones como la nuestra pueden hacer frente a dichos fenómenos. En otras partes del mundo, como en Mozambique, también se sufrieron los efectos del cambio climático con el ciclón Chido, que dejó a cientos de miles de personas sin hogar. A mediados de 2025 nuestros equipos todavía están trabajando en la reconstrucción de ambas emergencias gracias al apoyo de nuestra base social y de muchas instituciones y empresas.

2024 batió **récords en desplazamiento forzado**, un fenómeno en crecimiento por las guerras, las crisis climáticas y las políticas migratorias más restrictivas, especialmente en América Latina. Mujeres, niñas y niños son –como siempre– los grupos más vulnerables en este tipo de situaciones y, por supuesto, la población que priorizamos en estos contextos.

En un mundo donde la pobreza y la desigualdad no dejan de aumentar, **redoblamos nuestros esfuerzos por generar oportunidades**, especialmente para la juventud, que enfrenta grandes dificultades para acceder a un trabajo digno. La inteligencia artificial traerá nuevos retos y Ayuda en Acción debe estar preparada para dar respuesta a ellos.

Internamente, 2024 fue un año de transición. Asumí la dirección general tras Fernando Mudarra, a quien agradezco su entrega, y dimos la bienvenida a nuestro nuevo presidente, Rafael Dezcallar.

Desde Ayuda en Acción reafirmamos nuestra convicción: solo trabajando de forma conjunta y con valores compartidos, seremos capaces de mejorar nuestras realidades. En ese compromiso seguiremos trabajando para lograr **un mundo con menos brechas y más oportunidades para todos y todas**.



COORDINADORA DE AYUDA EN ACCIÓN  
EN EXTREMADURA

## Trinidad Álvarez

Este año, nuestra labor ha estado marcada por un firme compromiso con la juventud, facilitando el acceso y continuidad en la educación y la transición exitosa hacia el empleo con el objetivo de que alcancen un futuro digno y autónomo.

Desde la Delegación, hemos impulsado proyectos que promueven la empleabilidad juvenil en contextos con importantes desafíos sociales, donde la juventud se enfrenta a barreras estructurales para acceder a oportunidades. En ese escenario, hemos comprobado que, cuando se les ofrece acompañamiento, formación y herramientas, su talento y motivación se convierten en motores de transformación.

Además, hemos apostado por iniciativas que vinculan a la juventud con la acción climática, fomentando su participación activa en la defensa del medio ambiente y en la construcción de comunidades más sostenibles. Talleres, campañas y espacios de reflexión han sido algunos de los escenarios donde las y los jóvenes han alzado su voz y han liderado el cambio.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a la colaboración con centros educativos, entidades sociales, administraciones públicas y, sobre todo, gracias al compromiso de las personas voluntarias y profesionales que forman parte Ayuda en Acción.

Avanzamos con la convicción de que cada joven que encuentra su voz y su camino contribuye a construir una sociedad más justa, inclusiva y sostenible. Gracias por ser parte de este impulso transformador.

## Sobre Ayuda en Acción

Somos una organización que trabaja para **eliminar las causas de la desigualdad y la pobreza** en entornos vulnerables impulsando cambios reales y sostenibles.

### Empatía transformadora

Nuestros proyectos nacen de una escucha activa en la que buscamos un impacto transformador que permita a las personas tomar las riendas de sus vidas desde su juventud. Lo hacemos observando la realidad con empatía y sin paternalismo.

### Independencia vinculante

Parece una contradicción, pero la mejor manera de generar conexiones duraderas es mantenernos al margen de opiniones religiosas o tendencias políticas. Nuestras decisiones no están coartadas y somos libres para elegir nuestro camino.

### Transparencia movilizadora

La credibilidad es un argumento irrenunciable para Ayuda en Acción. La generación de confianza es el único camino para superar todas las barreras.

### Flexibilidad propulsora

Nos adaptamos a las necesidades ajenas para devolver toda la energía que producimos durante el proceso en forma de impulso. Generamos transformaciones sostenibles en el tiempo para hacernos prescindibles.

#### Sede en Extremadura

C/ Plaza Santo Domingo 6 entreplanta A.  
06800 Mérida.  
Teléfono: 650 285 935  
información.extremadura@ayudaenaccion.org

#### Sede central

C/ Serrano Anguita, 13. Madrid 28004  
Teléfono: 91 522 60 60  
Fax: 91 570 61 05  
ayudaenaccion.org

## Cómo trabajamos

Llevamos **desde 1981** construyendo futuro para dejar huella en la vida de miles de personas creando oportunidades para hoy y para el mañana.

### ¿Qué hacemos?

Centramos nuestros esfuerzos en atender las necesidades básicas de las personas más vulnerables en situación de crisis y acompañarlas desde su infancia y juventud hasta que sean capaces de tomar las riendas de sus vidas y transformar sus comunidades.

### ¿Para qué?

Defendemos y actuamos por el derecho a la autosuficiencia de todas las personas en todos los lugares del mundo. Trabajamos por un presente digno y un futuro con oportunidades.

### ¿Cómo?

Junto a las comunidades, imaginamos el futuro que quieren y nos ponemos en marcha para hacerlo realidad. A su vez, comunicamos los avances a quienes nos apoyan con total transparencia.

*“Nunca olvidaré cómo las comunidades luchan en su día a día por un futuro digno para sus jóvenes, para demostrarles que aquí se vive bien, aquí se vive mejor”.*

Belén García Gómez, ganadora del concurso ClimaREC de Ayuda en Acción.

## ¿Quiénes Somos? Equipo de trabajo Extremadura



### Coordinación

Trinidad Álvarez Benítez  
talvarez@ayudaenaccion.org

### Acción Social

Fernando Naranjo  
fnaranjo@ayudaenaccion.org

Pilar Durán Sánchez  
pduran@ayudaenaccion.org

Jose Manuel Rivero Rodríguez  
jmrivero@ayudaenaccion.org

Thania Martín - Romo  
tmartin@ayudaenaccion.org

Almudena Morales  
almudenamorales@ayudaenaccion.org

Concepción Martín  
cmarting@ayudaenaccion.org

### Programas Cooperación

Elena Cayeiro  
ecayeiro@ayudaenaccion.org

# Nuestro trabajo en 2024

## Líneas de intervención

### 01 Acción Social en Extremadura

#### Proyecto iMPulsa Extremadura

Este proyecto tiene por objetivo mejorar la empleabilidad de jóvenes estudiantes de Formación Profesional (FP) de todos los ciclos, en especial de quienes se encuentran en una situación de riesgo y vulnerabilidad social.

En Extremadura, durante el año 2024, se ha trabajado en cuatro centros docentes públicos: IES San José e IES San Roque en la ciudad de Badajoz e IES Arroyo Harnina e IES Santiago Apóstol en la ciudad de Almendralejo.

El total de participantes ha sido de 400 y se han realizado 216 sesiones grupales y 167 individuales, desarrolladas en 48 grupos, de los cuales 26 son de FP Grado Básico, 17 de FP Grado Medio y 5 FP Grado Superior. Las sesiones se han trabajado con grupos pertenecientes a las siguientes familias profesionales: gestión administrativa, fabricación y montaje, peluquería y estética, desarrollo de aplicaciones multiplataforma, servicios administrativos, instalaciones de producción de calor, carpintería y mueble e industria alimentaria.

#### Proyecto Level-Up

Es una iniciativa que va dirigida a alumnado vulnerable de entre 15 y 18 años que cursa estudios en programas de Formación Profesional Básica (FPB) en España y en Programas Integrados de Educación y Formación (PIEF) en Portugal, concretamente en la Escola José Régio (Portalegre, Portugal) y en el IES Cuatro Caminos (Don Benito, España), y la Asociación Pautas e Melodías (Elvas, Portugal) que aporta su experiencia en innovación pedagógica y coordinación musical. El proyecto combina metodologías activas de aprendizaje con la música como herramienta pedagógica principal, fomentando tanto la continuidad educativa como la empleabilidad y la construcción de un proyecto de vida autónomo.

Financiado por Programa de Cooperación Interreg VI A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027

Durante el último trimestre de 2024 se desarrollaron todas las fases de diseño del proyecto: definición metodológica, selección de contenidos, elaboración de materiales, coordinación con los centros participantes y planificación detallada de las sesiones de intervención.

La ejecución está prevista para el periodo comprendido entre enero y junio de 2025, mediante un conjunto de sesiones en formato de talleres musicales y formativos, articulados bajo metodologías activas y participativas.

#### Proyecto iMPulsa Empleo Joven Extremadura

El proyecto Impulsa Empleo Joven nace con el objetivo de mejorar la empleabilidad, la inserción sociolaboral y las oportunidades profesionales de jóvenes en situación de desempleo. A través de un enfoque integral, combina la formación en competencias clave, con el acompañamiento personalizado y la conexión directa con el tejido empresarial.

Este proyecto de 4 años de duración que arrancó este 2024, se enmarca en la apuesta por la inclusión sociolaboral de la juventud y del desarrollo económico local. Contribuye a reducir las tasas de desempleo juvenil y a fomentar inserciones laborales estables, ofreciendo, además, formación técnica especializada.

Durante 2024 nos centramos en diversos carnés y certificaciones profesionales, así como en instalación y mantenimiento industrial.

Durante el segundo semestre de 2024, hemos trabajado con un total de 50 jóvenes (el 42% mujeres). De ellas, el 46% accedieron a empleo y 5 participantes retomaron estudios.

Si bien las sedes del proyecto se localizan en Almendralejo y Mérida, se ha atendido a participantes de otras localidades como Badajoz, Esparragalejo, Fregenal de la Sierra, Ribera del Fresno, Solana de los Barros, Talavera la Real, Valdetorres, Villafranca de los Barros.

### 02 Educación para la Ciudadanía Global

Durante el 2024 hemos desarrollado dos proyectos de Educación para la Ciudadanía Global que cuentan con la financiación de la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID).

#### Proyecto Education4thePlanet

Aprobado en la convocatoria de proyectos 2022 de la AEXCID, empezó a ejecutarse en diciembre de ese mismo año. Este proyecto que se ha desarrollado en colaboración con los ayuntamientos de Arroyo de San Serván, Don Álvaro y Calamonte (todos en la provincia de Badajoz) así como con centros educativos de secundaria en Cáceres, pone de relieve la interdependencia entre las acciones y políticas en los países desarrollados y el impacto del cambio climático en los países en desarrollo, pero también en nuestro propio entorno. Se trata, cada vez más, de un tema que debemos enfocar desde el cumplimiento de derechos (en habitabilidad, salud, crecimiento económico) para poder exigir el desarrollo y cumplimiento de políticas públicas que contribuyan a la consecución del ODS13: Acción por el Clima.

El objetivo ha sido analizar conjuntamente con las y los jóvenes nuestro papel frente al ODS13 y nuestra capacidad de mitigación y adaptación, aumentando en la juventud su capacidad de propuesta y una ciudadanía activa.

En enero y febrero de 2024 se realizaron las actividades finales del proyecto, incluyendo talleres sobre el ODS13 en Calamonte, una ruta por el Camino de Santiago con participantes del proyecto y eventos finales donde presentamos los resultados del proyecto, entre los que se incluye una exposición de sensibilización del ODS13 con fotografías realizadas por los jóvenes en el marco de las actividades del proyecto.

En enero, también se realizó el taller "Mural del clima" con profesorado de los institutos participantes de Cáceres. Este taller es una herramienta didáctica participativa en la que se trabaja la comprensión de las causas, efectos y consecuencias del cambio climático, y además facilita la introducción de esta temática en las aulas.

En total, en este proyecto participaron 286 jóvenes del ámbito rural y urbano.

## Proyecto Youth4thePlanet

Aprobado en la convocatoria de proyectos de 2023 de AEXCID, empezó a ejecutarse ese mismo año, teniendo la mayoría de sus actividades en 2024. Con este proyecto, se continuó trabajando en favor del empoderamiento climático juvenil. En este caso, se trabajó en colaboración con el IES Santa Eulalia y el IES Saenz de Buruaga, ambos en la ciudad de Mérida, y con el Consejo de la juventud de Extremadura (CJEX), llegando a participar un total de 293 jóvenes.

En los institutos se realizaron talleres formativos sobre el ODS13 en todas las aulas de 1º de ESO, en colaboración con los departamentos de biología de ambos institutos, conociendo las causas, consecuencias y soluciones del cambio climático. Además, se realizaron sendas

ecoauditorías con la participación del alumnado. Su objetivo era analizar los entornos de los institutos y su adaptación al cambio climático.

Con el CJEX se colaboró, por un lado, para realizar un Café-diálogo sobre ecofeminismo en Mérida y por otro lado para realizar un día sobre el cambio climático, una iniciativa incluida en la programación de la Escuela de Verano realizada por el CJEX en Barcarrota (Badajoz). En este día se realizaron actividades como fotoactivismo, una ruta urbana recorriendo lugares del municipio relacionados con la adaptación al cambio climático y un taller de Mural del Clima, analizando el funcionamiento del cambio climático y sus posibles soluciones.

## 03 Cooperación Internacional para el Desarrollo

Durante 2024 comenzó la ejecución del proyecto “Contribuyendo al Derecho de la Educación en la localidad de Mahelane, Distrito de Namaacha (Mozambique)” - CODIEDUCA, con el fin de seguir aumentando el acceso y la calidad de la educación en la enseñanza secundaria. El proyecto pone el foco en la retención escolar de las niñas y en la prevención y reducción del abandono escolar mediante la creación de clubes de niñas y la capacitación de consejos escolares y profesorado. Este proyecto, financiado por la Agencia Extremeña de Cooperación para el Desarrollo con una cuantía de 425 000 €, tiene una duración de dos años en los que se seguirá promoviendo una intervención que transforme los contextos para favorecer el acceso a la educación especialmente de las niñas.

En 2024 comenzaron las obras para la construcción de 3 aulas para secundaria, una biblioteca y un espacio comunitario en la escuela de Mahelane. También se llevó a cabo la construcción de un bloque de cuartos de baño y un sistema de abastecimiento de agua para la escuela de Porto Henriquez. Por otro lado, comenzaron los talleres formativos y de sensibilización con el profesorado y consejos de escuela de ambas escuelas y en paralelo se comenzó a trabajar con grupos de niñas para reducir el abandono escolar. En total se trabajó con 284 estudiantes, 42 personas de consejos de escuela y 28 profesores y profesoras de ambas escuelas.



## 04 Acción Humanitaria

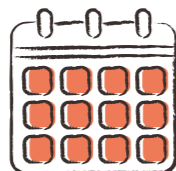
En 2024 la AEXCID aprobó en la convocatoria de subvenciones de proyectos de acción humanitaria el proyecto Atención, protección e integración social a la población migrante proveniente de Venezuela en Norte de Santander (Colombia) que busca atender a personas refugiadas y migrantes de Venezuela en tránsito (caminantes) y con vocación de permanencia, así como población colombiana que pertenece a las comunidades de acogida quienes enfrentan desafíos significativos para satisfacer sus necesidades básicas y garantizar el acceso a sus derechos.

La población migrante caminante que pasa por el punto de atención que dispone Ayuda en Acción en Los Patios (Norte de Santander) ubicado estratégicamente en la ruta de tránsito con destino a otras ciudades o hacia un tercer país, requieren de información y orientación para disminuir los riesgos a los que están expuestos en su travesía. Estos riesgos afectan especialmente a las mujeres y a la infancia y adolescentes, e incluyen la explotación, abuso, violencia sexual, trata de personas y riesgos asociados a la inseguridad alimentaria dificultades para acceder a agua potable y a los servicios sanitarios, así como otros riesgos asociados a las condiciones climáticas adversas que pueden comprometer su salud física y mental. Por otro lado, el proyecto propone atender a personas de la comunidad de acogida con un alto índice de vulnerabilidad y población migrante con vocación de permanencia que habita en los asentamientos de las zonas periféricas de la ciudad de Cúcuta y que experimentan dificultades para la satisfacción de sus necesidades básicas y de acceso a los servicios de protección como educación, salud y procesos de regularización.

La violencia basada en género es otra problemática que afecta de manera desproporcionada a la población migrante y especialmente a mujeres y a las personas de la comunidad LGTBQI+ por lo que es importante sensibilizar a la población objeto y socializar acerca de las rutas de atención interinstitucional para facilitar el acceso a ellas.

El proyecto inició en diciembre de 2024 y su finalización se prevé en diciembre de 2025.

# Eventos



En 2024 realizamos numerosas iniciativas dentro de los diferentes programas con los que contamos en Extremadura, así como actividades para dar a conocer y sensibilizar a la población sobre la realidad que viven en las comunidades donde trabaja Ayuda en Acción, todas ellas se celebraron con una gran acogida por parte de la ciudadanía. Por eso es necesario brindar un especial reconocimiento a la comunidad educativa, las entidades colaboradoras públicas y privadas, la base social de Ayuda en Acción y a nuestro voluntariado.



## Enero

Plogging en IES Alqzeres: ruta por zonas verdes urbanas con alumnado del instituto recogiendo “basurala”. Actividad dentro del proyecto Education4thePlanet.

Senderismo por el Camino de Santiago (Ruta de la Plata) con participantes del proyecto Education4thePlanet.

## Febrero

Cineforum sobre Cambio climático en Don Alvaro (Badajoz). Actividad dentro del proyecto Education4thePlanet.

Exposición y diálogo abierto sobre Cambio climático Don Alvaro (Badajoz). Actividad dentro del proyecto Education4thePlanet.

## Mayo

Evento final Escuela que Rompe Barreras en IES San José, Badajoz donde participó su alumnado y alumnado del CEIP Santa Engracia y CEIP Nuestra Señora de Fátima (ambos de la ciudad de Badajoz).

## Junio

Café diálogo sobre ecofeminismo en Mérida. Actividad dentro del proyecto Education4thePlanet.

## Julio

Día de actividades sobre el cambio climático en la Escuela de Verano del CJEX: fotoactivismo, ruta urbana por lugares relativos a la adaptación al cambio climático, taller de Mural del Clima. Actividad dentro del proyecto Education4thePlanet.

## Septiembre

XI Encuentro 'Solidaridad y Participación Social de la Plataforma del Voluntariado de Mérida, celebrado el 21 de septiembre 2024.

## Octubre

En 11 octubre de 2024 se celebró en Almendralejo el evento “Redes que Impulsan”, concebido como un espacio de encuentro para promover la colaboración entre administraciones públicas, entidades sociales, tejido empresarial y participantes en programas de empleabilidad juvenil. La jornada permitió visibilizar los avances alcanzados, compartir experiencias de éxito y generar un marco de intercambio de conocimientos y buenas prácticas en materia de formación, empleo y emprendimiento.

Este encuentro se consolidó como un referente comarcal en el ámbito de la cooperación y la inclusión sociolaboral, reforzando el compromiso institucional con la creación de oportunidades para la juventud. Asimismo, favoreció la articulación de nuevas sinergias y alianzas estratégicas que permitirán dar continuidad a las acciones impulsadas, contribuyendo de manera sostenida al fortalecimiento del capital humano y al desarrollo económico y social del territorio. Actividad enmarcada dentro del proyecto Impulsa Empleo Joven.

Inicio de talleres sobre cambio climático en IES Saenz de Buruaga y IES Santa Eulalia (Mérida) dentro del proyecto Youth4thePlanet

## Noviembre

Desarrollo de charlas motivacionales con Gaia Media y uso de LinkedIn con Bittacora Informática y Diseño en Almendralejo dentro del proyecto Impulsa Empleo Joven.

Desarrollo de Taller de Marca Personal y Fotografía Profesional para participantes del programa y sesiones denominadas “Muestra al mundo quién eres” y “Tu foto, tu marca”, en Mérida. Actividad enmarcada dentro del proyecto Impulsa Empleo Joven.

Participamos con un Stand en la Feria de Empleo del CID de Guareña, organizado por la Diputación de Badajoz. Actividad enmarcada dentro del proyecto Impulsa Empleo Joven.

## Diciembre

Durante este periodo se ha llevado a cabo una ecoauditoría en el marco del proyecto Youth4thePlanet, con la participación del alumnado de los IES Santa Eulalia y Sáenz de Buruaga, analizando diversas variables de adaptación al cambio climático. Además, se celebró el cierre de la primera edición de Impulsa Empleo Joven, con la entrega de diplomas a las personas participantes del programa en las sedes de Almendralejo y Mérida. Paralelamente, el proyecto Education4thePlanet desarrolló actividades con jóvenes de El Salvador, y se publicó la obra “Mujeres que transforman el mundo. Historias de activistas por el clima en Andalucía”, destacando el papel de las mujeres en la acción climática.

# Colaboran

Ayuda en Acción Extremadura quiere dar las gracias a todos los organismos públicos, empresas, entidades y organizaciones sociales que han participado con nosotras durante el año 2024 para mejorar las condiciones de vida de las personas.

El apoyo económico de estas instituciones, como la Agencia Extremeña de Cooperación al Desarrollo y Fondo Social Europeo + hace posible la financiación de proyectos de cooperación en los países del Sur donde estamos presentes, así como de acción social en Extremadura.



## Entidades colaboradoras:

### Colaboramos con:

#### Centros educativos:

Almendralejo: IES Arroyo Harnina, IES Santiago Apóstol.  
Badajoz: IES San José. IES San Roque.  
Cáceres: IES Alqázeres, IES El Brocense.  
Mérida: IES Santa Eulalia y el IES Sáenz de Buruaga

### Contamos con el apoyo de:

Entidades públicas: Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID). Universidad de Extremadura. Instituto de la Juventud de Extremadura, Consejo de la Juventud de Extremadura. Ayuntamiento de Mérida. Ayuntamiento de Arroyo de San Serván. Ayuntamiento de Almendralejo. Consejería de Sanidad y Servicios Sociales De la Junta de Extremadura. Consejería de Educación de la Junta de Extremadura. Dirección General de Empresa de la Junta de Extremadura.



## Trabajo en red:

Coordinadora Extremeña de ONGD (CONGDEX). Dentro de la CONGDEX, Ayuda en Acción forma parte dentro de varias comisiones de trabajo, como el grupo de trabajo de Educación para la Ciudadanía Global y el de incidencia. También pertenecemos a la Plataforma del voluntariado de Mérida. Plataforma de Infancia España. Plataforma del Voluntariado de Mérida y Banco.



## Empresas privadas:

Fundación La Caixa, Fundación Iberdrola, Fundación Maimona. Asociación Empresarial Centro - ASEMCE, Asal Consultores, Minusbarros SCL, BNI Desafío Almendralejo, Almanatura, Coordinadora Empresarial de Almendralejo (CEAL).

# Cuenta de resultados y fondos

## INGRESOS EJERCICIO 2024:

CONCEPTO	IMPORTES
Fuentes de financiación propias	327 182€
Fuentes de financiación públicas	387 808€
Fuentes de financiación privadas	73 174€
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>788 165€</b>

## GASTOS EJERCICIO 2024:

CONCEPTO	IMPORTES
Actividad	718 986€
Personal	65 098€
Administración y Otros gastos	10 437€
<b>TOTAL GASTOS:</b>	<b>794 521€</b>

# Compliance

Desde Ayuda en Acción entendemos el compliance como las buenas prácticas y procedimientos con los que cuenta la organización para identificar y clasificar los riesgos a los que nos enfrentamos con el fin de establecer mecanismos internos que nos permitan prevenir, gestionar y controlar los riesgos.

## Transparencia y rendición de cuentas

Somos sujetos obligados de la Ley 19/2013 y en 2023 hemos sido auditados en materia de Transparencia por parte del Consejo General de Transparencia y Buen Gobierno del Gobierno de España.

También consideramos que es importante promover la transparencia y la rendición de cuentas a todos nuestros grupos de interés (donantes, personas y organizaciones con y por las que trabajamos y la sociedad en su conjunto) sobre la gestión de los recursos y nuestra actuación.

Además, en nuestra web están publicados los siguientes documentos:

- Evaluaciones de proyectos.
- Licitaciones.
- Cuentas anuales auditadas por KPMG.



- Información sobre el equipo humano y el órgano de gobierno.
- La auditoría de transparencia de la Fundación Lealtad, cumpliendo con los principios definidos en su “Guía de transparencia y buenas prácticas”.



- La evaluación de “Herramienta de indicadores de Transparencia y Buen Gobierno” de la Coordinadora de ONGD de España.



# Buenas prácticas

Formación y concienciación en nuestras políticas internas para asegurar un control interno adecuado.

Las políticas rigen nuestra gestión interna, siendo la más importante el Código de Conducta, nuestro marco de referencia por el que se debe regir la conducta de las personas vinculadas a la organización.

Usamos diferentes instrumentos para reforzar el compromiso con los grupos de interés e identificar áreas de mejora de nuestra gestión interna.

• **Canales de denuncia** para comunicar los incumplimientos legales y de nuestras políticas internas por parte de cualquier grupo de interés. El

canal se basa en los principios de corresponsabilidad, independencia, confidencialidad e información y garantizamos la protección para las partes. En 2023 se aprobó la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

• **Canales de denuncia alternativos**, pensados para personas que viven en comunidades en las que trabajamos y que no cuentan con acceso a Internet.

• **Canales de consultas, sugerencias y/o quejas**, porque la comunicación es la base de la confianza y que nos hacen mejorar.



“Promover una ganadería resiliente es clave para minimizar los impactos ambientales. Queremos cambiar el chip desde lo local, creando una ganadería más consciente y en armonía con la naturaleza”.

Roger Laínez, coordinador de proyecto de Ayuda en Acción para FIAES.



Somos miembros de la World Compliance Association en el Comité de Compliance de entidades sin ánimo de lucro.



Red de más de 200 organizaciones para triangular información en el momento de la contratación de perfiles con el propósito de no contratar personas que se hayan visto previamente envueltas en casos de acoso laboral y/o sexual.



Somos **socios estratégicos** de estos organismos garantizando el rigor en el uso de los fondos que se adjudican en convocatoria pública para proyectos de cooperación y ayuda humanitaria.



